



Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Safa Marwa Berbasis Web

Mhd Malzi Riandityo, M. Yusuf

Sistem informasi, Sains dan teknologi, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

malzirandityo@gmail.com, yusufyssc@uinjambi.ac.id

Abstrak

Travel Safa Marwa masih menerapkan proses pemesanan tiket secara manual yang berpotensi menyebabkan keterlambatan transaksi, kesalahan pencatatan data, serta keterbatasan akses informasi bagi pelanggan. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya sistem informasi yang mampu mendukung proses pemesanan tiket secara lebih efektif dan terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan tiket berbasis web guna meningkatkan efisiensi pelayanan, mempermudah akses informasi, dan mendukung pengelolaan data perjalanan pada Travel Safa Marwa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, sedangkan pengembangan sistem menerapkan metode Waterfall yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi langsung untuk mengidentifikasi permasalahan serta kebutuhan pengguna. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan basis data MySQL. Pengujian fungsionalitas dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan bahwa fitur sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Hasil penelitian berupa aplikasi pemesanan tiket berbasis web yang menyediakan fitur pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan secara real-time, pembayaran non-tunai, pengiriman tiket elektronik (e-ticket) secara otomatis, serta dashboard administrator untuk mengelola data. Aplikasi yang dikembangkan diharapkan dapat mengurangi kendala dalam proses pemesanan manual, meningkatkan efisiensi pengelolaan data, dan mempermudah pelanggan memperoleh informasi perjalanan. Dengan demikian, penerapan aplikasi ini menjadi solusi digital untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan dan pengelolaan operasional Travel Safa Marwa.

Kata kunci : Aplikasi Berbasis Web, Pemesanan Tiket, Travel Safa Marwa, Waterfall, Laravel.

Abstract

Travel Safa Marwa still implements a manual ticket booking process, which potentially causes transaction delays, data recording errors, and limited access to information for customers. These conditions indicate the need for an information system capable of supporting a more effective and integrated ticket booking process. This study aims to design and develop a web-based ticket booking application to improve service efficiency, facilitate access to information, and support travel data management at Travel Safa Marwa. This research employs a qualitative approach, while system development adopts the Waterfall method, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. Data were collected through interviews and direct observations to identify existing problems and user requirements. The system was developed using the Laravel framework, PHP programming language, and MySQL database. Functional testing was conducted using the Black Box Testing method to ensure that the system features operated according to the specified requirements. The results of this study include a web-based ticket booking application that provides ticket reservation features, real-time departure schedule information, cashless payment options, automatic electronic ticket (e-ticket) delivery, and an administrator dashboard for data management. The developed application is expected to minimize problems associated with manual booking processes, improve data management efficiency, and facilitate customers' access to travel information. Therefore, the implementation of this application serves as a digital solution to enhance service quality and operational management at Travel Safa Marwa.

Keywords: Web-Based Application, Ticket Booking, Travel Safa Marwa, Waterfall, Laravel

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi dan internet telah mendorong perubahan dalam penyelenggaraan layanan transportasi, termasuk proses pemesanan tiket perjalanan. Pemanfaatan teknologi berbasis web memungkinkan penyedia jasa memberikan informasi dan pelayanan kepada pelanggan secara lebih mudah tanpa terbatas oleh tempat dan waktu. Dalam sektor transportasi, perkembangan teknologi informasi juga membuka peluang untuk meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat pertukaran informasi, serta mendukung pengelolaan data perjalanan secara terintegrasi. Arafat et al. (2022) menjelaskan bahwa perkembangan internet memberikan peluang bagi pemanfaatan teknologi informasi dalam berbagai aktivitas pelayanan. Sejalan dengan hal tersebut, Astuti

Rusdi Daud (2023) mengemukakan bahwa perkembangan teknologi informasi dapat membantu mempermudah aktivitas masyarakat yang berkaitan dengan kebutuhan transportasi. Dengan demikian, pemanfaatan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu alternatif untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada usaha jasa perjalanan.

Meskipun demikian, pemanfaatan teknologi digital dalam pelayanan transportasi belum sepenuhnya diterapkan secara optimal oleh setiap penyedia jasa travel. Proses pemesanan tiket yang masih dilakukan secara manual dapat menimbulkan berbagai kendala, seperti keterlambatan transaksi, kesalahan pencatatan data pelanggan, keterbatasan informasi jadwal keberangkatan, serta kesulitan dalam mengelola data pemesanan. Permasalahan tersebut juga berkaitan dengan keterbatasan akses pelanggan terhadap informasi ketersediaan tiket dan status pemesanan. Apabila tidak didukung oleh sistem pengelolaan data yang terstruktur, proses pelayanan berpotensi menjadi kurang efisien dan meningkatkan beban administratif pengelola. Kondisi ini menunjukkan bahwa digitalisasi pelayanan tidak hanya berkaitan dengan penyediaan media pemesanan daring, tetapi juga mencakup pengelolaan informasi dan transaksi yang sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.

