



Department of Digital Business

Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 5 No. 1 (2026) pp: 8926-8938

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web pada Apotek Sehati

Tri Selamat Zai, Arjon Samuel Sitio, Nurul Afni
Universitas Tjut Nyak Dhien Medan
triszai5@gmail.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah memungkinkan berbagai pekerjaan manusia dilakukan dengan lebih cepat, efisien, dan akurat. Namun, di Indonesia, masih banyak apotek yang menjalankan proses penjualan obat secara manual, sehingga mengandalkan tenaga manusia untuk melayani pembeli yang datang langsung ke lokasi apotek. Salah satu apotek yang masih menggunakan metode konvensional adalah Apotek Sehati. Dalam praktik operasionalnya, Apotek Sehati menghadapi berbagai permasalahan, antara lain kesalahan dalam proses transaksi penjualan dan pembuatan laporan bulanan yang belum optimal. Permasalahan tersebut berdampak pada rendahnya produktivitas serta efisiensi kerja, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan. Untuk mengatasi kendala tersebut, penulis merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan obat berbasis web. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses transaksi penjualan, memperkecil kemungkinan kesalahan manusia, serta menghasilkan laporan yang lebih akurat dan dapat diakses secara cepat. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan operasional Apotek Sehati menjadi lebih efektif, produktivitas meningkat, dan pengelolaan data penjualan serta stok obat dapat dilakukan dengan lebih rapi dan efisien. Selain itu, pengembangan sistem informasi ini juga membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut berbasis mobile, khususnya aplikasi Android, sehingga layanan apotek dapat diakses lebih luas dan fleksibel oleh pengguna. Dengan demikian, sistem informasi ini tidak hanya memberikan solusi bagi permasalahan internal apotek, tetapi juga berpotensi meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan serta mendukung transformasi digital di sektor pelayanan kesehatan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Rancang Bangun, Website, Apotek, Obat.

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin maju, membuat banyak pekerjaan manusia dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat dengan bantuan teknologi. Saat ini, masih banyak apotek di Indonesia yang masih memanfaatkan proses secara manual dalam penjualan obat-obatan. Masih banyak yang menggunakan tenaga manusia untuk menjual obat-obatan dimana pembeli harus datang ke apotek untuk membeli obat. Apotek Sehati merupakan salah satu apotek yang masih memanfaatkan cara konvensional dalam melakukan transaksi jual beli obat mengalami beberapa masalah yang memperlambat produktifitas. Salah satunya adalah proses transaksi yang terkadang masih terjadi kesalahan serta laporan perbulan yang belum optimal. Berdasarkan kendala tersebut penulis akan membuat sebuah sistem informasi penjualan obat berbasis web. Diharapkan sistem informasi dapat meningkatkan produktifitas Apotek Sehati.

Berdasarkan penelitian (Lala nilwati, Nurilah, and Rusma insan nurachim 2022) dengan pembuatan sistem penjualan berbasis web ini menerapkan metode waterfall, dimana pembuatan sistem ini akan mulai dari proses analisis, tahap desain, teknik pengkodean, tahap pengujian dan sampai proses implementasi pendukung hasil dari penelitian ini adalah sebuah website sistem informasi penjualan pada Apotek Riski Sehat Jakarta. Berdasarkan penelitian (Sahdilla, 2021) perusahaan tersebut bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi atau sistem informasi penjualan pada apotek yang berbasis web dengan implementasi menggunakan localhost dan perancangan yang menggunakan pemodelan Unified Modelling Language (UML). Dengan sistem tersebut yang dapat di harapkan pada anggota apotek tersebut dapat mengelolah aplikasi yang sudah dibuat untuk pengelolaan data penjualan seperti: laporan pembelian obat dan cek persediaan obat. Berdasarkan penelitan (Dharma and Astawa, 2023) sistem tersebut melakukan kegiatan mengumpulkan data, melakukan pemrosesan, menyimpan hasil pemrosesan, beserta mendistribusikan informasi (data yang telah diproses). PT. Sidhi Sari Pharma merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang farmasi yang terletak terletak di Desa Dalung, Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung,

Bali. PT. Sidhi Sari Pharma tentunya memiliki apotek apotek yang melakukan kegiatan transaksi jual beli obat sehari-hari dan pembuatan laporan penjualan, Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di apotek tersebut sehingga meningkatkan produktifitas apotek yang berada dibawah naungan PT. Sidhi Sari Pharma. Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka judul penelitian ini adalah “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Sehati”

2. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi penjualan obat pada Apotek Sehati meliputi teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, analisis sistem, pemodelan sistem, perancangan basis data, serta rancangan antarmuka sistem.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui tiga cara utama, yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap aktivitas operasional yang berlangsung di Apotek Sehati, khususnya terkait proses penjualan obat. Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak yang terlibat dalam proses tersebut, seperti admin dan pelanggan, untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai kebutuhan sistem. Selain itu, studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan berbagai referensi seperti buku, jurnal, dan literatur ilmiah yang relevan dengan topik penelitian sebagai landasan teoritis dalam perancangan sistem.

