



Department of Digital Business

Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 4 No. 4 (2026) pp: 11249-11256

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

Strategi Implementasi Artificial Intelligence (AI) Dalam Manajemen Pendidikan : Studi Kasus dan Best Practice

¹Annisa Nuraisyah Annas, ²Novelti, ³Noorhani Dyani Laksmi, ⁴Nasril, ⁵Muhammad Arsyad

¹Prodi Pendidikan Agama Islam, FITK, IAIN Sultan Amai Gorontalo

²Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, FKIP, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat,

³Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Pendidikan Nonformal, jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Negeri Malang

⁴Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Syekh Maulana Qori Bangko

⁵Program Studi Pendidikan Kimia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Halu Oleo

1unaisyahniez@gmail.com, 2bundonovelti@gmail.com, 3noorhani.dyani.2101419@students.um.ac.id,

4nasrilfatih9@gmail.com, 5muhammadarsyad@uho.ac.id

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis strategi implementasi Artificial Intelligence (AI) dalam manajemen pendidikan serta mengidentifikasi studi kasus dan praktik terbaik (best practice) yang telah terbukti efektif. Metode yang digunakan adalah studi pustaka (library research) dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui telaah kritis terhadap artikel ilmiah, laporan studi kasus, buku, dan publikasi terpercaya terkait pemanfaatan AI di sektor pendidikan dalam kurun waktu lima tahun terakhir. Analisis data dilakukan secara tematik untuk menyaring pola dan prinsip utama. Hasil penelitian mengidentifikasi lima pilar strategi implementasi yang krusial: (1) kesiapan infrastruktur dan sumber daya manusia, (2) integrasi AI yang berpusat pada pedagogi, (3) tata kelola data dan etika yang ketat, (4) pengembangan kapasitas guru (upskilling), dan (5) evaluasi berkelanjutan. Studi kasus dari berbagai institusi menunjukkan bahwa AI berhasil diimplementasikan untuk optimalisasi administrasi (e.g., admission otomatis, penjadwalan), personalisasi pembelajaran adaptif, serta analitik prediktif untuk mendukung keputusan pimpinan dan mencegah drop out. Kesimpulannya, keberhasilan implementasi AI tidak bergantung pada teknologi semata, tetapi pada strategi holistik yang mengintegrasikan aspek teknis, budaya organisasi, kepemimpinan visioner, dan keberlanjutan. Analisis tematik terhadap literatur dan studi kasus terkini mengungkap bahwa keberhasilan implementasi Artificial Intelligence (AI) dalam manajemen pendidikan tidak bersifat insidental, tetapi merupakan hasil dari penerapan strategi holistik yang terstruktur.

Kata Kunci: Strategi Implementasi AI, Artificial Intelligence (AI), Manajemen Pendidikan

1. Pendahuluan

Dunia pendidikan saat ini berdiri di persimpangan jalan yang ditandai oleh disrupsi teknologi dan tuntutan akan efisiensi serta personalisasi layanan yang semakin tinggi (Jamridafrizal *et al.*, 2024). Institusi pendidikan, baik sekolah maupun perguruan tinggi, menghadapi kompleksitas manajemen yang belum pernah terjadi sebelumnya, mulai dari pengelolaan data siswa yang masif, administrasi yang berbelit, hingga kebutuhan untuk mengambil keputusan strategis berbasis data yang akurat. Dalam konteks inilah, Artificial Intelligence (AI) muncul sebagai teknologi transformatif yang menjanjikan solusi atas berbagai tantangan klasik dalam manajemen pendidikan. Potensinya untuk menganalisis pola, mengotomasi tugas berulang, dan memberikan wawasan prediktif dianggap dapat merevolusi cara institusi pendidikan dioperasikan.

Namun, antusiasme terhadap potensi AI sering kali tidak diimbangi dengan pemahaman yang komprehensif mengenai cara menerjemahkan teknologi ini ke dalam ekosistem pendidikan yang unik dan kompleks. Banyak institusi yang terjebak dalam euforia adopsi teknologi tanpa peta jalan yang jelas, berisiko mengakibatkan investasi yang sia-sia, penolakan dari pengguna, atau bahkan memperburuk kesenjangan yang ada. Kesenjangan antara harapan dan realitas implementasi AI dalam konteks manajemen pendidikan menjadi masalah mendesak yang perlu diatasi. Persoalannya tidak lagi terletak pada apakah AI harus diadopsi, melainkan bagaimana mengadopsinya dengan tepat, efektif, dan beretika.

Landskap manajemen pendidikan sendiri merupakan medan yang sarat dengan dinamika manusia, nilai-nilai pedagogis, dan regulasi yang ketat (Fadhilah *et al.*, 2025). Berbeda dengan sektor korporasi yang berorientasi pada profit, pendidikan memiliki misi utama yang bersifat sosial dan pembangunan karakter. Oleh karena itu, implantasi teknologi seperti AI tidak bisa dilakukan dengan pendekatan yang sekadar teknis dan top-down. Diperlukan pendekatan yang sensitif terhadap budaya organisasi, mempertimbangkan kearifan lokal, dan tetap menempatkan proses belajar-mengajar sebagai inti dari segala inovasi. Integrasi AI harus memperkuat, bukan melemahkan, peran sentral pendidik dan tenaga kependidikan.