Travel Safa Marwa merupakan objek penelitian yang menghadapi kebutuhan untuk meningkatkan pelayanan pemesanan tiket melalui pemanfaatan teknologi berbasis web. Berdasarkan latar belakang penelitian, proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual menimbulkan kendala dalam pencatatan transaksi, penyampaian informasi perjalanan, dan pengelolaan data pemesanan. Pelanggan membutuhkan akses informasi yang lebih mudah mengenai jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket, sedangkan pengelola membutuhkan sistem yang dapat membantu mengorganisasi data serta mendukung pengawasan transaksi. Permasalahan tersebut menjadi dasar perlunya perancangan aplikasi yang disesuaikan dengan kebutuhan Travel Safa Marwa. Pengembangan sistem diharapkan dapat mengintegrasikan proses pemesanan dan pengelolaan data dalam satu platform sehingga pelayanan kepada pelanggan maupun pekerjaan administratif dapat dilaksanakan secara lebih terstruktur.

Sejumlah penelitian terdahulu telah membahas pemanfaatan teknologi digital dalam peningkatan pelayanan perjalanan. Ngurah (2025) mengkaji pengaruh promosi digital dan kualitas pelayanan daring terhadap kepuasan pelanggan travel di Bali. Sementara itu, Indrajaya (2025) membahas peran interaksi digital dalam meningkatkan respons pelayanan dan kepercayaan pelanggan. Safitri (2023) menyoroti pemanfaatan personalisasi layanan digital pada platform pemesanan tiket, sedangkan Pamungkas dan Suhendar (2024) membahas penggunaan mobile ticketing untuk mempermudah pengguna dalam mengakses dan menyimpan tiket. Penelitian-penelitian tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi digital memiliki relevansi terhadap kemudahan akses informasi dan peningkatan pengalaman pelanggan. Namun, berdasarkan kajian yang dicantumkan dalam penelitian ini, masih diperlukan pembahasan yang secara khusus berfokus pada perancangan aplikasi pemesanan tiket berbasis web sesuai dengan kebutuhan operasional Travel Safa Marwa.

Dari sisi pengembangan sistem, Achlison et al. (2025) membahas penerapan metode Waterfall dalam pengembangan sistem informasi melalui tahapan yang terstruktur dan terdokumentasi. Metode ini relevan untuk digunakan ketika kebutuhan sistem dapat diidentifikasi sejak awal sehingga proses pengembangan dapat dilakukan secara berurutan, mulai dari analisis kebutuhan hingga pengujian. Meskipun penelitian terdahulu telah membahas digitalisasi pelayanan dan pengembangan sistem informasi, kebutuhan perancangan aplikasi yang mengintegrasikan pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan, pembayaran digital, pengiriman tiket elektronik, dan pengelolaan data oleh administrator pada Travel Safa Marwa menjadi fokus khusus penelitian ini. Dengan demikian, kesenjangan penelitian terletak pada kebutuhan solusi sistem yang disesuaikan dengan permasalahan operasional objek penelitian, bukan semata-mata pada penggunaan teknologi web atau metode pengembangan tertentu.

Kebaruan penelitian ini terletak pada perancangan aplikasi pemesanan tiket berbasis web yang disesuaikan dengan kebutuhan Travel Safa Marwa melalui pengintegrasian fitur pemesanan tiket, penyediaan informasi jadwal keberangkatan, dukungan pembayaran melalui payment gateway, pengiriman e-tiket, serta dasbor administrator untuk pengelolaan data. Integrasi tersebut dirancang untuk mendukung keteraturan proses pemesanan dan mempermudah pengelola dalam menangani informasi transaksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara dan observasi langsung. Pengembangan aplikasi menerapkan metode Waterfall, sedangkan pengujian fungsionalitas direncanakan menggunakan Black Box Testing untuk memeriksa kesesuaian fungsi sistem dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Kombinasi pendekatan tersebut digunakan agar aplikasi yang dirancang didasarkan pada permasalahan nyata dan dapat dievaluasi berdasarkan fungsi yang tersedia.

Berdasarkan uraian tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi pemesanan tiket Travel Safa Marwa berbasis web yang dapat mendukung proses pemesanan dan pengelolaan informasi perjalanan secara lebih terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan tiket berbasis web dengan menyediakan fitur yang mendukung kebutuhan pelanggan dan administrator. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi solusi teknologi informasi bagi Travel Safa Marwa dalam meningkatkan efisiensi pelayanan, mempermudah akses pelanggan terhadap informasi perjalanan, serta mendukung pengelolaan data pemesanan secara lebih terorganisasi.