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Waterfall. Metode ini dipilih karena memiliki tahapan yang sistematis serta menekankan pentingnya dokumentasi dalam proses pengembangan perangkat lunak. Tahapan pertama adalah analisis, yaitu melakukan studi awal terhadap sistem yang sedang berjalan melalui observasi dan wawancara untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem pelaporan penjualan di Apotek Sehati. Tahapan kedua adalah desain, yaitu menerjemahkan kebutuhan sistem ke dalam rancangan perangkat lunak, seperti use case diagram, activity diagram, class diagram, rancangan basis data, serta desain antarmuka pengguna.

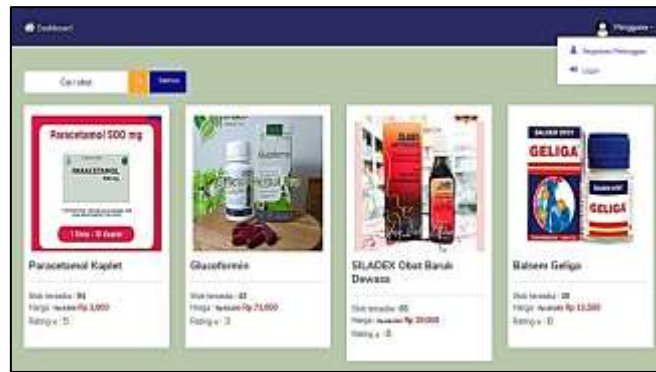
Tahapan ketiga adalah implementasi, yaitu proses penerjemahan rancangan sistem ke dalam bahasa pemrograman sehingga dapat dijalankan oleh komputer. Pada tahap ini digunakan Visual Studio Code sebagai editor pemrograman serta XAMPP yang mencakup Apache sebagai server dan MySQL sebagai basis data. Tahap berikutnya adalah pengujian, yang bertujuan untuk memastikan sistem berjalan dengan baik serta menemukan dan memperbaiki kesalahan yang mungkin terjadi. Tahap terakhir adalah pemeliharaan, yaitu proses perbaikan dan pengembangan sistem setelah digunakan oleh pengguna. Dalam perancangannya, sistem dimodelkan menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang meliputi use case diagram, activity diagram, dan class diagram. Selain itu, dirancang pula struktur database yang terdiri dari beberapa tabel utama seperti pengguna, obat, pelanggan, alamat, keranjang, penjualan, serta dilengkapi dengan rancangan antarmuka untuk mendukung interaksi pengguna dengan sistem.

3. Hasil dan Diskusi

Hasil implementasi sistem berisi tentang bentuk tampilan *website* yang telah selesai dibangun. Adapun bentuk tampilan sistem yang dibangun yaitu:

Halaman Awal (Tanpa *Login*)

Halaman awal merupakan halaman awal saat pertama membuka *web* sebelum *login*. Halaman ini berisi menu obat. Melalui halaman ini pengguna dapat mengakses *login* atau melakukan *registrasi* pelanggan.



Gambar 1 Halaman Awal (Tanpa Login)

Halaman Login

Halaman login digunakan untuk membatasi hak akses dimana hanya dapat masuk sebagai *owner*, *admin* dan pelanggan jika berhasil memasukkan *username* dan *password* yang benar



Gambar 2 Halaman Login

Halaman Registrasi Pelanggan

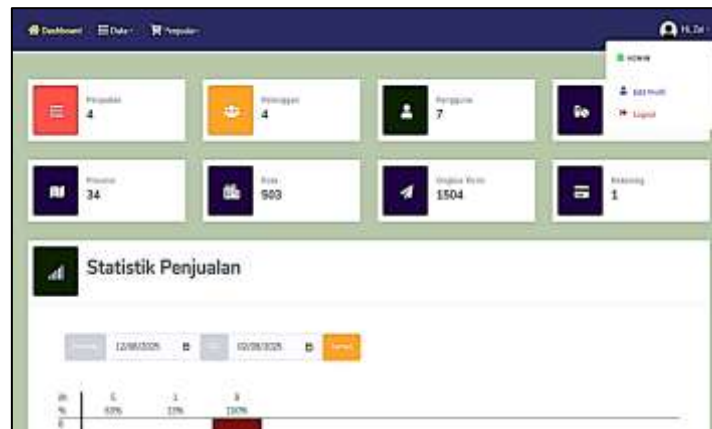
Halaman *registrasi* pelanggan merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan *registrasi* akun baru sebagai pelanggan.