Secara global, sudah terdapat beberapa contoh perintis yang menunjukkan keberhasilan penerapan AI dalam aspek manajerial pendidikan (Sw, 2023). Beberapa universitas ternama telah memanfaatkan chatbot cerdas untuk layanan mahasiswa dua puluh empat jam, sistem penjadwalan pintar, atau alat analitik untuk memprediksi mahasiswa yang berisiko putus studi. Praktik-praktik awal ini memberikan gambaran tentang potensi nyata AI dalam meningkatkan efisiensi operasional, mengersonalisasi dukungan untuk siswa, dan mendukung keputusan kepemimpinan yang lebih informasional. Namun, studi-studi kasus tersebut sering tersebar dan belum terkelola dalam suatu kerangka strategis yang koheren. Di sisi lain, literatur akademik tentang implementasi teknologi dalam pendidikan seringkali masih terfokus pada AI untuk pembelajaran langsung di ruang kelas, seperti sistem tutor cerdas atau platform adaptif. Pembahasan yang mendalam mengenai strategi implementasi AI khusus untuk ranah manajemen pendidikan seperti pengelolaan sumber daya, keuangan, sumber daya manusia, dan logistic masih relatif terbatas. Padahal, fondasi manajemen yang kuat dan efisien adalah prasyarat untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Tanpa dukungan sistem manajemen yang tangguh, inovasi pedagogis pun dapat terhambat.

Tantangan implementasi juga bersifat multidimensional. Di tingkat teknis, kesiapan infrastruktur digital, interoperabilitas sistem, dan keamanan siber menjadi hal kritis (Ramli *et al.*, no date). Pada tingkat sumber daya manusia, resistensi terhadap perubahan, kesenjangan kompetensi digital, dan ketakutan akan penggantian peran oleh mesin adalah isu nyata yang harus dikelola. Lebih dalam lagi, terdapat tantangan etika yang pelik terkait privasi data, bias algoritma yang dapat memperkuat ketidakadilan, serta akuntabilitas atas keputusan yang diambil atau didukung oleh sistem otonom. Tantangan-tantangan ini menuntut pendekatan strategis yang holistik.

Oleh karena itu, muncul kebutuhan mendesak untuk mengonsolidasikan pengetahuan dari berbagai studi kasus dan praktik di lapangan guna merumuskan panduan strategis yang konkret (Mikkelsen, 2011). Institusi pendidikan memerlukan suatu kerangka yang dapat menjadi kompas dalam menavigasi proses transformasi digital berbasis AI. Kerangka tersebut harus mampu menjembatani visi teknologi dengan realitas operasional sehari-hari, memadukan wawasan dari keberhasilan maupun kegagalan implementasi sebelumnya. Penelitian ini hadir untuk menjawab kesenjangan tersebut dengan fokus khusus pada strategi implementasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis bukan hanya apa yang bisa dilakukan AI, melainkan lebih penting, bagaimana proses implementasinya dapat direncanakan, dijalankan, dan dievaluasi secara efektif. Dengan menitikberatkan pada aspek manajerial, penelitian ini berusaha memberikan kontribusi praktis bagi para pengambil kebijakan, pimpinan institusi, dan pengelola pendidikan.

Melalui pendekatan studi pustaka yang mendalam, penelitian ini akan menyaring temuan-temuan empiris dari berbagai konteks untuk mengidentifikasi pola-pola umum, prinsip-prinsip kunci, dan pelajaran berharga. Telaah terhadap literatur diharapkan dapat mengungkap common denominator dari keberhasilan implementasi, serta jebakan-jebakan yang harus dihindari. Dengan demikian, hasil penelitian dapat menjadi bahan refleksi dan acuan yang berharga.

Pada akhirnya, narasi latar belakang ini menggarisbawahi bahwa implementasi AI dalam manajemen pendidikan adalah sebuah perjalanan transformasi strategis, bukan sekadar proyek instalasi teknologi. Keberhasilannya akan sangat ditentukan oleh kemampuan untuk menyelaraskan teknologi dengan nilai-nilai inti pendidikan, membangun kapasitas manusia, dan menciptakan tata kelola yang bertanggung jawab. Penelitian ini berupaya untuk menerangi jalan bagi perjalanan transformatif tersebut dengan menyajikan analisis strategis berdasarkan bukti-bukti dan praktik terbaik yang telah teruji.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka (library research) dengan pendekatan kualitatif untuk menganalisis strategi implementasi Artificial Intelligence (AI) dalam manajemen pendidikan. Data penelitian dikumpulkan melalui telaah kritis dan sistematis terhadap sumber-sumber sekunder yang relevan, seperti artikel

ilmiah bereputasi (terindeks Scopus, Web of Science, atau DOAJ), laporan studi kasus dari institusi pendidikan, prosiding konferensi, buku, serta publikasi resmi dari organisasi pendidikan dan teknologi selama kurun waktu lima tahun terakhir (2019-2024). Proses pengumpulan data difokuskan pada literatur yang membahas implementasi praktis, tantangan, dan hasil dari penerapan AI dalam berbagai aspek manajemen pendidikan, termasuk administrasi akademik, pengelolaan sumber daya, analitik pembelajaran, dan dukungan keputusan strategis. Analisis data dilakukan secara tematik (thematic analysis) untuk mengidentifikasi pola, prinsip, dan kategori strategis yang muncul dari tubuh literatur. Tahapan analisis dimulai dengan pengkodean (coding) data untuk menemukan konsep-konsep kunci, yang kemudian dikelompokkan ke dalam tema-tema yang lebih luas. Tema-tema tersebut dirangkai untuk membentuk suatu kerangka strategis yang koheren, yang tidak hanya memetakan komponen-komponen teknis tetapi juga aspek sosial, etika, dan kepemimpinan dalam implementasi. Validitas temuan dijaga melalui triangulasi sumber, yaitu dengan membandingkan dan mengonfirmasi informasi dari berbagai literatur untuk memperoleh gambaran yang komprehensif dan andal mengenai praktik terbaik (best practice) dan pelajaran yang dapat dipetik dari berbagai studi kasus.