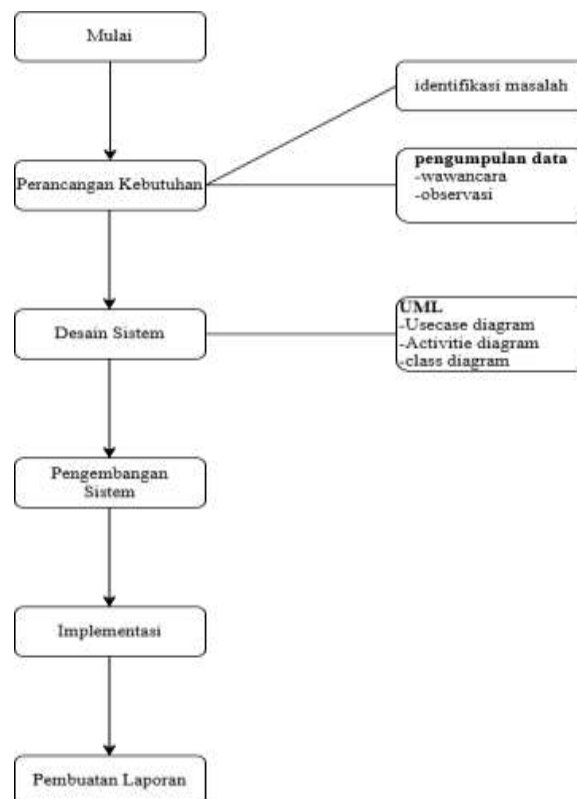
2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memahami proses pemesanan tiket, pelayanan, pengelolaan data pelanggan, dan kendala operasional di Travel Safa Marwa. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan staf loket dan observasi langsung terhadap proses pemesanan tiket. Pengembangan sistem informasi pemesanan tiket berbasis website menggunakan metode Waterfall. Perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML), meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram. Sistem diimplementasikan menggunakan PHP, HTML, dan MySQL dengan bantuan XAMPP, sedangkan pengujian dilakukan menggunakan Black Box Testing untuk memastikan fungsi aplikasi berjalan sesuai kebutuhan.

2.1. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian diawali dengan identifikasi permasalahan pemesanan tiket di Travel Safa Marwa, meliputi pencatatan yang belum terstruktur, keterlambatan informasi jadwal, dan verifikasi pembayaran. Selanjutnya, dilakukan wawancara dan observasi untuk mengetahui kebutuhan pengguna dan alur pelayanan. Data yang diperoleh digunakan sebagai dasar analisis kebutuhan dan perancangan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis website.

Tahapan penelitian meliputi perencanaan kebutuhan, pengumpulan data, analisis, perancangan, pengembangan, pengujian, dan implementasi sistem. Pengembangan perangkat lunak menggunakan metode Waterfall yang dilakukan secara bertahap agar sistem sesuai dengan kebutuhan operasional Travel Safa Marwa.



Gambar 1. Alur Tahapan Penelitian

2.2. Teknik Pengumpulan Data

Perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML), meliputi Use Case Diagram untuk menggambarkan interaksi pelanggan dan admin dengan sistem, Activity Diagram untuk menggambarkan alur pemesanan tiket dan pemeriksaan ketersediaan kursi, serta Class Diagram untuk menggambarkan struktur kelas dan hubungan antarkomponen sistem. Perancangan juga mencakup pembuatan wireframe sebagai gambaran awal antarmuka aplikasi.

2.3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) dan Entity Relationship Diagram (ERD). UML digunakan untuk memodelkan kebutuhan dan proses sistem yang meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram. Use Case Diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi pengguna dengan sistem, Activity Diagram untuk menggambarkan alur proses pengelolaan data dan transaksi, sedangkan Class Diagram digunakan untuk menggambarkan struktur sistem dan hubungan antarkelas. ERD digunakan untuk merancang struktur basis data dan hubungan antarentitas yang diperlukan dalam pengelolaan data perpustakaan. Perancangan juga mencakup struktur antarmuka dan basis data sebagai dasar implementasi sistem.

2.4. Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall yang meliputi analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Analisis kebutuhan dilakukan untuk menentukan fungsi sistem, meliputi pengelolaan pengguna, rute, jadwal, kendaraan, pemesanan tiket, pembayaran, dan laporan. Tahap desain mencakup perancangan UML, basis data, dan antarmuka pengguna. Implementasi dilakukan menggunakan PHP, HTML, dan MySQL dengan bantuan XAMPP. Selanjutnya, pengujian dilakukan untuk memastikan fungsi sistem berjalan sesuai rancangan, kemudian aplikasi diterapkan secara daring melalui hosting. Pemeliharaan dilakukan untuk memperbaiki kesalahan dan menyesuaikan kebutuhan sistem.

2.5. Pengujian Sistem

Pengujian sistem menggunakan Black Box Testing untuk memeriksa kesesuaian fungsi aplikasi dengan kebutuhan tanpa memeriksa struktur kode program. Pengujian dilakukan melalui skenario masukan yang benar maupun keliru, pemeriksaan keluaran, serta pengujian fungsi utama, antarmuka, dan penyimpanan data. Hasil pengujian dibandingkan dengan keluaran yang diharapkan untuk memastikan aplikasi pemesanan tiket Travel Safa Marwa berjalan sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan sistem.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Gambaran Umum PT Safa Marwa

PT Safa Marwa merupakan perusahaan jasa transportasi dan akomodasi yang didirikan oleh Haji Kaharudi Umar pada tahun 1985 dan berpusat di Sungai Penuh, Kerinci, Jambi. Layanan perjalanan yang menjadi fokus penelitian ini mencakup rute Jambi–Kerinci–Sungai Penuh. Berdasarkan hasil penelitian, proses pelayanan masih memanfaatkan media seperti Instagram dan WhatsApp untuk promosi serta komunikasi dengan pelanggan, sementara pengelolaan pemesanan masih menggunakan pencatatan kertas. Kondisi tersebut menjadi dasar pengembangan aplikasi pemesanan tiket travel berbasis website untuk membantu pengelolaan data pemesanan, penyampaian informasi perjalanan, pembayaran, dan penyediaan tiket digital secara lebih terstruktur.