Gambar 3 Halaman Registrasi Pelanggan

Halaman *Dashboard Admin*

Halaman *dashboard admin* merupakan halaman awal setelah berhasil masuk sebagai *admin*. Halaman ini berisi menu yang terkait dengan sistem penjualan obat pada Apotek Sehat.



Gambar 3 Halaman *Dashboard Admin*

Halaman *Provinsi*

Halaman provinsi merupakan halaman yang digunakan untuk mengelola wilayah provinsi.

The screenshot shows the 'Provinsi' management page with a table listing provinces. The table has columns for 'No.', 'Provinsi', and 'Aksi'. The data rows are as follows:

No.	Provinsi	Aksi
1	Sumatera	[Edit] [Hapus]
2	Bangka Belitung	[Edit] [Hapus]
3	Banten	[Edit] [Hapus]
4	Bengkulu	[Edit] [Hapus]
5	DI Yogyakarta	[Edit] [Hapus]
6	DKI Jakarta	[Edit] [Hapus]

Gambar 4 Halaman *Provinsi*

Halaman *Kota*

Halaman kota merupakan halaman yang digunakan untuk mengelola data wilayah kota.

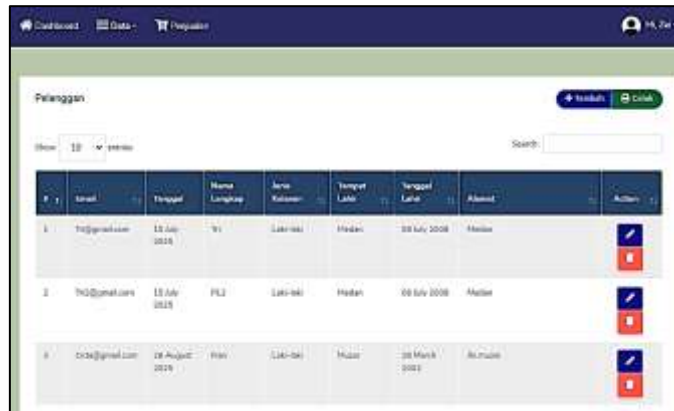
The screenshot shows the 'Kota' management page with a table listing cities. The table has columns for 'No.', 'Kota', 'Provinsi', and 'Aksi'. The data rows are as follows:

No.	Kota	Provinsi	Aksi
1	Bandung	Ban	[Edit] [Hapus]
2	Bandung	Ban	[Edit] [Hapus]
3	Cirebon	Ban	[Edit] [Hapus]
4	Karawang	Ban	[Edit] [Hapus]
5	Campaka	Ban	[Edit] [Hapus]
6	Bandung	Ban	[Edit] [Hapus]

Gambar 5 Halaman *Kota*

Halaman *Dashboard* Pelanggan

Halaman *dashboard* pelanggan merupakan halaman awal setelah berhasil masuk sebagai pelanggan. Halaman ini berisi menu yang terkait dengan sistem penjualan obat pada Apotek Sehati.



Gambar 9 Halaman *Dashboard* Pelanggan

Halaman Alamat

Halaman alamat merupakan halaman yang digunakan untuk mengelola alamat pengiriman yang dimiliki oleh pelanggan.



Gambar 10 Halaman Alamat

Halaman Detail Obat

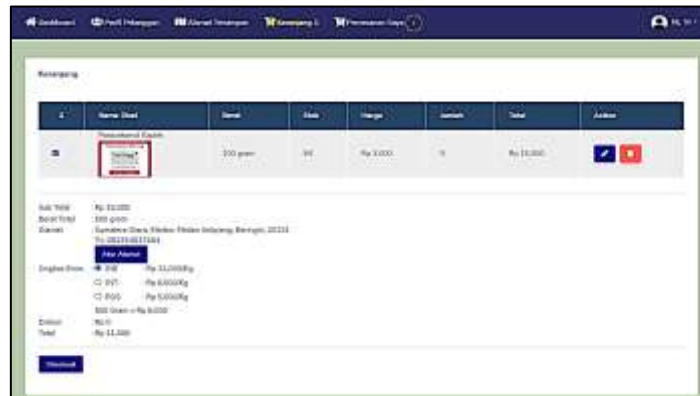
Halaman detail obat merupakan halaman yang digunakan untuk menampilkan obat secara detail. Dimana dalam halaman ini juga akan ditampilkan ulasan yang diberikan oleh pelanggan.