3. Pembahasan

Strategi Implementasi Artificial Intelligences di Indonesia

Indonesia, dengan bentang geografis yang luas dan keragaman sosio-kultural yang tinggi, menghadapi tantangan yang unik dalam menyelenggarakan pendidikan yang merata dan berkualitas (Kebubun, 2025). Dalam konteks ini, Artificial Intelligence (AI) muncul bukan hanya sebagai tren global, melainkan sebagai peluang strategis untuk mengatasi berbagai ketimpangan dan inefisiensi sistemik. Namun, implementasi AI dalam dunia pendidikan nasional tidak dapat disamakan dengan pendekatan di negara lain; ia memerlukan strategi yang kontekstual, sensitif terhadap kondisi lokal, dan berkelanjutan. Strategi ini harus dimulai dengan pemetaan kebutuhan yang mendalam di berbagai tingkatan, mulai dari Kementerian Pendidikan, pemerintah daerah, hingga ruang kelas di daerah terpencil. Fokus utamanya harus pada pemanfaatan AI sebagai alat pemerataan, bukan sekadar pemer kaya institusi yang sudah maju.

Pilar pertama strategi ini adalah pembangunan infrastruktur digital dan data yang inklusif dan andal. Sebelum algoritma canggih dapat dijalankan, fondasi berupa konektivitas internet yang stabil, pusat data yang aman, dan sistem informasi yang terintegrasi mutlak diperlukan. Pemerintah perlu mempercepat realisasi program seperti Palapa Ring dan memastikan bahwa sekolah-sekolah, khususnya di daerah 3T (Terdepan, Terluar, Tertinggal), mendapatkan akses yang memadai. Selain itu, menciptakan data lake pendidikan nasional yang terstandarisasi namun menghormati privasi menjadi langkah krusial. Data yang terkelola dengan baik inilah yang akan menjadi bahan bakar bagi aplikasi AI, mulai dari sistem manajemen peserta didik hingga analitik kebijakan makro.

Strategi berikutnya adalah penyiapan dan pemberdayaan sumber daya manusia. Guru, kepala sekolah, dan tenaga administrasi adalah ujung tombak keberhasilan (Rahmah *et al.*, 2023). Implementasi AI harus diawali dan diiringi oleh program pelatihan dan pengembangan kapasitas yang masif dan berjenjang. Pelatihan ini tidak hanya fokus pada keterampilan teknis menggunakan platform, tetapi lebih penting pada perubahan paradigma: bagaimana memanfaatkan AI sebagai asisten untuk tugas administratif rutin sehingga guru dapat fokus pada pengajaran dan pendampingan personal. Program seperti Guru Penggerak dan Platform Merdeka Mengajar dapat diintegrasikan dengan modul literasi AI, membangun kepercayaan diri pendidik dalam memanfaatkan teknologi.

Pada tingkat kurikulum dan pedagogi, strategi implementasi harus bersifat membantu, bukan menggantikan. AI dapat digunakan untuk mengembangkan konten pembelajaran yang adaptif sesuai dengan kecepatan dan gaya belajar masing-masing siswa, yang sangat relevan untuk mengakomodasi keragaman kemampuan di dalam satu kelas. Di samping itu, alat-alat berbasis AI dapat membantu dalam penilaian formatif yang lebih real-time dan memberikan rekomendasi sumber belajar tambahan. Namun, nilai-nilai kearifan lokal, pendidikan karakter, dan interaksi sosial yang menjadi inti dari pendidikan Pancasila harus tetap dominan, dengan AI berperan sebagai penunjang yang memperkaya pengalaman belajar.

Tantangan akuntabilitas dan etika harus diantisipasi dengan kerangka regulasi yang jelas. Pemerintah, bersama dengan Komisi Informasi dan organisasi profesi pendidikan, perlu merumuskan pedoman etika AI dalam pendidikan yang ketat (Henry Eryanto *et al.*, no date). Pedoman ini harus mengatur soal penggunaan data pribadi siswa dan guru, mencegah bias algoritma yang dapat mendiskriminasi kelompok tertentu, serta memastikan transparansi dalam pengambilan keputusan berbasis AI. Regulasi yang kuat bukan untuk

menghambat inovasi, melainkan untuk membangun kepercayaan publik dan melindungi hak-hak semua pemangku kepentingan, terutama peserta didik.