3.2. Analisis Sistem

Analisis Sistem yang Berjalan

Berdasarkan hasil observasi, proses pemesanan tiket Travel Safa Marwa masih menggunakan pencatatan kertas dalam pengelolaan data. Pelanggan memperoleh informasi perjalanan melalui komunikasi dengan pihak travel, sedangkan proses pencatatan pemesanan dilakukan secara manual. Kondisi tersebut berpotensi menyebabkan pencatatan kurang terstruktur dan menyulitkan pengelolaan serta pencarian informasi pemesanan. Oleh karena itu,

diperlukan sistem berbasis website yang dapat mendukung pengelolaan data dan penyampaian informasi perjalanan secara lebih terintegrasi.

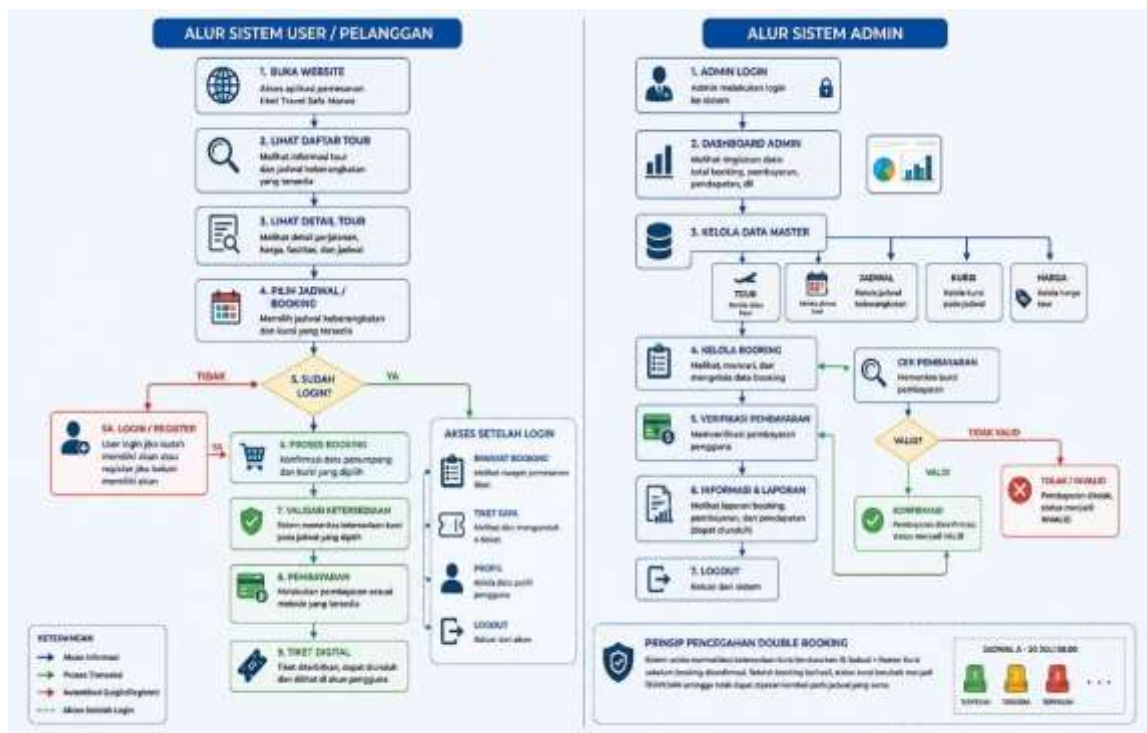


Gambar 2. Analisis Sistem yang Berjalan

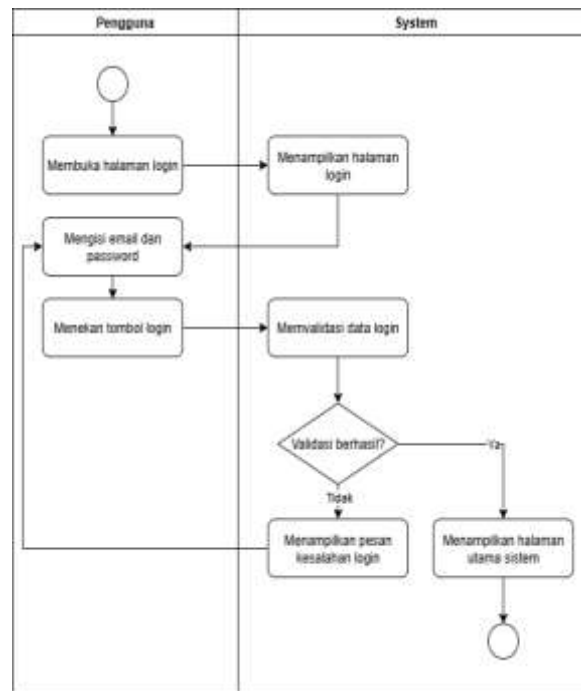
Analisis Sistem yang Ditawarkan

Sistem yang ditawarkan berupa aplikasi pemesanan tiket Travel Safa Marwa berbasis website yang menyediakan informasi perjalanan, registrasi dan login pengguna, pemesanan tiket, pembayaran, tiket digital, serta riwayat pemesanan. Sistem juga menyediakan halaman admin untuk mengelola paket perjalanan, jadwal keberangkatan, dan data pemesanan.

