



Department of Digital Business

Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 5 No. 2 (2026) pp: 661-670

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

Analisis Penggunaan Sistem PPDB Berbasis Website Di SMK Negeri 1 Bulukumba

Nurfahmita¹, Muh.Al Amin², Sri Asfirawati Halik³

Sistem Informasi, Institut Teknologi dan Bisnis Bina Adinata

fahmitabl@gmail.com¹, daeng.ngawing@gmail.com², fhvefhyu@gmail.com³

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efisiensi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) berbasis website di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode WebQual untuk mengukur kualitas website berdasarkan persepsi pengguna, dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 82 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel efisiensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan nilai P-Value sebesar 0,410 ($> 0,05$) dan T-Statistic sebesar 0,825 ($< 1,96$). Sementara itu, variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan nilai P-Value sebesar 0,000 ($< 0,05$) dan T-Statistic sebesar 3,730 ($> 1,96$), serta menjadi variabel yang paling dominan. Nilai R-Square sebesar 0,813 menunjukkan bahwa 81,3% kepuasan pengguna dipengaruhi oleh efisiensi dan kemudahan penggunaan, sedangkan sisanya sebesar 18,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Selain itu, hasil kuesioner menunjukkan bahwa masih terdapat kendala yang dialami pengguna, terutama dalam memahami alur sistem, pengisian data, dan proses pengunggahan dokumen, khususnya bagi pengguna baru. Secara keseluruhan, sistem PPDB berbasis website dinilai telah memberikan pengalaman penggunaan yang baik dan mampu mendukung proses pendaftaran secara efektif, dengan kemudahan penggunaan sebagai faktor yang paling dominan dalam meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata kunci: Analisis Penggunaan, Sistem Informasi, PPDB, Website

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong digitalisasi layanan pendidikan, salah satunya dalam proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) yang kini dilakukan secara berbasis website. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan dalam proses pendaftaran. Namun, dalam implementasinya masih ditemukan kendala yang dialami pengguna, seperti kesulitan memahami alur sistem, pengisian data, serta proses pengunggahan dokumen. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sistem belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna. (Syafitri, M., & Saputra, D. (2023)).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, pengelolaan layanan pendidikan mengalami transformasi ke arah digital, termasuk dalam proses Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). PPDB merupakan tahap awal yang sangat penting dalam sistem pendidikan karena menjadi pintu masuk bagi calon peserta didik ke jenjang pendidikan formal. Penerapan sistem PPDB berbasis website memungkinkan proses pendaftaran dilakukan secara daring tanpa harus datang langsung ke sekolah, sehingga dapat meningkatkan efisiensi waktu, transparansi informasi, serta kemudahan akses bagi masyarakat. (Aidid, M. K., & Bustan, M. (2022)).

Dalam konteks lokal, berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan peneliti di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba, sistem PPDB berbasis website telah memberikan kontribusi positif dalam pengelolaan data calon peserta didik dan mempercepat proses administrasi pendaftaran. Namun demikian, berdasarkan temuan awal sebelum penelitian dilakukan, masih ditemukan beberapa kendala teknis dan non-teknis yang dirasakan oleh pengguna. Survei pendahuluan terhadap 82 responden menunjukkan bahwa sebagian responden menganggap proses pendaftaran masih sulit, terutama pada saat mengunggah dokumen dan memilih jurusan. Selain itu, beberapa responden menyatakan kurang puas terhadap tampilan sistem yang dianggap kurang menarik dan sulit dipahami oleh pengguna baru, serta masih adanya keraguan terhadap status pendaftaran akibat kurangnya notifikasi otomatis dari sistem.

Dalam mengukur keberhasilan suatu sistem informasi, terdapat beberapa teori yang sering digunakan, di antaranya Technology Acceptance Model (TAM) yang dikemukakan oleh (Fred D. Davis, 2021) dan Model Kesuksesan Sistem Informasi (DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2021)). TAM menjelaskan bahwa kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) merupakan faktor utama yang memengaruhi penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap suatu sistem. Sementara itu, model DeLone dan McLean menyatakan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Penelitian oleh (Afriyanto & Sihombing, 2021), menunjukkan bahwa efisiensi dan kemudahan penggunaan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem. Selain itu, penelitian lain juga menyatakan bahwa kemudahan penggunaan merupakan faktor utama dalam meningkatkan kepuasan pengguna terhadap sistem berbasis website.