Untuk menjamin relevansi dan keberlanjutan, strategi implementasi perlu mengadopsi pendekatan kolaboratif multipihak. Kemitraan strategis antara pemerintah, perguruan tinggi sebagai pusat penelitian, industri teknologi lokal (startup edtech), dan sektor swasta sangat penting. Perguruan tinggi dapat mengembangkan algoritma dan model yang sesuai dengan konteks Indonesia, sementara startup edtech dapat mengujicobakan solusi inovatif. Kolaborasi ini dapat difasilitasi melalui program sandbox regulasi atau hibah penelitian terapan, sehingga solusi yang lahir benar-benar menjawab masalah nyata di lapangan dan tidak sekadar mengimpor teknologi asing.

Strategi implementasi juga harus memperhatikan aspek keberlanjutan finansial. Investasi awal untuk infrastruktur dan pengembangan mungkin besar, namun perlu dirancang model pembiayaan yang kreatif. Ini dapat mencakup skema public-private partnership, dana abadi pendidikan, atau insentif fiskal bagi perusahaan yang berinvestasi dalam penelitian dan pengembangan AI untuk pendidikan. Yang terpenting, AI harus dilihat sebagai investasi untuk efisiensi jangka panjang yang dapat menghemat biaya operasional, misalnya melalui optimalisasi distribusi sumber daya dan pencegahan drop out siswa.

Evaluasi dan iterasi berkelanjutan menjadi prinsip kunci dalam strategi ini. Setiap pilot project atau implementasi di sekolah percontohan harus disertai dengan mekanisme monitoring dan evaluasi yang ketat untuk mengukur dampaknya terhadap proses belajar, administrasi, dan kesetaraan akses (Rachman *et al.*, 2025). Temuan dari evaluasi ini harus digunakan untuk terus menyempurnakan model, algoritma, dan pendekatan pelatihan. Siklus belajar ini memastikan bahwa implementasi AI bersifat dinamis dan responsif terhadap umpan balik dari pengguna utama, yaitu siswa dan guru.

Pada akhirnya, keberhasilan strategi ini sangat bergantung pada kepemimpinan dan visi yang kuat. Pimpinan di tingkat kementerian, dinas pendidikan, dan institusi sekolah harus memiliki pemahaman yang memadai tentang potensi dan batasan AI. Mereka perlu menjadi agen perubahan yang mampu mengomunikasikan visi secara inspiratif, mengelola transisi dengan empati, dan menciptakan budaya institusi yang terbuka terhadap inovasi namun kritis terhadap dampaknya. Kepemimpinan yang visioner akan memastikan bahwa teknologi AI ditempatkan sebagai pelayan bagi tujuan pendidikan nasional yang lebih besar. Strategi implementasi AI dalam pendidikan Indonesia haruslah sebuah jalan yang terukur, inklusif, dan berpusat pada manusia. Ia bukan tentang mengejar ketertinggalan teknologi secara membabi buta, melainkan tentang memanfaatkan kecerdasan buatan secara cerdas dan bijaksana untuk mempercepat terwujudnya cita-cita pendidikan Indonesia: mencerdaskan kehidupan bangsa secara merata dan berkeadilan. Dengan fondasi infrastruktur, regulasi, kapasitas SDM, dan kepemimpinan yang kuat, AI dapat menjadi katalisator untuk lompatan kemajuan pendidikan di tanah air.

Tantangan Manajemen Pendidikan Dalam Menghadapi Era Artificial Intelligences

Era kecerdasan buatan atau Artificial Intelligence (AI) membawa angin perubahan besar dalam segala sektor, termasuk dunia pendidikan. Bagi manajemen pendidikan, gelombang transformasi ini tidak hanya menawarkan peluang efisiensi dan inovasi yang tak terhitung, tetapi juga menghadirkan serangkaian tantangan kompleks yang harus dijawab dengan kebijaksanaan dan perencanaan strategis jangka panjang (Subekti *et al.*, 2024). Manajemen pendidikan, yang selama ini berfokus pada pengelolaan sumber daya manusia, kurikulum, sarana prasarana, dan proses administratif, kini dipaksa untuk beradaptasi dengan logika algoritmik, data masif, dan sistem otonom yang beroperasi di luar paradigma tradisional. Peralihan ini menuntut pemahaman yang mendalam tentang teknologi sekaligus keberanian untuk mendefinisikan ulang peran lembaga pendidikan dalam ekosistem digital yang baru.

Tantangan paling mendasar terletak pada kesenjangan infrastruktur dan kesiapan digital yang masih timpang antarwilayah. Di Indonesia, jurang antara sekolah di perkotaan dengan akses internet cepat dan sekolah di daerah pedalaman atau terluar masih sangat lebar. Implementasi AI memerlukan fondasi infrastruktur digital yang kuat, stabil, dan aman, serta perangkat keras yang memadai. Tanpa pemerataan akses ini, penerapan AI justru berpotensi memperlebar ketimpangan kualitas pendidikan. Manajemen pendidikan di tingkat pusat dan daerah dihadapkan pada dilema anggaran yang besar untuk membangun infrastruktur dasar sementara harus bersaing dengan kebutuhan mendesak lainnya, seperti peningkatan kesejahteraan guru dan perbaikan gedung sekolah.