Pengguna dapat melihat informasi perjalanan tanpa login. Namun, autentikasi diperlukan ketika pengguna akan melakukan pemesanan agar transaksi dapat dikaitkan dengan akun dan riwayat pemesanan dapat diakses kembali. Sistem juga memeriksa ketersediaan kursi sebelum pemesanan dikonfirmasi untuk mencegah satu kursi pada jadwal yang sama dipesan lebih dari satu kali.



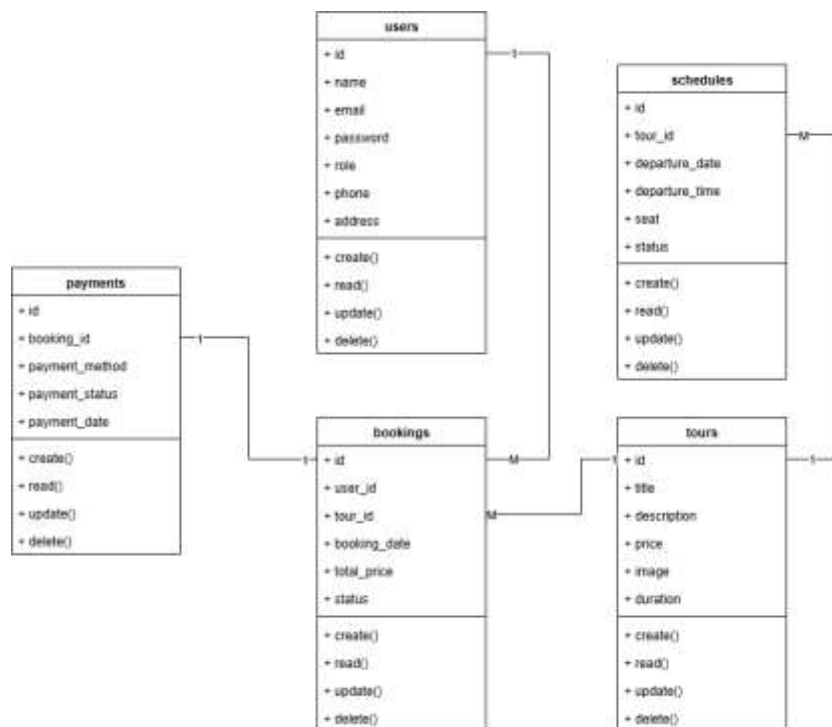
Gambar 3. Analisis Sistem yang Ditawarkan



Gambar 5. Activity Diagram

Class Diagram

Class Diagram menggambarkan struktur kelas, atribut, metode, serta hubungan antarkelas dalam SIMPERPUS yang mencakup data pengguna, buku, kategori, anggota, pengunjung, peminjaman, denda, survei, dan laporan. Hubungan antarkelas mendukung keterkaitan data master dan transaksi, yaitu data buku dan anggota digunakan dalam peminjaman, sedangkan data peminjaman terhubung dengan pengembalian, perhitungan denda, dan verifikasi bebas pustaka sehingga data tetap terintegrasi dan mengurangi pencatatan berulang.



Gambar 6. Class Diagram

3.4. Implementasi Sistem

Halaman Utama dan Halaman Tour

Halaman utama atau landing page menampilkan informasi umum mengenai layanan Travel Safa Marwa serta navigasi menuju fitur lain dalam aplikasi. Halaman tour menampilkan daftar paket perjalanan yang tersedia beserta informasi seperti nama paket, harga, dan deskripsi perjalanan. Kedua halaman ini membantu pengguna memperoleh informasi awal sebelum menentukan perjalanan yang akan dipesan.



Gambar 7. Tampilan Halaman Utama



Gambar 8. Tampilan Halaman Tour

Halaman Detail Tour

Halaman detail tour menampilkan informasi lebih lengkap mengenai paket perjalanan yang dipilih, termasuk deskripsi, jadwal, dan harga. Informasi tersebut membantu pengguna mempertimbangkan pilihan perjalanan sebelum melanjutkan ke proses pemesanan tiket.



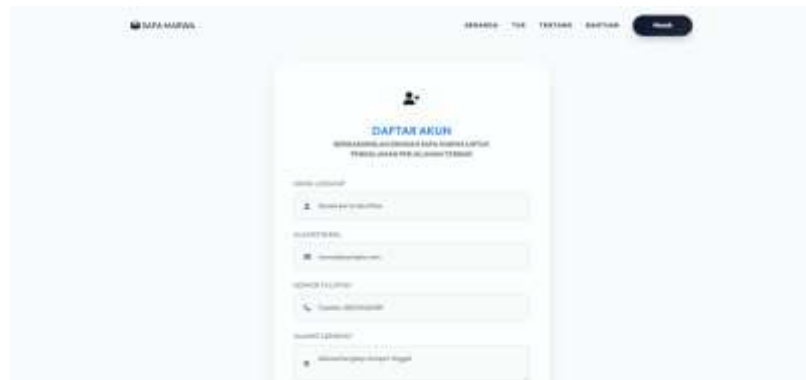
Gambar 9. Tampilan Halaman Detail Tour

Halaman Login dan Register

Halaman login digunakan untuk melakukan autentikasi pengguna melalui email dan kata sandi yang telah terdaftar. Sementara itu, halaman register digunakan oleh pengguna baru untuk membuat akun. Kedua fitur ini mendukung identifikasi pengguna sehingga pemesanan dan riwayat transaksi dapat dikaitkan dengan akun masing-masing.