Namun, penelitian terkait sistem PPDB yang bersifat periodik masih terbatas, khususnya dalam menganalisis pengaruh efisiensi dan kemudahan penggunaan secara bersamaan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem PPDB berbasis website.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh efisiensi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem PPDB di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba menggunakan metode WebQual.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode WebQual yang didukung oleh (Anggraini dkk.,2022) untuk mengukur kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. Namun, variabel yang digunakan telah disederhanakan dan disesuaikan dengan konteks penelitian, yaitu terdiri dari dua variabel independen dan satu variabel dependen.

Variabel independen dalam penelitian ini meliputi efisiensi (X1) dan kemudahan penggunaan (X2), yang merupakan bagian dari dimensi usability dalam Webqual 4.0. Efisiensi mengacu pada kemampuan sistem dalam memberikan layanan secara cepat dan tepat, sedangkan kemudahan penggunaan berkaitan dengan tingkat kemudahan pengguna dalam memahami dan mengoperasikan website.

Sementara itu, variabel dependen adalah kepuasan pengguna (Y), yang mencerminkan tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja sistem PPDB berbasis website, baik dari segi efisiensi maupun kemudahan penggunaan yang dirasakan.

Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efisiensi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi PPDB berbasis website menggunakan pendekatan Webqual 4.0 yang telah disesuaikan.teori di atas di dukung oleh (Ariestya dkk., 2024).

1. Tahapan-Tahapan Metode Webqual 4.0

a. Merumuskan Masalah Penelitian

Pada tahap ini, peneliti merumuskan permasalahan berdasarkan kondisi nyata yang terjadi pada sistem PPDB berbasis website di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba.

- 1) Belum diketahui secara pasti tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem PPDB berbasis website.
- 2) Masih terdapat kendala dalam penggunaan sistem, seperti: Kesulitan saat mengunggah dokumen, Tampilan sistem kurang mudah dipahami, Kurangnya kejelasan informasi
- 3) Perlu dianalisis apakah efisiensi dan kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

b. Penyusunan Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu yang digunakan oleh peneliti dalam kegiatan pengumpulan data agar proses penelitian dapat berjalan secara sistematis, terarah, dan lebih mudah dilakukan. Dalam penelitian ini yang didukung oleh (Ariestya dkk., 2024) berdasarkan, instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang disusun berdasarkan indikator variabel penelitian. Dibawah ini

Tabel 3.1 Variabel Indikator

Jenis Variabel	Simbol	Variabel
Variabel Independen	X1	Efisiensi

Variabel Independen	X2	Kemudahan Penggunaan (Usability)
Variabel Dependen	Y	Kepuasan Pengguna

c. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner berbasis Google Form yang disebarakan kepada responden sebagai pengguna sistem PPDB berbasis website di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 460 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh sebanyak 82 responden yang dianggap mewakili populasi penelitian.

d. Analisis Data

Analisis data dilakukan terhadap hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden dengan menggunakan alat bantu SmartPLS 4. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui apakah data penelitian telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas serta untuk menguji pengaruh efisiensi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem PPDB berbasis website di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba. Uji validitas dilakukan dengan melihat nilai outer loading dan Average Variance Extracted (AVE), sedangkan uji reliabilitas menggunakan nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha. Data yang diperoleh dari 82 responden kemudian diolah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem PPDB berbasis website.