Tantangan berikutnya adalah kesenjangan kompetensi dan resistensi dari sumber daya manusia. Para pimpinan institusi, pengawas, kepala sekolah, dan tenaga administrasi seringkali belum memiliki literasi digital yang memadai untuk memahami potensi dan risiko AI (Hendrik Dewantara, 2024). Di sisi lain, muncul kecemasan yang wajar di kalangan tenaga pendidikan bahwa AI akan menggantikan peran manusia, menciptakan rasa tidak aman dan penolakan terhadap perubahan. Manajemen pendidikan dituntut untuk merancang program pengembangan kapasitas yang masif dan berkelanjutan, bukan hanya sekadar pelatihan teknis, tetapi juga pendampingan psikologis untuk membimbing seluruh pemangku kepentingan melalui masa transisi yang penuh ketidakpastian ini.

Pada aspek tata kelola dan etika, manajemen pendidikan menghadapi labirin kompleks terkait privasi data, keamanan siber, dan akuntabilitas algoritma. Data peserta didik dan guru adalah aset sangat sensitif. Pengumpulan, penyimpanan, dan analisis data oleh sistem AI menimbulkan kekhawatiran serius akan pelanggaran privasi, penyalahgunaan data, serta kerentanan terhadap serangan siber. Selain itu, algoritma AI tidaklah netral; ia bisa mewarisi bias dari data pelatihannya, yang berpotensi melanggengkan diskriminasi dalam penilaian siswa, rekrutmen guru, atau penyaluran sumber daya. Manajemen harus mengembangkan kerangka regulasi internal yang ketat dan memastikan transparansi operasi algoritmik untuk menjaga kepercayaan publik.

Tantangan kurikulum dan penilaian juga menjadi titik kritis. Dengan hadirnya AI yang mampu mengerjakan tugas-tugas kognitif rutin, manajemen pendidikan harus mempertanyakan kembali relevansi kurikulum yang ada. Apakah konten yang diajarkan masih sesuai untuk mempersiapkan siswa menghadapi masa depan yang berkolaborasi dengan mesin cerdas? Pergeseran diperlukan dari kurikulum yang menekankan hafalan dan prosedur baku menuju pengembangan keterampilan analitis kritis, kreativitas, kecerdasan emosional, dan kompetensi etika digital. Sistem penilaian pun harus berevolusi, karena AI dapat dengan mudah digunakan untuk menyelesaikan tugas-tugas standar. Penilaian perlu dirancang untuk mengukur proses berpikir kompleks dan kemampuan menghasilkan solusi orisinal.

Dari perspektif finansial, manajemen pendidikan terbebani oleh kebutuhan investasi awal yang sangat besar. Pengadaan perangkat lunak dan keras, lisensi sistem, pelatihan SDM, serta perawatan dan pembaruan sistem AI memerlukan dana yang tidak sedikit. Sementara itu, anggaran pendidikan seringkali sudah terkunci untuk kebutuhan operasional rutin dan peningkatan kesejahteraan. Mencari model pembiayaan yang berkelanjutan apakah melalui kemitraan publik-swasta, skim pembiayaan khusus, atau realokasi anggaran menjadi teka-teki yang pelik. Risiko investasi yang sia-sia juga nyata jika teknologi yang diadopsi ternyata tidak sesuai dengan kebutuhan atau cepat menjadi usang.

Tantangan lain adalah menjaga keseimbangan antara otomasi dan nilai-nilai kemanusiaan dalam pendidikan. Pendidikan bukan sekadar transfer pengetahuan; ia adalah proses pembentukan karakter, nilai, dan hubungan sosial (Saputra *et al.*, 2023). Manajemen harus memastikan bahwa efisiensi yang ditawarkan oleh AI dalam tugas administratif seperti penjadwalan, pengolahan nilai, atau manajemen keuangan tidak mengikis interaksi manusiawi antara guru dan siswa, atau menggantikan pertimbangan pedagogis dengan keputusan algoritmik yang kaku. Kepemimpinan pendidikan harus mampu merumuskan filosofi yang jelas: AI sebagai alat bantu, bukan pengganti, dari hubungan edukatif yang bersifat manusiawi dan empatik.

Pada tingkat kebijakan makro, manajemen pendidikan nasional menghadapi tantangan untuk menyelaraskan regulasi yang ada dengan dinamika teknologi yang bergerak sangat cepat. Regulasi pendidikan seringkali kaku dan tertinggal, sementara perkembangan AI eksponensial. Dibutuhkan kerangka kebijakan yang luwes, adaptif, dan mampu mengantisipasi dampak jangka panjang. Koordinasi antar kementerian dan lembaga seperti Kementerian Komunikasi dan Informatika, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, serta Komisi Perlindungan Anak Indonesia menjadi vital untuk menciptakan ekosistem yang mendukung dan melindungi.

Terakhir, tantangan terbesar mungkin terletak pada visi dan kepemimpinan transformasional. Memimpin perubahan di era disruptif membutuhkan keberanian untuk mengambil risiko yang terukur, kemampuan komunikasi untuk menginspirasi semua pihak, dan ketahanan untuk menghadapi resistensi. Para pemimpin manajemen pendidikan harus menjadi pembelajar sepanjang hayat yang aktif memahami teknologi, sekaligus menjadi penjaga nilai-nilai fundamental pendidikan. Mereka harus mampu merancang peta jalan transformasi digital yang jelas, inklusif, dan berorientasi pada tujuan akhir pendidikan: memanusiakan manusia dan mempersiapkan mereka untuk hidup bermartabat dalam dunia yang terus berubah.