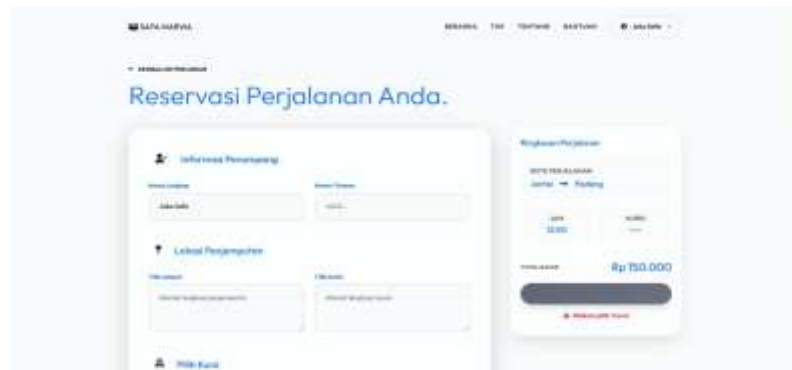
Gambar 10. Tampilan Halaman Login



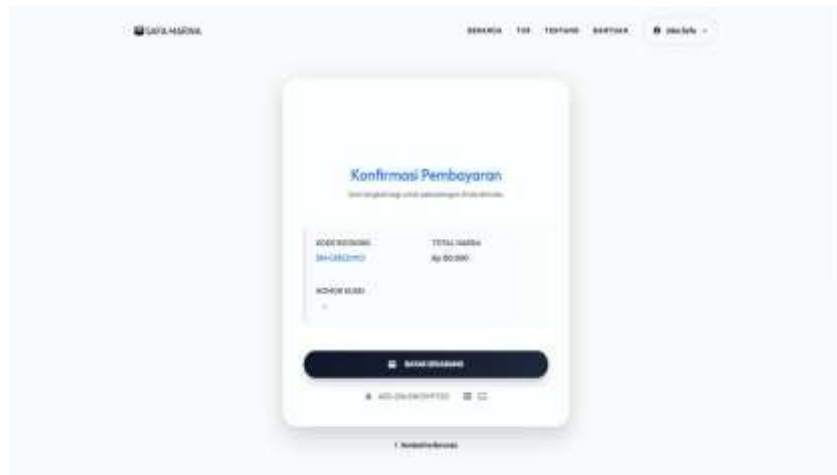
Gambar 11. Tampilan Halaman Register

Halaman Booking dan Payment

Halaman booking digunakan untuk melakukan pemesanan tiket berdasarkan paket perjalanan dan jadwal yang dipilih pengguna. Sistem memeriksa ketersediaan kursi sebelum pemesanan dikonfirmasi untuk menghindari pemesanan ganda pada kursi dan jadwal yang sama. Selanjutnya, halaman payment menyediakan informasi yang diperlukan pengguna untuk menyelesaikan pembayaran tiket yang dipesan.