3. Hasil dan Diskusi

a. Hasil

1) Hasil Uji Validitas Kuesioner

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui apakah kuesioner itu valid. Jika pernyataan mengungkapkan sesuatu yang akan diukur. pada Uji validitas dilakukan dengan membandingkan rhitung dengan rtabel. Jika nilai rhitung lebih besar dari rtabel maka bernilai valid, sedangkan jika rhitung lebih kecil dari rtabel maka bernilai tidak valid. Pada uji validitas kuesioner, 82 orang telah mengisi dengan 10 jumlah butir pernyataan . Berikut merupakan pengujian validitas pada kuesioner terhadap Penggunaan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Website pada SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba,

Dasar pengambilan keputusan:

Jumlah responden (n) = 82

Derajat kebebasan (df) = n - 2 = 82 - 2 = 80

Tingkat signifikansi (α) = 0,05

Berdasarkan df = 80 dan α = 0,05, diperoleh nilai rtabel =0,312. Maka kriteria pengujian validitas adalah:

Jika r hitung >rtabel, maka item pernyataan dinyatakan valid.

Jika rhitung <r tabel , maka item pernyataan dinyatakan tidak valid.

Tabel 3. 2 Uji Validitas Kuesioner

Variabel	Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Efisiensi Penggunaan	EF 1	0,773	0,312	Valid
	EF 2	0,7314	0,312	Valid
	EF3	0,82	0,312	Valid
	EF4	0,796	0,312	Valid
	EF5	0,794	0,312	Valid
	EF6	0,818	0,312	Valid
	EF7	0,581	0,312	Valid
	EF8	0,765	0,312	Valid
	EF9	0,794	0,312	Valid
	EF10	0,695	0,312	Valid
Kemudahan Pengguna	Km1	0,7497	0,312	Valid
	Km2	0,6298	0,312	Valid
	Km3	0,7363	0,312	Valid
	Km4	0,6479	0,312	Valid
	Km5	0,5981	0,312	Valid
	Km6	0,577	0,312	Valid
	Km7	0,546	0,312	Valid
	Km8	0,545	0,312	Valid

DOI: <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i2.8499>

Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

	Km9	0,643	0,312	Valid
	Km10	0,613	0,312	Valid
Kepuasan Pengguna	KP1	0,662	0,312	Valid
	KP2	0,6987	0,312	Valid
	KP3	0,5949	0,312	Valid
	KP4	0,573	0,312	Valid
	KP5	0,624	0,312	Valid
	KP6	0,623	0,312	Valid
	KP7	0,707	0,312	Valid
	KP8	0,632	0,312	Valid
	KP9	0,61	0,312	Valid
	KP10	0,64	0,312	Valid

Berdasarkan tabel hasil uji validitas dengan jumlah 30 butir pernyataan dan 82 responden, diperoleh bahwa seluruh nilai r hitung lebih besar dari r tabel sebesar 0,312. Hal ini menunjukkan bahwa setiap item pertanyaan mampu mengukur variabel yang diteliti secara tepat. Dengan demikian, seluruh butir pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid. sesuai dengan teori yang didukung oleh (Ariestya dkk., 2024)

Tabel 3. 3 Kuesioner Variabel Efisien

Efisiensi		Jawaban Responden				
NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Apakah sistem PPDB berbasis website membantu Anda mempercepat proses pendaftaran?	47	21	5	2	1
2.	Apakah sistem PPDB membuat Anda lebih menghemat waktu dibanding pendaftaran manual?	53	21	5	2	1
3.	Apakah proses upload dokumen pada sistem PPDB berjalan cepat dan mudah bagi Anda?	42	29	7	3	1
4.	Apakah informasi pendaftaran mudah ditemukan sehingga mempercepat proses Anda?	53	30	3	2	2
5.	Apakah pengisian formulir online lebih cepat dibandingkan cara manual?	47	29	2	3	1
6.	Apakah penggunaan sistem PPDB mengurangi kebutuhan Anda datang ke sekolah?	46	25	8	0	3
7.	Apakah sistem PPDB mengurangi antrean atau penumpukan pendaftar?	43	28	9	2	0
8.	Apakah semua proses pendaftaran dapat diselesaikan dalam satu platform?	40	27	12	3	0
9.	Apakah sistem PPDB memerce proses verifikasi data Anda?	46	28	5	1	2
10.	Secara keseluruhan, apakah penggunaan sistem PPDB terasa efisien bagi Anda?	47	27	8	0	0
Total jawaban		464	265	64	18	11
Skor		5	4	3	2	1