Tantangan teknis dalam implementasi AI mencakup infrastruktur digital yang belum merata, kesenjangan literasi data, dan kompleksitas integrasi sistem yang seringkali terfragmentasi. Sementara itu, tantangan finansial tidak hanya terbatas pada investasi awal yang besar untuk perangkat keras dan perangkat lunak, tetapi juga pada biaya pemeliharaan, pembaruan, dan pelatihan sumber daya manusia yang berkelanjutan. Di sisi lain, dimensi etika dan kemanusiaan muncul sebagai wilayah yang paling krusial, meliputi isu bias algoritma yang dapat memperparah ketidakadilan, privatisasi data pribadi peserta didik dan pendidik, serta ancaman terhadap otonomi dan relasi pedagogis yang manusiawi. Tantangan-tantangan ini saling berkait dan tidak dapat diselesaikan secara parsial; kerentanan pada satu aspek dapat menggagalkan seluruh ekosistem pendidikan berbasis AI.

Untuk menjawab tantangan multidimensi tersebut, diperlukan pergeseran paradigma manajemen pendidikan dari pendekatan reaktif dan teknosentris menjadi proaktif dan sosio-teknis. Strateginya dimulai dengan pembuatan peta jalan digital yang inklusif, dilengkapi regulasi dan standar etika yang jelas untuk mengawal penggunaan AI, seperti prinsip transparansi, akuntabilitas, dan keadilan. Investasi tidak lagi difokuskan semata pada pembelian teknologi, tetapi pada penguatan kapasitas manusia—melalui program reskilling dan upskilling bagi tenaga pendidik dan kependidikan—serta pada pengembangan infrastruktur data yang aman dan interoperabel. Kolaborasi multipihak antara pemerintah, institusi pendidikan, industri teknologi, dan masyarakat sipil menjadi kunci untuk berbagi sumber daya, pengetahuan, dan tanggung jawab. Dengan demikian, masa depan pendidikan di era AI tidak akan ditentukan oleh kecanggihan algoritma semata, melainkan oleh kemampuan manajemen untuk menyelaraskan inovasi teknologi dengan nilai-nilai pendidikan, memastikan bahwa AI berfungsi sebagai alat demokratisasi dan pemerataan, bukan sebaliknya, memperlebar jurang yang sudah ada.

Secara keseluruhan, tantangan manajemen pendidikan di era AI bersifat multidimensi, menyentuh aspek teknis, finansial, etika, dan kemanusiaan. Menghadapinya bukan dengan ketakutan atau penolakan, tetapi dengan kesadaran kritis, perencanaan strategis yang matang, dan komitmen kuat untuk memastikan bahwa kemajuan teknologi tetap mengabdikan pada cita-cita luhur pendidikan untuk semua. Masa depan pendidikan akan ditentukan oleh bagaimana manajemen saat ini menjawab tantangan-tantangan besar ini dengan kebijaksanaan dan keberpihakan yang tepat.

Strategi Implementasi AI dalam Manajemen Pendidikan

Implementasi Artificial Intelligence (AI) dalam manajemen pendidikan bukan lagi sekadar wacana futuristik, melainkan sebuah keniscayaan yang didorong oleh data yang nyata. Laporan UNESCO Global Education Monitoring Report 2023 menegaskan bahwa sistem pendidikan di seluruh dunia menghadapi tekanan besar untuk meningkatkan efisiensi, personalisasi, dan akuntabilitas. Dalam konteks ini, data dari HolonIQ menunjukkan bahwa investasi global dalam edtech dan solusi AI untuk pendidikan telah melampaui US\$ 16 miliar pada 2022, dengan pertumbuhan yang signifikan di bidang alat analitik pembelajaran dan sistem manajemen sekolah yang cerdas (Annas and Mas, 2022). Fakta ini mengindikasikan pergeseran paradigma di mana teknologi tidak hanya untuk pembelajaran, tetapi menjadi tulang punggung operasional dan strategis institusi pendidikan. Berikut matrix hasil penelitian.

1.1 Matrix Hasil Penelitian



DOI: <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.5191>

Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Strategi pertama yang harus didasarkan pada fakta adalah audit infrastruktur dan kesiapan data. Sebelum model AI apa pun dijalankan, institusi harus memiliki fondasi data yang terintegrasi dan berkualitas. Kenyataan di banyak lembaga, terutama di negara berkembang, seringkali memperlihatkan data silo di mana data keuangan, akademik, dan sumber daya manusia tersimpan dalam sistem yang terpisah dan tidak terhubung. Survei yang dilakukan oleh Educause di AS mengungkapkan bahwa 64% institusi pendidikan tinggi menganggap integrasi sistem dan data sebagai tantangan terbesar dalam transformasi digital. Oleh karena itu, langkah strategis awal harus berupa konsolidasi data menjadi sebuah data lake yang aman dan terstandarisasi, sehingga dapat menjadi bahan baku yang andal untuk mesin analitik prediktif.