Gambar 11 Halaman Detail Obat

Halaman Keranjang Belanja

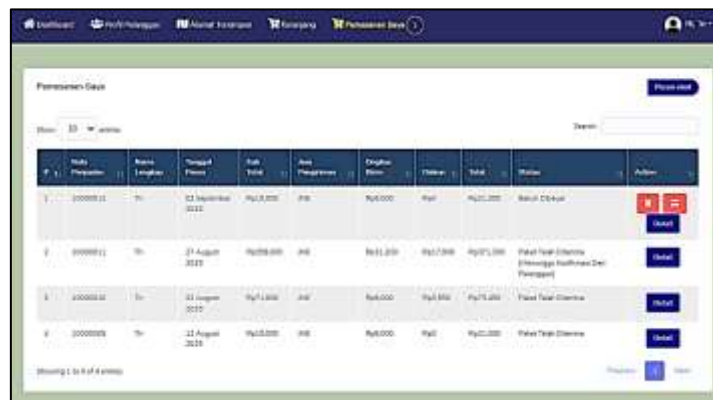
Halaman keranjang belanja merupakan halaman yang digunakan untuk menentukan obat yang akan dipesan.



Gambar 10 Halaman Keranjang Belanja

Halaman Riwayat Pemesanan

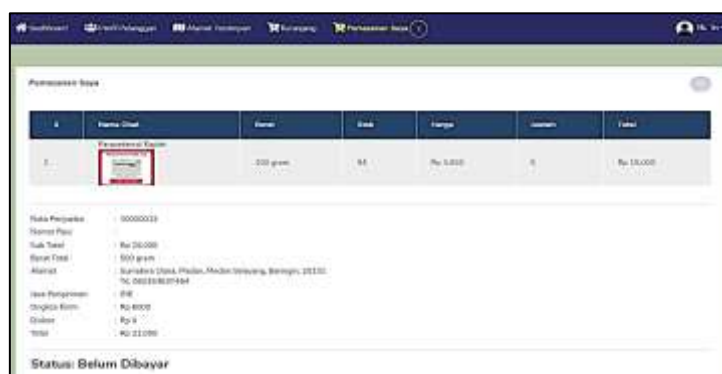
Halaman Riwayat pemesanan merupakan halaman yang digunakan untuk menampilkan Riwayat pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan.



Gambar 11 Halaman Riwayat Pemesanan

Halaman Detail Pemesanan (Pelanggan)

Halaman *detail* pemesanan merupakan halaman yang digunakan untuk melihat pemesanan secara detail. Dimana halaman ini berisi obat yang dipesan dan status pemesanan.



Gambar 12 Halaman Detail Pemesanan (Pelanggan)

Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan pembayaran dan mengirimkan bukti pembayaran.



Pembayaran obat

Nota Penjualan: 10000012

Nama Lengkap: Tri

Total Harga: Rp 21000

Lakukan Pembayaran Ke Nomor Rekening Berikut :

Nama Bank: BNI

Nomor Rekening: 765547678

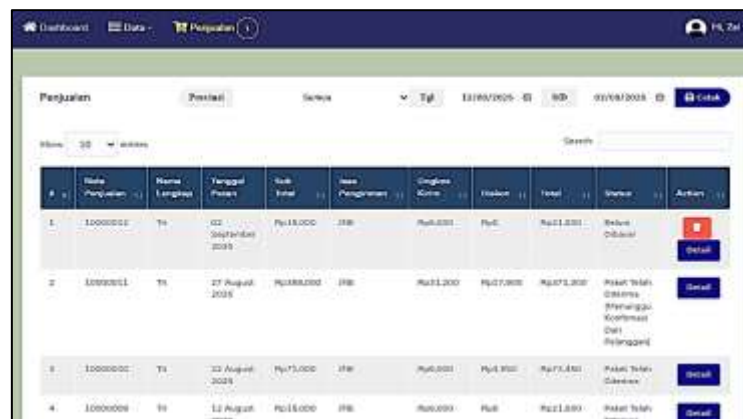
Atas Nama: Tri Selamat Zai

Bukti Transfer: Tidak ada file yang dipilih

Gambar 13 Halaman Pembayaran

Halaman Penjualan/Pemesanan (Admin)

Halaman penjualan/pemesanan merupakan halaman pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan yang ditampilkan di halaman *admin*.