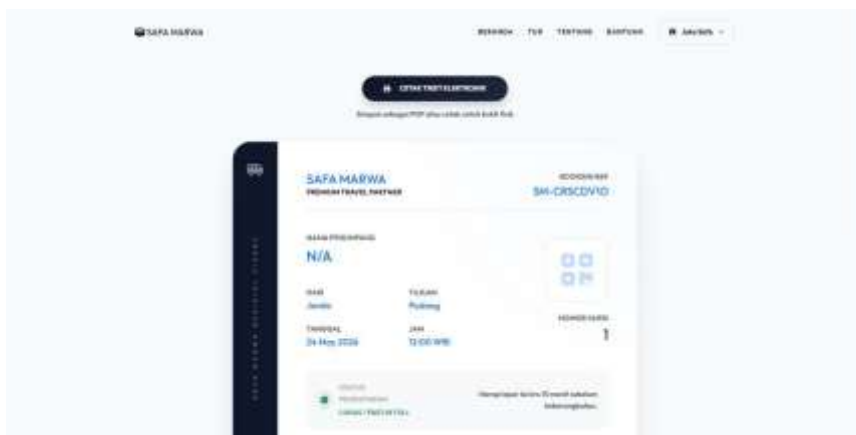
Gambar 12. Tampilan Halaman Booking



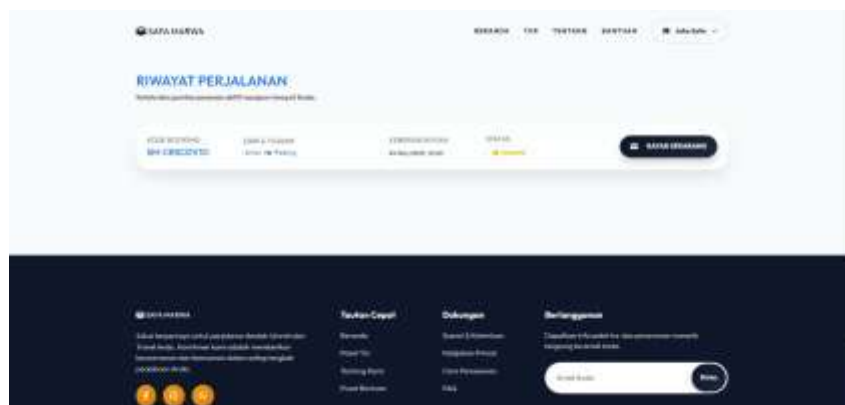
Gambar 13. Tampilan Halaman Payment

Halaman Ticket dan My Bookings

Halaman ticket digunakan untuk menampilkan tiket digital sebagai bukti pemesanan perjalanan yang telah berhasil dilakukan. Sementara itu, halaman my bookings menampilkan riwayat pemesanan pengguna sehingga informasi transaksi yang pernah dilakukan dapat diperiksa kembali melalui aplikasi.



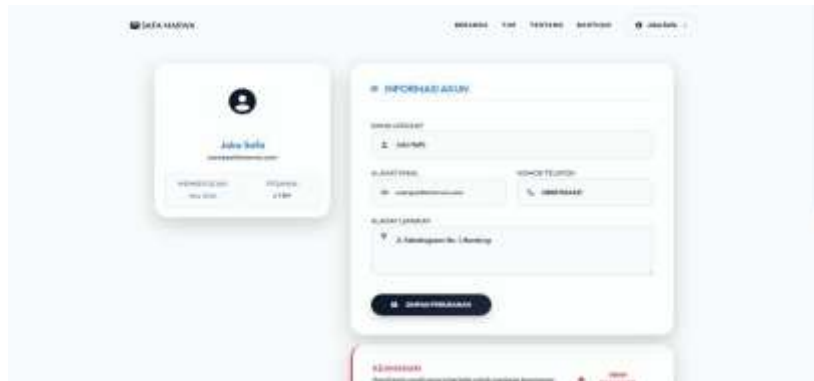
Gambar 14. Tampilan Halaman Ticket



Gambar 15. Tampilan Halaman My Bookings

Halaman Profile

Halaman profile digunakan untuk menampilkan dan mengelola informasi profil pengguna. Fitur ini membantu pengguna memeriksa data akun yang digunakan dalam aplikasi pemesanan tiket.



Gambar 16. Tampilan Halaman Profile

3.5. Pengujian Sistem

Black Box Testing

Pengujian sistem dilakukan menggunakan Black Box Testing untuk memastikan fungsi aplikasi pemesanan tiket Travel Safa Marwa berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang. Pengujian dilakukan dengan memberikan masukan pada sistem dan membandingkan keluaran aktual dengan hasil yang diharapkan. Proses pengujian dibantu menggunakan Selenium IDE pada browser Brave untuk menjalankan skenario pengujian fitur aplikasi.

Berdasarkan hasil pengujian dalam skripsi, seluruh fitur yang diuji dinyatakan berjalan sesuai dengan fungsinya. Pengujian mencakup autentikasi pengguna, pengelolaan data, pemesanan tiket, pengelolaan jadwal, dan proses keluar dari akun admin.

Tabel 1. Ringkasan Hasil Black Box Testing

No.	Fungsi yang Diuji	Hasil
1	Login pengguna dengan email dan kata sandi yang benar	Sesuai
2	Login pengguna dengan email atau kata sandi yang salah	Sesuai
3	Pengelolaan data pemesanan (booking)	Sesuai
4	Pengelolaan jadwal keberangkatan	Sesuai
5	Logout admin	Sesuai

Hasil pengujian menunjukkan bahwa skenario yang dicantumkan berhasil memberikan keluaran sesuai dengan yang diharapkan. Secara keseluruhan, skripsi menyatakan bahwa fitur-fitur yang diuji berjalan sesuai dengan fungsinya tanpa ditemukan kesalahan pada pengujian tersebut. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi telah memenuhi kebutuhan fungsional yang diuji untuk mendukung proses pemesanan dan pengelolaan tiket Travel Safa Marwa.

4. Kesimpulan

Penelitian ini menghasilkan aplikasi pemesanan tiket Travel Safa Marwa berbasis website yang dikembangkan menggunakan framework Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan basis data MySQL. Sistem menyediakan fitur informasi perjalanan, pemesanan tiket daring, pengelolaan jadwal keberangkatan, pembayaran, tiket elektronik (e-ticket), serta pengelolaan data melalui dashboard admin. Pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall dengan perancangan UML yang meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, dan Class Diagram. Hasil pengujian Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh skenario yang diuji berjalan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Aplikasi ini berpotensi membantu mengurangi kendala pencatatan manual, mempermudah akses informasi perjalanan, dan meningkatkan keteraturan pengelolaan pemesanan tiket. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan pengujian dari sisi pengguna serta mengevaluasi efektivitas sistem berdasarkan waktu pelayanan dan ketepatan pengelolaan data.