Keterangan:

r^{xy} : koefisien korelasi

x = skor pada setiap item/pernyataan kuesioner

y = skor total dari seluruh item pernyataan

n = jumlah responden penelitian

$\sum x$ = jumlah seluruh skor item

$\sum y$ = jumlah seluruh skor total

$\sum x^2$ = jumlah kuadrat skor item

$\sum y^2$ = jumlah kuadrat skor total

$\sum xy$ = jumlah hasil perkalian antara skor item dengan skor total

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Berdasarkan perhitungan uji validitas menggunakan rumus Product Moment Pearson, nilai rHitung dari setiap item pernyataan dibandingkan dengan nilai rtabel pada tingkat signifikansi 5% ($\alpha=0,05$). Jika nilai r hitung > rtabel, maka item pernyataan dinyatakan valid dan layak digunakan dalam penelitian. Sebaliknya, jika r hitung < r tabel, maka item pernyataan dinyatakan tidak valid.

Tabel 3. 4 Hasil Kuesioner Variabel Kemudahan Pengguna

Kemudahan Pengguna	Jawaban Responden						
	NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	1.	Apakah tampilan website PPDB mudah Anda pahami?	32	34	8	4	4
	2.	Apakah alur pendaftaran pada website jelas dan tidak membingungkan?	36	30	8	4	4
	3.	Apakah menu-menu pada website PPDB mudah Anda temukan??	40	30	8	2	2
	4.	Apakah langkah-langkah pengisian formulir tidak rumit bagi Anda?	38	28	10	4	2
	5.	Apakah Anda dapat mengoperasikan website PPDB tanpa bantuan orang lain?	35	30	10	5	2
	6.	Apakah website PPDB mudah diakses menggunakan HP maupun laptop Anda?	42	26	8	4	2
	7.	Apakah tampilan website rapi sehingga mudah dipahami?	43	27	7	3	2
	8.	Apakah proses upload dokumen pada website mudah dilakukan?	41	28	8	3	2
	9.	Apakah website menyediakan petunjuk penggunaan yang jelas?	44	25	7	3	3
	10.	Secara keseluruhan, apakah Anda merasa website PPDB mudah digunakan?	45	24	7	3	3
	Total jawaban		396	282	81	35	26
	Skor		5	4	3	2	1

Keterangan:r^{xy}: koefisien korelasi

x = skor pada setiap item/ Pernyataan kuesioner

y = skor total dari seluruh item pernyataan

n = jumlah responden penelitian

 $\sum x$ = jumlah seluruh skor item $\sum y$ = jumlah seluruh skor total $\sum x^2$ = jumlah kuadrat skor item $\sum y^2$ = jumlah kuadrat skor total $\sum xy$ = jumlah hasil perkalian antara skor item dengan skor total

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Berdasarkan perhitungan uji validitas menggunakan rumus Product Moment Pearson, nilai r_{Hitung} dari setiap item pernyataan dibandingkan dengan nilai r_{tabel} pada tingkat signifikansi 5% ($\alpha=0,05$). Jika nilai r

hitung > r_{tabel}, maka item pernyataan dinyatakan valid dan layak digunakan dalam penelitian. Sebaliknya, jika r_{hitung} < r_{tabel}, maka item pernyataan dinyatakan tidak valid.

Tabel 3. 5 Kuesioner Kepuasan Pengguna

Kepuasan Pengguna	Jawaban Responden						
	NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	1.	Apakah Anda puas dengan kemudahan yang diberikan oleh sistem PPDB?	39	30	9	1	3
	2.	Apakah pengalaman Anda menggunakan sistem PPDB sesuai dengan harapan?	41	28	9	2	2
	3.	Apakah sistem PPDB mempermudah Anda dalam proses pendaftaran?	44	25	8	3	2
	4.	Apakah Anda merasa nyaman saat menggunakan website PPDB?	38	30	10	2	2
	5.	Apakah Anda puas dengan kecepatan proses sistem PPDB?	42	26	10	2	2
	6.	Apakah Anda puas dengan tampilan dan desain website PPDB?	45	24	8	3	2
	7.	Apakah petunjuk pendaftaran pada website membuat Anda merasa puas?	46	23	8	3	2
	8.	Apakah sistem PPDB memenuhi kebutuhan Anda dalam proses pendaftaran?	44	25	9	2	2
	9.	Apakah Anda jarang mengalami kendala selama menggunakan website PPDB?	40	27	9	3	3
	10.	Secara keseluruhan, apakah Anda puas dengan kinerja sistem PPDB berbasis website?	47	24	7	2	2
	Total jawaban		390	262	87	23	21
	Skor		5	4	3	2	1