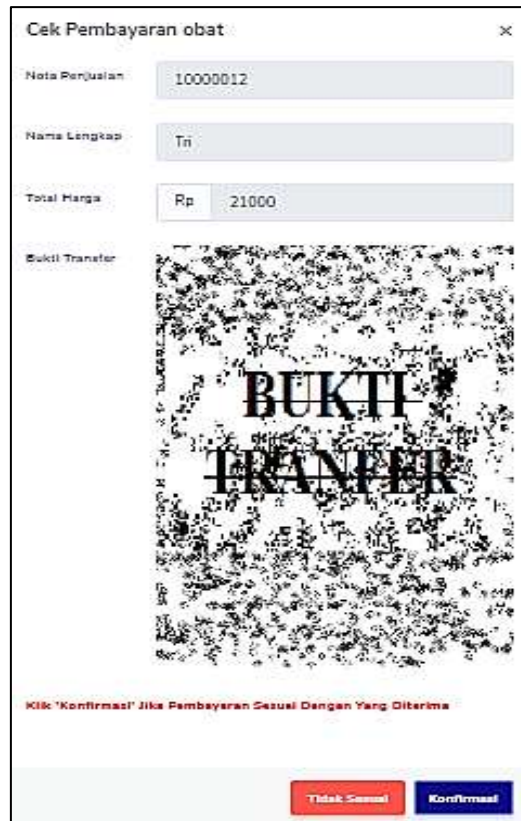


#	Nota Penjualan	Nama Lengkap	Tanggal Pesan	Total	Harga	Original Price	Diskon	Total	Status	Aksi
1	10000012	Tri	02 September 2025	Rp18.000	18%	Rp21.000	Rp3.000	Rp21.000	Belum Dibayar	<input type="button" value="Detail"/>
2	10000011	Tri	27 August 2025	Rp188.000	18%	Rp221.200	Rp32.800	Rp274.000	Paket Telah Dibayar Sistem Menunggu Konfirmasi Dari Pelanggan	<input type="button" value="Detail"/>
3	10000008	Tri	22 August 2025	Rp175.000	18%	Rp206.000	Rp31.000	Rp237.000	Paket Telah Dibayar	<input type="button" value="Detail"/>
4	10000008	Tri	12 August 2025	Rp18.000	18%	Rp21.000	Rp3.000	Rp21.000	Paket Telah Dibayar	<input type="button" value="Detail"/>

Gambar 14 Halaman Penjualan/Pemesanan (Admin)

Halaman Cek Pembayaran

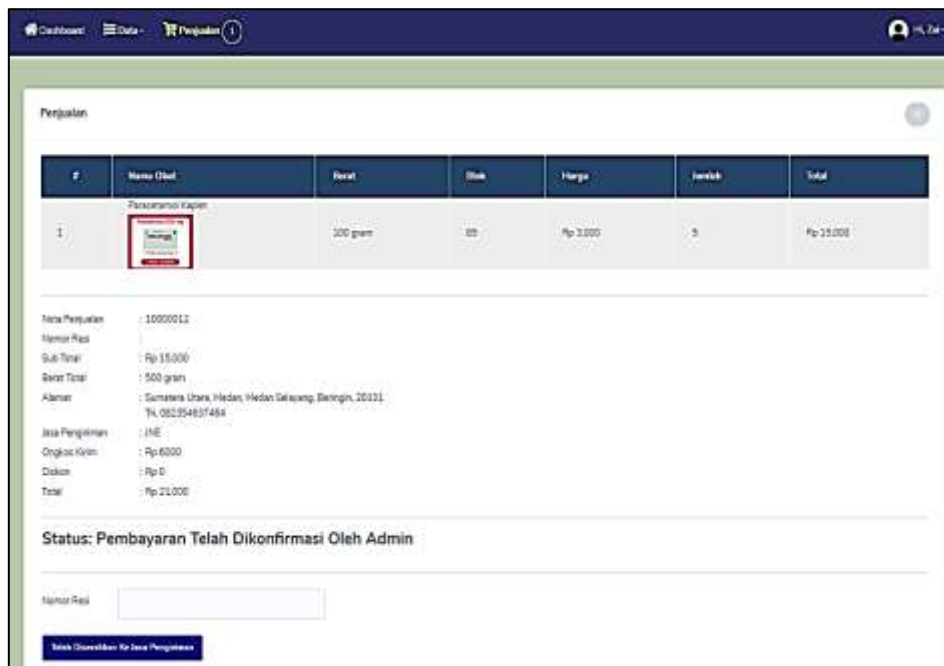
Halaman cek pembayaran merupakan halaman yang digunakan oleh *admin* untuk melakukan pengecekan terhadap bukti pembayaran yang dikirim oleh pelanggan.



Gambar 15 Halaman Cek Pembayaran

Halaman Detail Pemesanan (Admin)

Halaman detail pemesanan merupakan halaman yang berisi pemesanan secara detail. Halaman ini terdiri dari obat yang dipesan, alamat, jasa pengiriman, total dan status pemesanan.



Gambar 16 Halaman Detail Pemesanan (Admin)

Output Laporan Obat

Laporan obat berisi data obat yang dimasukkan oleh *admin*.

LAPORAN OBAT					
No	Nama Obat	Kategori	Berat	Stok	Harga
1	Resep	AMLODIPINE	100 gram	100	Rp23.000
2	Resep	Amokisilin	100 gram	53	Rp7.200
3	Resep	ATORVASTATIN	100 gram	40	Rp5.000
4	Bebas	Balsem Geliga	20 gram	30	Rp12.500
5	Bebas	F	0 gram	4	Rp234
6	Bebas	Glucotamin	500 gram	43	Rp71.000
7	Resep	MEFENAMAT ACID	100 gram	55	Rp5.600
8	Bebas	OBH COMBI	100 gram	70	Rp18.000
9	Bebas	Paracetamol Kaplet	100 gram	89	Rp3.000
10	Bebas	SILADEX Obat Banuk Dewasa	100 gram	65	Rp19.000

Medan, 02 September
2025
Pemilik

(Alim Salim Siregar)

Gambar 17 Output Laporan Obat

Output Laporan Pelanggan

Laporan pelanggan berisi data-data pelanggan yang telah terdaftar dalam *website*.