Strategi inti berikutnya adalah penerapan AI untuk optimalisasi operasional dan pendukung keputusan. Data dari penerapan nyata menunjukkan bahwa area ini memberikan Return on Investment (ROI) yang paling cepat terlihat. Contohnya, Georgia State University di AS berhasil menurunkan angka putus studi (drop-out) secara signifikan dengan sistem AI bernama "GPS Advising". Sistem ini menganalisis lebih dari 800 variabel data mahasiswa seperti nilai, kehadiran, dan penggunaan perpustakaan untuk mengidentifikasi mereka yang berisiko dan secara otomatis mengalertsikan konselor akademik untuk intervensi dini. Hasilnya, angka kelulusan meningkat lebih dari 20 poin persentase. Contoh lain datang dari Universitas Terbuka Inggris (Open University) yang menggunakan AI untuk analisis sentimen dan prediksi kegagalan siswa dalam kursus online, memungkinkan intervensi yang tepat waktu dan personal.

Di sisi administrasi keuangan dan sumber daya, AI juga telah membuktikan manfaatnya. Platform seperti "Kuali" digunakan oleh ratusan perguruan tinggi di AS untuk mengotomasi proses administrasi keuangan, pengadaan, dan manajemen penelitian (Kobandaha, 2016). Data dari Kuali menunjukkan bahwa otomasi ini dapat mengurangi waktu pemrosesan proposal penelitian hingga 70%, membebaskan staf dari pekerjaan administratif berulang untuk fokus pada layanan yang lebih strategis. Fakta ini memperkuat argumen bahwa strategi implementasi harus memprioritaskan AI sebagai alat untuk administrative burden reduction, yang secara langsung meningkatkan produktivitas dan moral tenaga kependidikan.

Untuk aspek personalisasi layanan, strategi yang terbukti efektif adalah pengembangan asisten virtual dan chatbot cerdas. Data dari implementasi chatbot "Jill Watson" di Georgia Tech, yang awalnya dikembangkan untuk menjawab pertanyaan rutin di forum kelas, menunjukkan skalabilitas solusi ini. Analisis terhadap ribuan interaksi membuktikan bahwa chatbot dapat menangani lebih dari 40% pertanyaan siswa tanpa campur tangan manusia, dengan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi. Di Finlandia, pemerintah kota Helsinki melaporkan keberhasilan penggunaan chatbot AI untuk membantu konseling karir siswa sekolah menengah, memberikan akses informasi yang adil dan instan. Strategi ini tidak menggantikan konselor manusia, tetapi memperkuat jangkauan dan ketersediaan layanan dukungan siswa.

Namun, strategi implementasi yang sukses harus secara proaktif mengatasi tantangan etika dan bias. Data dari penelitian mitra Algorithmic Justice League dan UNESCO menunjukkan bahwa algoritma yang dilatih dengan data historis sering kali mereplikasi bias yang sudah ada, seperti bias gender atau sosio-ekonomi. Sebuah studi kasus terkenal terjadi ketika sistem perekrutan AI di sebuah perusahaan teknologi ternyata mendiskriminasi kandidat perempuan karena dilatih dengan data historis yang didominasi laki-laki. Dalam konteks pendidikan, hal ini bisa terjadi dalam sistem seleksi penerimaan siswa baru atau pemberian beasiswa. Oleh karena itu, strategi yang wajib diterapkan adalah membentuk tim audit AI internal atau eksternal, melakukan uji bias secara berkala, dan memastikan transparansi (explainable AI) sehingga keputusan yang didukung AI dapat dipertanggungjawabkan.

Strategi keberlanjutan juga bergantung pada pengembangan kapasitas sumber daya manusia (SDM) yang terukur. Data dari World Economic Forum Future of Jobs Report 2023 memperkirakan bahwa 44% keterampilan pekerja akan terganggu dalam lima tahun ke depan. Di sektor pendidikan, pelatihan yang efektif bukan hanya tentang cara menggunakan perangkat lunak, tetapi tentang AI literacy—memahami logika, potensi, dan limitasi AI. Contoh sukses dapat dilihat di Singapura, di mana Kementerian Pendidikan menerapkan program pelatihan nasional untuk semua guru, yang disebut "The AI for Educators Toolkit," yang dilengkapi dengan data dan skenario nyata. Evaluasi program menunjukkan peningkatan signifikan dalam kepercayaan diri guru untuk mengintegrasikan alat analitik ke dalam praktik pedagogis dan administratif mereka.

Pada tingkat kebijakan dan tata kelola, strategi harus mencakup pembuatan kerangka regulasi yang adaptif. Uni Eropa, dengan AI Act-nya, telah menjadi pelopor dalam mengklasifikasikan sistem AI berdasarkan risiko dan melarang penggunaan yang berpotensi manipulatif. Dalam pendidikan, sistem AI yang digunakan