Keterangan:r^{xy}: koefisien korelasi

x = skor pada setiap item/ Pernyataan kuesioner

y = skor total dari seluruh item pernyataan

n = jumlah responden penelitian

DOI: <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i2.8499>

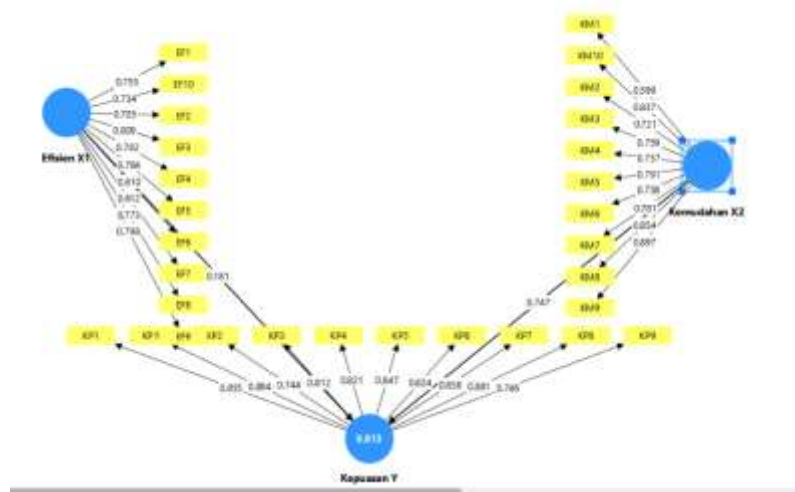
Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

- $\sum x$ = jumlah seluruh skor item
- $\sum y$ = jumlah seluruh skor total
- $\sum x^2$ = jumlah kuadrat skor item
- $\sum y^2$ = jumlah kuadrat skor total
- $\sum xy$ = jumlah hasil perkalian antara skor item dengan skor total

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\}\{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Berdasarkan perhitungan uji validitas menggunakan rumus Product Moment Pearson, nilai r_{Hitung} dari setiap item pernyataan dibandingkan dengan nilai r_{tabel} pada tingkat signifikansi 5% ($\alpha=0,05$). Jika nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka item pernyataan dinyatakan valid dan layak digunakan dalam penelitian. Sebaliknya, jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka item pernyataan dinyatakan tidak valid.

2) Hasil Analisis Menggunakan SmartPLS
 a) Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)



Gambar 1. Outer model

Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen (Outer Model) Variabel Efisiensi (EF)

Variabel	Indikator	Loading Factor	Kriteria ($\geq 0,70$)	Keterangan
Efisiensi	EF1	0,775	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF2	0,705	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF3	0,809	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF4	0,782	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF5	0,784	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF6	0,810	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF7	0,712	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF8	0,773	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF9	0,798	Memenuhi	Valid
Efisiensi	EF10	0,734	Memenuhi	Valid

Hasil uji validitas konvergen (outer model) pada variabel Efisiensi menunjukkan bahwa seluruh indikator (EF1–EF10) memiliki nilai outer loading di atas 0,70, yaitu berkisar antara 0,705 hingga 0,810. Indikator EF6 memiliki nilai tertinggi sebesar 0,810, sehingga paling kuat dalam merepresentasikan variabel Efisiensi.

Menurut (Abidatul Izzah, 2021), indikator dinyatakan valid apabila memiliki nilai outer loading $\geq 0,70$. Dengan demikian, seluruh indikator pada variabel Efisiensi dinyatakan valid dan layak digunakan dalam analisis selanjutnya.