LAPORAN PELANGGAN							
No	Email	Tanggal Daftar	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat
1	eka@gmail.com	28 August 2025	Elisawolo	Laki-laki	Sisobahili	28 August 2004	Sisobahili Iraonohura Kec. Manogawo Kab. Nias Prov. Sumatera Utara
2	octa@gmail.com	28 August 2025	Fian	Laki-laki	Muzoi	28 March 2002	Jln.muzoi
3	yo@gmail.com	15 July 2025	PL2	Laki-laki	Medan	06 July 2008	Medan
4	tri@gmail.com	15 July 2025	Tri	Laki-laki	Medan	05 July 2008	Medan

Medan, 02 September
2025
Pemilik

(Alim Salim Siregar)

Gambar 18 Output Laporan Pelanggan

Output Laporan Transaksi Penjualan Laporan transaksi penjualan berisi data-data transaksi pembelian obat yang dilakukan oleh pelanggan melalui *website*.

LAPORAN PENJUALAN														
No	No Penjualan	Nama Lengkap	Tanggal Pesan	Sub Total	Jasa Pengiriman	Ongkos Kirim	Diskon	Detail Obat				Total		
								No	Nama obat	Kategori	Harga	Jumlah	Total	
1	10000008	-	27-08-2025	Rp14,400	-	-	-	1	Amoxicillin	Resep	Rp 7,200	2	Rp 14,400	Rp14,400
2	10000009	Tri	12-08-2025	Rp15,000	JNE	Rp6,000	Rp0	1	Paracetamol Kaplet	Bebas	Rp 3,000	5	Rp 15,000	Rp21,000
2	10000010	Tri	22-08-2025	Rp71,000	JNE	Rp6,000	Rp3,550	1	Glucosamin	Bebas	Rp 71,000	1	Rp 71,000	Rp73,450
2	10000011	Tri	27-08-2025	Rp358,000	JNE	Rp31,200	Rp17,900	1	Glucosamin	Bebas	Rp 71,000	5	Rp 355,000	Rp371,300
								2	Paracetamol Kaplet	Bebas	Rp 3,000	1	Rp 3,000	
3	10000012	Tri	02-09-2025	Rp15,000	JNE	Rp6,000	Rp0	1	Paracetamol Kaplet	Bebas	Rp 3,000	5	Rp 15,000	Rp21,000
Total											Rp501,150			

Medan, 02 September
2025
Pemilik

(Alim Salim Siregar)

Gambar 19 Output Laporan Transaksi penjualan

Pengujian

Pengujian sistem dilakukan untuk mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan keinginan pengguna atau tidak. Pengujian sistem dilakukan dengan menerapkan *testing* mandiri. Fungsi-fungsi yang akan diuji terdiri dari *login*, tambah data, ubah data, hapus data, tampilkan data, cari data dan tampil laporan.

Tabel 1 Testing Mandiri

No	Nama Test	Hasil Yang Diharapkan	Hasil
1	<i>Login</i>	Pengguna dapat <i>login</i> /masuk kedalam <i>website</i>	Sesuai
2	Tambah data	Pengguna dapat menambahkan data	Sesuai
3	Ubah data	Pengguna dapat mengubah data	Sesuai
4	Hapus data	Pengguna dapat menghapus data	Sesuai
5	Tampil data	Pengguna dapat melihat data yang telah di disimpan di <i>database</i> .	Sesuai
6	Cari data	Pengguna dapat melakukan pencarian terhadap data yang telah disimpan di <i>database</i> .	Sesuai
7	Tampil laporan	Pengguna dapat melihat laporan yang dapat di print atau di <i>download</i> dalam format pdf.	Sesuai

Kelemahan dan Kelebihan Sistem

Sistem ini memiliki kelemahan dan kelebihan yang disebabkan dari berbagai kemungkinan seperti kurangnya waktu penelitian, *human eror* dan sebagainya. Adapun kelemahan sistem yang telah dibangun adalah Pelanggan

belum memiliki akses untuk memiliki jenis pembayaran karena belum adanya fitur *payment gateway*. Status pengiriman belum dapat dilihat secara update karena belum memiliki hubungan antara situs kurir dan website apotek sehat.