Reference

1. Aziz, I. A., Setiawan, R. A., & Saputro, I. A. (2024). Perancangan UI/UX Sistem Administrasi Objek Wisata Umbul di Klaten Berbasis Website. Seminar Nasional CORISINDO.
2. Bua, A., Pongdatu, G. A. N., & Palelleng, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Batutumonga Berbasis Web.
3. Chlison, U., Santoso, J. T., Rozikin, K., Diapoldo, F., & Sains dan Teknologi Komputer, U. (2025). Analisis Model Implementasi Tracking Pengiriman Barang Menggunakan Waterfall dan Rapid Application Development. *Jurnal Ilmu Teknik dan Informatika*, 5, 90–97. <https://doi.org/10.51903/teknik>
4. Fauzan Mutaqin, R., Dwi, R., Supriatman, C., & Mulyana, D. (2025). Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Online Berbasis Web Menggunakan Metode Agile (Studi Kasus: Tirta Sumber Jaya Cipangalun). <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/jmsig/>
5. Ferdila, E., & Kasful Anwar Us. (2021). Analisis Dampak Transportasi Ojek Online terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi.
6. Gurah, A. A., Wibawa, A. S., Widhya, K., & Putra, S. (2025). Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan melalui Keputusan Penggunaan Jasa Travel pada PT Pacto Bali. *Islamic Economics & Financial Journal*, 4, 848. <https://doi.org/10.56672/assyirkah.v4i4.501>
7. Hasbid, R., Yusuf, R., & Muharni, S. (2021). Penerapan Waterfall Model pada Perancangan Sistem Pelayanan dan Informasi dengan Pendekatan OOAD Menggunakan UML.
8. Hidayati, H., Amelia, M., & Rozaky, S. (2023). Pengembangan Perangkat Lunak Program Inventarisasi Asset dengan Menggunakan PHP. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 2(5). <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>
9. Kurniawansyah, K., Marthiawati, N., Rohayani, H., & Nugraha, H. (2025). [Judul artikel belum tercantum dalam teks sumber]. *Jurnal Pengabdian dan Perubahan Sosial*, 2. <https://doi.org/10.62951/karya.v2i2.1426>
10. Lukman Muludin, Tria Suwanita, Nur Aisyah, & Rifqah Alfiah Zahra. (2025). Integrasi dan Optimalisasi Alur Kerja Pengembangan Website Lokal Menggunakan Aplikasi XAMPP Tools Berbasis Electron. *Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 4, 115–124.
11. Pamungkas, D. B., & Suhendar, A. (2024). Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Pariwisata Berbasis Mobile di Kota Yogyakarta. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 8(1), 713–721. <https://doi.org/10.33379/gtech.v8i1.3973>
12. Rahman, F. (2021). Aplikasi Pemesanan Undangan Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 1(2).
13. Rahmi, C., Yugihartiman, M., & Adhiatna, T. (2022). Manajemen Rekayasa Lalu Lintas Menuju Mobilitas.
14. Romzi, M., & Kurniawan, B. (2020). Implementasi Pemrograman Python Menggunakan Visual Studio Code. *JIK*, XI(2). <https://www.python.org>
15. Safitri, I. R. (2023). Pengaruh Smart Tourism Technologies, Memorable Tourism Experience.
16. Sanjung, A. H., Marlina, L., & Yazid, A. (2025). Pembuatan Aplikasi Pembelajaran Pengembangan Website HTML dan CSS dengan Animasi Interaktif Menggunakan Macromedia Flash 8. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 2557–2567. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14544>
17. Satria Perdana, A., Mailoa, E., & Salatiga Betta, A. (2022). Perancangan Website Penjualan Cupang Menggunakan Laravel (Studi Kasus Salatiga Betta Genetic). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(2). <http://jurnal.mdp.ac.id>
18. Setiawan, A., Indra, D., Hts, G., & Sari, R. N. (2022). Perancangan Model Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Android Studio. *Jurnal Teknik Informatika*, 6(2), 1–10.
19. Siregar, U. A., Sitakar, T. A., Haramain, S., Lubis, Z. N. S., Nadhirah, U., & Sains dan Teknologi, F. (2024). Pengembangan Database Management System Menggunakan MySQL. [Nama jurnal belum tercantum], 1(1).
20. Tanjung, A. H., Marlina, L., & Yazid, A. (2025). Pembuatan Aplikasi Pembelajaran Pengembangan Website HTML dan CSS dengan Animasi Interaktif Menggunakan Macromedia Flash 8. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 2557–2567. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14544>
21. Tuasoit, R., & Silalahi, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Kolam Renang Yonif 136 Berbasis Website. *Jurnal Comasie*, 6(4).
22. Wandri, R., Febrian, R. A., Hanafiah, A., Gunawan, H., & Fadhillah, M. R. (2022). Pelatihan Web Design untuk Siswa SMK N 1 Kandis. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Penerapan Ilmu Pengetahuan*.
23. Wulandari, T., & Nurmiati, D. S. (2022). Rancang Bangun Sistem Pemesanan Wedding Organizer Menggunakan Metode RAD di Shofia Ahmad Wedding. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1).
24. Yanuar, A. E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi Penjualan Online Berbasis Website (Studi Kasus: Bakso Emsa). *Jurnal Ilkom*, 16(1). <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>