Tabel 3. 7 Variabel Kemudahan Penggunaan (KM)

Variabel	Indikator	Loading Factor	Kriteria ($\geq 0,70$)	Keterangan
Kemudahan	KM1	0,599	Tidak Memenuhi	Tidak Valid
Kemudahan	KM2	0,721	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM3	0,759	Memenuhi	Valid

DOI: <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i2.8499>

Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Kemudahan	KM4	0,737	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM5	0,791	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM6	0,738	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM7	0,781	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM8	0,854	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM9	0,897	Memenuhi	Valid
Kemudahan	KM10	0,837	Memenuhi	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas konvergen pada variabel Kemudahan, indikator KM1 memiliki nilai outer loading sebesar 0,599 sehingga belum memenuhi batas ideal $\geq 0,70$. Hal ini menunjukkan bahwa KM1 memiliki kontribusi yang lebih lemah dalam merepresentasikan variabel Kemudahan Penggunaan.(Dinanty dkk., 2023)

Namun, indikator KM1 tetap dipertahankan karena masih berada di atas batas minimum 0,50 dan secara konseptual dianggap relevan. Menurut (Syafitri, M., & Saputra, D. (2023).), indikator dengan nilai loading 0,50–0,70 masih dapat diterima pada tahap pengembangan model.

Tabel 3. 8 Variabel Kepuasan Pengguna (KP)

Variabel	Indikator	Loading Factor	Kriteria ($\geq 0,70$)	Keterangan
Kepuasan	KP1	0,855	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP2	0,744	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP3	0,812	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP4	0,821	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP5	0,847	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP6	0,824	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP7	0,858	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP8	0,881	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP9	0,746	Memenuhi	Valid
Kepuasan	KP10	0,884	Memenuhi	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas konvergen pada variabel Kepuasan Pengguna, seluruh indikator (KP1–KP10) memiliki nilai outer loading di atas 0,70, dengan rentang 0,744 hingga 0,884. Indikator KP10 memiliki nilai tertinggi sebesar 0,884, sehingga paling kuat dalam merepresentasikan kepuasan pengguna. Diperkuat oleh (Yarsasi dkk., 2025), indikator dinyatakan valid apabila memiliki nilai outer loading $\geq 0,70$. Dengan demikian, seluruh indikator pada variabel Kepuasan Pengguna dinyatakan valid dan layak digunakan dalam analisis selanjutnya.

b) Uji Validitas Konvergen (*Convergent Validity*)

Indikator	Efisien X1	Kemudahan X2	Kepuasan Y
EF1	0,755		
EF10	0,734		
EF2	0,705		
EF3	0,809		
EF4	0,782		
EF5	0,784		
EF6	0,810		
EF7	0,612		
EF8	0,773		
EF9	0,798		
KM1		0,599	
KM10		0,837	
KM2		0,721	
KM3		0,759	
KM4		0,737	
KM5		0,791	
KM6		0,738	
KM7		0,781	
KM8		0,854	

DOI: <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i2.8499>

Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

KM9	0,897
KP1	0,855
KP10	0,884
KP2	0,744
KP3	0,812
KP4	0,821
KP5	0,847
KP6	0,824
KP7	0,858
K8	0,881
KP9	0,746

Secara keseluruhan, sebagian besar indikator memiliki nilai outer loading > 0,70. Meskipun terdapat dua indikator (EF7 dan KM1) yang memiliki nilai di bawah 0,70, indikator tersebut tidak dihapus karena nilai AVE dan reliabilitas konstruk tetap memenuhi syarat. menurut teori (Yarsasi dkk., 2025) Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh indikator dalam penelitian ini telah memenuhi syarat validitas konvergen dan layak digunakan untuk analisis model struktural selanjutnya.

c) Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*)

Tabel 3.9 Fornell-Larcker

Variabel	Efisien X1	Kemudahan X2	Kepuasan Y
Efisien X1			
Kemudahan X2	0,890		
Kepuasan Y	0,832	0,948	

Angka korelasi yang tinggi (di atas 0,90) menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna memiliki hubungan yang sangat kuat dan positif. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin mudah sistem digunakan, maka semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem PPDB. (Pratiwi, A., & Nugroho, A. (2022))