Selain kelemahan sistem, tentunya terdapat beberapa kelebihan dalam sistem penjualan *obat* berbasis *web* yaitu: Sistem yang dibangun dapat memudahkan dalam pengelolaan data. Pelanggan dapat melihat obat yang berisi *rating* dan ulasan serta dapat melakukan pemesanan secara *online*. Pemesanan yang telah dibayarkan akan dikirimkan langsung ke alamat pelanggan sehingga pelanggan tidak perlu mengunjungi toko offline untuk melakukan pembelian.

Diskusi

Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Web Pada Apotek Sehat

Hasil implementasi sistem menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan telah menyediakan berbagai halaman utama yang mendukung aktivitas pengguna, baik admin maupun pelanggan. Pada sisi pengguna umum, sistem menyediakan halaman awal (tanpa login) yang menampilkan informasi obat serta memberikan akses kepada pengguna untuk melakukan login atau registrasi sebagai pelanggan. Fitur registrasi pelanggan memungkinkan pengguna membuat akun secara mandiri sehingga dapat melakukan transaksi pembelian obat secara online. Selanjutnya, sistem menyediakan halaman login yang berfungsi untuk membatasi hak akses pengguna berdasarkan perannya, yaitu owner, admin, dan pelanggan.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (**Pressman dan Maxim, 2019**) yang menyatakan bahwa sistem informasi berbasis web yang dirancang dengan struktur hak akses pengguna dapat meningkatkan keamanan sistem serta mempermudah pengelolaan aktivitas pengguna dalam suatu aplikasi. Selain itu, penelitian oleh (**Kadir, 2014**) juga menjelaskan bahwa sistem informasi berbasis web memungkinkan pengguna mengakses layanan secara fleksibel tanpa dibatasi oleh waktu dan tempat.

Pada sisi pengelolaan sistem, dashboard admin menyediakan berbagai menu untuk mengelola data yang berkaitan dengan sistem penjualan obat, seperti data obat, wilayah provinsi dan kota, ongkos kirim, serta data rekening pembayaran. Fitur ini memudahkan admin dalam mengelola informasi yang diperlukan dalam proses transaksi. Hal ini sejalan dengan penelitian (**Sutabri, 2012**) yang menyatakan bahwa sistem informasi yang baik harus mampu mengintegrasikan pengelolaan data sehingga mempermudah proses pengolahan informasi secara cepat dan akurat.

Dari sisi pelanggan, sistem menyediakan dashboard pelanggan yang memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai fitur seperti pengelolaan alamat pengiriman, melihat detail obat, menambahkan obat ke dalam keranjang belanja, serta melihat riwayat pemesanan. Melalui halaman detail obat, pelanggan juga dapat melihat informasi obat secara lengkap, termasuk ulasan dan penilaian dari pengguna lain. Hasil ini sejalan dengan penelitian (**Turban et al, 2018**) yang menyatakan bahwa sistem e-commerce yang menyediakan fitur informasi produk, ulasan pelanggan, dan riwayat transaksi dapat meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap layanan yang diberikan.

Proses transaksi dalam sistem ini dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu pemilihan obat, penambahan ke keranjang belanja, proses pemesanan, serta pembayaran. Setelah pelanggan melakukan pembayaran dan mengirimkan bukti pembayaran melalui sistem, admin dapat melakukan verifikasi pembayaran melalui halaman cek pembayaran. Sistem juga menyediakan berbagai laporan seperti laporan data obat, laporan pelanggan, serta laporan transaksi penjualan yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengambilan keputusan oleh pihak apotek. Hal ini sesuai dengan pendapat (**Laudon, 2020**) yang menyatakan bahwa sistem informasi manajemen mampu mendukung proses pengambilan keputusan melalui penyediaan laporan yang terstruktur dan akurat.

Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem berjalan dengan baik. Pengujian dilakukan terhadap beberapa fitur utama seperti login, penambahan data, pengubahan data, penghapusan data, pencarian data, serta penampilan laporan. Temuan ini mendukung penelitian (**Sommerville, 2016**) yang menyatakan bahwa proses pengujian sistem merupakan tahap penting dalam pengembangan perangkat lunak untuk memastikan bahwa seluruh fungsi sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Meskipun demikian, sistem yang dibangun masih memiliki beberapa keterbatasan. Salah satu kelemahan sistem adalah belum tersedianya fitur payment gateway, sehingga pelanggan masih harus melakukan pembayaran secara manual melalui transfer bank. Selain itu, sistem juga belum terintegrasi dengan layanan kurir sehingga status pengiriman belum dapat dipantau secara real-time oleh pelanggan. Hal ini juga ditemukan pada beberapa penelitian sistem penjualan berbasis web skala kecil yang masih menggunakan metode pembayaran manual karena keterbatasan integrasi sistem (Jogiyanto, 2017).