Temuan ini sejalan dengan teori Technology Acceptance Model (TAM) oleh (Fred D. Davis, 2021) yang menyatakan bahwa perceived ease of use (kemudahan penggunaan) berpengaruh terhadap sikap dan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi.

d) Uji Reliabilitas Konstruk (*Construct Reliability*)

Tabel 3. 10 Construct reliability and validity

Variabel	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)	Keterangan
Efisien X1	0,917	0,931	0,575	Reliabel & Valid
Kemudahan X2	0,925	0,937	0,601	Reliabel & Valid
Kepuasan Y	0,949	0,956	0,686	Reliabel & Valid

Menurut Fornell dan Larcker, suatu konstruk dinyatakan memiliki validitas konvergen yang baik apabila nilai Average Variance Extracted (AVE) lebih besar dari 0,50. Hal ini menunjukkan bahwa variabel mampu menjelaskan lebih dari 50% varians indikatornya.

3) **Evaluasi Model Struktural (Inner Model)**

a) **Koefisien Determinasi (R-Square)**

Tabel 3. 11 R -Square

Variabel	R-square	R-square adjusted
Kepuasan Y	0,813	0,808

Menurut Hair et al., nilai R-square (R^2) digunakan untuk menunjukkan seberapa besar kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen, dengan kriteria 0,75 (kuat), 0,50 (sedang), dan 0,25 (lemah).

b) Uji Hipotesis (Path Coefficients)

Tabel 3. 12 Uji Hipotesis (Path Coefficients)

Variabel	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ((O/STDEV))	P values
Efisien X1 -> Kepuasan Y	0,181	0,251	0,22	0,825	0,41
Kemudahan X2 -> Kepuasan Y	0,747	0,686	0,2	3,73	0

b. Diskusi

Analisis Model Struktural (Inner Model)

Nilai Koefisien Determinasi (R^2) dan Predictive Relevance (Q^2) diperoleh dari hasil pengujian model struktural menggunakan aplikasi SmartPLS. Nilai R^2 sebesar 0,813 menunjukkan bahwa variabel Efisiensi (X1) dan Kemudahan Penggunaan (X2) mampu menjelaskan variasi Kepuasan Pengguna (Y) sebesar 81,3%, sedangkan sisanya sebesar 18,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Sementara itu, nilai Q^2 yang lebih besar dari nol menunjukkan bahwa model memiliki relevansi prediktif yang baik, sehingga mampu memprediksi kepuasan pengguna secara akurat. (Yarsasi dkk., 2025)

Hasil Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan metode bootstrapping pada SmartPLS dengan melihat nilai path coefficient, T-statistic, dan P-value.

Tabel 3. 13 Hasil Uji Hipotesis

Variabel	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ((O/STDEV))	P values
Efisien X1 -> Kepuasan Y	0,181	0,251	0,22	0,825	0,41
Kemudahan X2 -> Kepuasan Y	0,747	0,686	0,2	3,73	0

Pengaruh Efisiensi terhadap Kepuasan Pengguna (H₁ Ditolak)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan nilai P-value sebesar 0,410 ($> 0,05$) dan T-statistic sebesar 0,825 ($< 1,96$). Oleh karena itu, H₁ ditolak.

Hal ini menunjukkan bahwa efisiensi sistem seperti kecepatan dan penghematan waktu bukan merupakan faktor utama yang memengaruhi kepuasan pengguna. Kondisi ini dapat terjadi karena sistem PPDB bersifat periodik (digunakan sekali dalam setahun), sehingga pengguna lebih memprioritaskan keberhasilan proses pendaftaran dan kemudahan penggunaan dibandingkan kecepatan sistem. (Muhsin & Zuliastiana, 2022)

Temuan ini sejalan dengan teori Technology Acceptance Model (TAM) yang menyatakan bahwa kepuasan pengguna lebih dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan dibandingkan aspek teknis lainnya.

Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna (H₂ Diterima)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan nilai P-value sebesar 0,000 ($< 0,05$) dan T-statistic sebesar 3,730 ($> 1,96$). Nilai koefisien jalur sebesar 0,747 menunjukkan arah hubungan yang positif. Oleh karena itu, H₂ diterima.

Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah sistem PPDB digunakan, maka semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna. Kemudahan dalam memahami alur sistem, navigasi yang jelas, serta tampilan yang sederhana memberikan pengalaman yang nyaman bagi pengguna. Temuan ini mendukung teori

Technology Acceptance Model (TAM) yang menyatakan bahwa perceived ease of use merupakan faktor utama dalam meningkatkan kepuasan pengguna terhadap suatu sistem.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem PPDB berbasis website di SMK Negeri 1 Kabupaten Bulukumba, serta menjadi variabel yang paling dominan. Sebaliknya, efisiensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Nilai R-Square sebesar 0,813 menunjukkan bahwa sebesar 81,3% variasi kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh variabel efisiensi dan kemudahan penggunaan, sedangkan sisanya sebesar 18,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Selain itu, masih terdapat kendala yang dialami pengguna, terutama dalam memahami alur sistem, pengisian data, dan proses pengunggahan dokumen, yang menunjukkan bahwa sistem belum sepenuhnya optimal bagi seluruh pengguna, khususnya pengguna baru. Meskipun demikian, secara umum sistem PPDB berbasis website telah memberikan kemudahan dalam proses pendaftaran dan menghasilkan tingkat kepuasan pengguna yang tergolong baik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kemudahan penggunaan menjadi faktor utama yang perlu diperhatikan dalam pengembangan sistem agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna secara maksimal. Oleh karena itu, disarankan agar pengembang sistem melakukan perbaikan pada aspek antarmuka dan panduan penggunaan.

Referensi

1. Abidatul Izzah. (2021). Pengembangan Web Company Profile Terintegrasi Dengan Api Whatsapp (Studi Kasus: Agen Sembako Al-Barkah). *Infotech Journal*, 40–44. <https://doi.org/10.31949/infotech.v7i1.1067>
2. Afriyanto, A., & Sihombing, E. G. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Web Ppdb Online Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sman 2 Tambun Utara. 13(2).
3. Aidid, M. K., & Bustan, M. (2022). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 45–52.
4. Anggraini, D. N., Wulansari, Z., & Romadhona, R. D. (2022). Analisis Kualitas Layanan Website Ppdb Kota Blitar Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0.
5. Ariestya, W. W., Saputra, A., & Praptiningsih, Y. E. (2024). Metode Webqual 4.0 Pada Analisis Kualitas Website Indosatooredoo Terhadap Kepuasan Pengguna. 5(1).
6. Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2021). He Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal Of Management Information Systems*.
7. Dinanty, S. R., Fitriansyah, A., & Febriyanti, C. (2023). Sistem Informasi Pendaftaran Murid Baru Pada Ra An-Nur Jakarta Timur Berbasis Java. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (Jrami)*, 4(01), 77–82. <https://doi.org/10.30998/Jrami.V4i01.4824>
8. Fred D. Davis. (2021). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology.
9. Fred D. Davis. (2021). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology.
10. Muhsin, A., & Zuliastiana, D. A. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung.
11. Pratama, A. A., Prasetyo, H. N., & Si, S. (2022). Pendaftaran Siswa Baru Berbasis Web Dan Sms Gateway Di Smpn 4 Purwakarta.
12. Pratiwi, A., & Nugroho, A. (2022). Analisis Kemudahan Penggunaan Sistem Ppdb Online Menggunakan Model Tam. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 15(1), 34–42.
13. Syafitri, M., & Saputra, D. (2023). Analisis Usability Sistem Ppdb Online Menggunakan System Usability Scale (Sus). *Jurnal Teknologi Dan Informasi Pendidikan*, 7(1), 75–84.
14. Utami, L. A., Ishaq, A., & Maulidiyah, N. (2021). Analisa Pengaruh Kualitas Website Ppdb Terhadap Kepuasan Pengguna. *Sinkron*, 3(1). <https://doi.org/10.33395/Sinkron.V3i1.10146>
15. Yarsasi, S., Tahyudin, I., & Hariguna, T. (2025). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling Pada Aplikasi Smartpls. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(7), 1905–1913. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.885>