Namun demikian, sistem ini memiliki beberapa kelebihan, di antaranya mampu mempermudah pengelolaan data penjualan obat secara terstruktur, memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melihat informasi obat beserta ulasan dan rating, serta memungkinkan pelanggan melakukan pembelian obat tanpa harus datang langsung ke apotek. Dengan adanya sistem informasi penjualan obat berbasis web ini, diharapkan proses penjualan di Apotek Sehati dapat menjadi lebih efektif, efisien, dan mampu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

4. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang di lakukan oleh penulis terhadap perancangan sistem informasi penjualan obat berbasis *web* pada apotek sehati maka dapat di tarik suatu kesimpulan yaitu Dengan adanya sistem informasi penjualan obat berbasis *web* ini pada apotek sehati, sehingga membantu apotek dalam melakukan penjualan obat secara online. Dengan adanya sistem ini mempermudah apotek sehati melihat sisa obat yang tersedia. Dengan adanya sistem informasi ini mempermudah apotek sehati dalam melihat dan mencetak laporan penjualan dan langsung menjumlahkannya. Sistem informasi penjualan obat berbasis web ini dapat menjadi potensi bagi apotek sehati untuk meningkatkan keuntungan dalam bisnis ini

Referensi

1. Alifin adam. 2022. "Class Diagram Adalah: Pengertian, Manfaat, Komponen Dan Contohnya." accurate. <https://accurate.id/teknologi/class-diagram-adalah> (February 3, 2022).
2. Dharma, N H, and I G S Astawa. 2023. "Sistem Informasi Penjualan Obat Apotek Berbasis Web Pada Pt . Sidhi Sari Pharma." 1(November 2022): 897–904.
3. Dedy Rahman Prehanto (2020).). Penerbit Mitra Wacana Media Sistem Informasi Manajemen. <http://repository.uhamka.ac.id/id/eprint/9767/>.
4. Edward mesak. 2023. "Pengertian Penjualan, Tujuan Dan Bentuknya Dalam Perusahaan." mekari. <https://mekari.com/blog/pengertian-penjualan>.
5. Faradilla, A. 2024. "Apa Itu Website? Ini Pengertian Website Dan Jenis-Jenisnya." web-development. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/website-adalah> (May 15, 2024).
6. Fedrik lesomar. 2023. "Apa Itu MySQL? Pengertian, Fungsi, Dan Tutorial Lengkapnya." Rumah Web. <https://blog.rumahweb.com/mysql-adalah> (February 20, 2023).
7. Henry ford. 2021. "Apa Itu Activity Diagram? Beserta Pengertian, Tujuan, Komponen." dicoding. <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-activity-diagram/> (March 10, 2021).
8. Isna fitria agustina. 2024. Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia Buku Ajar Pengantar Sistem Ekonomi Indonesia.
9. Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan desain sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.
10. Kadir, A. (2014). *Pengenalan sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.
11. Lala nilwati, Ayu inten Nurilah, and dan Jully triansyah Rusma insan nurachim. 2022. "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Apotek Riski Sehat Jakarta." JAIS - Journal of Accounting Information System 2(2): 24–30.
12. Lilah nur hasanah. 2022. "Pengertian Obat Dan Penggolongan Obat Beserta Contohnya." NESABAMEDIA. <https://www.nesabamedia.com/pengertian-obat-dan-penggolongan-obat> (April 20, 2022).
13. Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed.). New York: Pearson.
14. Mendy. 2023. "Pengertian Website: Apa Itu Web, Manfaat, Jenis, Dan Contoh." Kampus IT. <https://kampusit.id/pengertian-website> (August 7, 2023).
15. Muhammad Robith Adani. 2021. "Tutorial Mudah Belajar Bahasa Pemrograman PHP Untuk Pemula." Sekawan Media. <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-php> (January 22, 2021).
16. Nurul huda. 2022. "Visual Studio Code: Pengertian, Fitur, Keunggulan Dan Jenisnya." DewaWeb. <https://www.dewaweb.com/blog/mengenal-visual-studio-code> (November 22, 2022).
17. Pangestu galih narendra. 2024. "Database: Pengertian, Fungsi, Jenis, Contoh, & Komponen." Sekawan Media. <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/database-adalah>.
18. Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2019). *Software engineering: A practitioner's approach* (9th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
19. Prehanto 2020. "Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi." (August).
20. Prehanto 2020. Konsep Dasar Informasi. Yogyakarta: Andi.
21. Sاهدila, Ayu. 2021. "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Dian Berbasis Web." Informatika 9(2): 83–89.
22. Shinta Nuriya idatul alfain. 2023. "Use Case Diagram." selasar.com. <https://www.selasar.com/use-case-diagram/> (July 13, 2023).
23. Sommerville, I. (2016). *Software engineering* (10th ed.). Boston: Pearson.
24. Sutabri, T. (2012). *Konsep sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.
25. Turban, E., Outland, J., King, D., Lee, J. K., Liang, T. P., & Turban, D. (2018). *Electronic commerce: A managerial and social networks perspective*. Cham: Springer.