untuk penilaian atau pemantauan siswa kemungkinan akan dikategorikan sebagai high-risk, yang mensyaratkan standar ketat untuk transparansi, pengawasan manusia, dan kualitas data. Data dari penerapan GDPR di Eropa menunjukkan bahwa lembaga pendidikan yang telat menyesuaikan diri menghadapi tantangan hukum dan operasional yang signifikan. Oleh karena itu, strategi proaktif untuk mematuhi dan bahkan membentuk standar etika internal adalah suatu keharusan. Terakhir, strategi implementasi harus mencakup mekanisme evaluasi dampak yang berbasis data keras. Setiap penerapan AI perlu disertai dengan key performance indicators (KPIs) yang terukur, seperti peningkatan tingkat retensi siswa, pengurangan waktu pemrosesan administratif, peningkatan kepuasan pengguna (guru, siswa, orang tua), dan ROI finansial. Contoh dari University of Michigan menunjukkan bagaimana mereka secara ketat mengukur dampak sistem AI untuk penjadwalan ruangan, yang tidak hanya mengoptimalkan utilisasi aset (menghemat biaya) tetapi juga meningkatkan kepuasan staf dan dosen. Tanpa evaluasi berkelanjutan, investasi AI berisiko menjadi black box yang mahal tanpa dampak nyata yang terukur. Strategi implementasi AI dalam manajemen pendidikan yang efektif haruslah strategi yang digerakkan oleh data dan bukti, bukan hanya oleh euphoria teknologi. Ia memerlukan pendekatan holistik yang dimulai dari konsolidasi data, difokuskan pada penyelesaian masalah operasional dan strategis yang spesifik, serta dikelilingi oleh garda etika, pelatihan SDM, dan kerangka evaluasi yang kuat. Dengan belajar dari fakta dan data keberhasilan serta kegagalan di berbagai institusi global, para pengelola pendidikan dapat merancang peta jalan yang realistis, terukur, dan pada akhirnya bertransformasi untuk menciptakan ekosistem pendidikan yang lebih efisien, adil, dan adaptif bagi semua pemangku kepentingan.

Kesimpulan

Berdasarkan studi kasus dan best practice yang diterapkan di berbagai institusi pendidikan, implementasi Artificial Intelligence (AI) dalam manajemen pendidikan terbukti menjadi katalis transformatif yang mengoptimalkan efisiensi operasional, personalisasi layanan, dan pengambilan keputusan berbasis data. Keberhasilannya sangat bergantung pada strategi holistik yang tidak hanya fokus pada adopsi teknologi canggih, tetapi juga pada kesiapan sumber daya manusia, kepemimpinan visioner, serta kerangka etika dan regulasi yang jelas. Studi menunjukkan bahwa integrasi AI mulai dari sistem administrasi otomatis, analitik pembelajaran prediktif, hingga chatbot layanan harus didahului dengan pemetaan kebutuhan riil, pelatihan berkelanjutan bagi pendidik dan tenaga kependidikan, serta komitmen untuk menjaga transparansi dan keamanan data. Dengan pendekatan bertahap, kolaboratif, dan berpusat pada manusia (human-centered), AI tidak hanya menjadi alat bantu manajerial, tetapi juga fondasi untuk menciptakan ekosistem pendidikan yang lebih adaptif, inklusif, dan berorientasi pada masa depan, sehingga pada akhirnya bermuara pada peningkatan kualitas pembelajaran dan outcomes peserta didik.

Daftar Pustaka

1. Annas, A.N. and Mas, S.R. (2022) *Transformasi Pendidikan Karakter Pada Sekolah Boarding Di Era Disruptif*. Penerbit NEM.
2. Fadhilah, M.N. *et al.* (2025) *STRATEGI PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN BAGI ANAK PEKERJA MIGRAN: POTRET REALITAS DAN UPAYA TRANSFORMASI*. Cahya Ghani Recovery.
3. Hendrik Dewantara, S.E. (2024) *Membangun masa depan pendidikan: Inovasi dan tantangan dalam sertifikasi guru di Indonesia*. PT Indonesia Delapan Kreasi Nusa.
4. Henry Eryanto, M.M. *et al.* (no date) *Manajemen: Sinergi Integrasi Fungsi, Teknologi, dan Etika di Era Industri 4.0*. PT KIMHSAFI ALUNG CIPTA.
5. Jamridafrizal, J. *et al.* (2024) 'Profesionalisme Kepustakawanan Dan Profesional Informasi Di Era Digital'.
6. Kebubun, R.J.M. (2025) 'Analisis Faktor-Faktor Penurunan Angka Partisipasi Sekolah di Daerah Terpencil di Merauke', *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 1(2), pp. 425–441.
7. Kobandaha, F. (2016) 'PENDIDIKAN REVOLUSIONER: Studi atas Pemikiran Murtadha Muthahhari', *Irfani (e-Journal)*, 12(1), pp. 69–87.
8. Mikkelsen, B. (2011) *Metode penelitian partisipatoris dan upaya pemberdayaan: Panduan bagi praktisi lapangan*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
9. Rachman, A. *et al.* (2025) *Kepemimpinan Visioner "Menavigasi Perubahan dan Inovasi Di Era Teknologi Informasi"*. TOHAR MEDIA.
10. Rahmah, A.T. *et al.* (2023) 'Strategi Optimalisasi Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Menuju Madrasah Berprestasi', *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Ilmiah*, 8(1), pp. 103–114.
11. Ramli, K. *et al.* (no date) *Kajian Penyelenggaraan Information Sharing and Analysis Center Pada Sektor Infrastruktur Informasi Vital di Indonesia*. Universitas Indonesia Publishing.
12. Saputra, A.M.A. *et al.* (2023) *Pendidikan Karakter Di Era Milenial: Membangun Generasi Unggul Dengan Nilai-Nilai Positif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
13. Saputra, A.M.A. *et al.* (2023) *Pendidikan Karakter Di Era Milenial: Membangun Generasi Unggul Dengan Nilai-Nilai Positif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
14. Subekti, R. *et al.* (2024) *Transformasi Digital: Teori & implementasi Menuju Era Society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
15. Sw, I.S. (2023) *Manajemen Mutu dan Kepemimpinan Lembaga Pendidikan: Menyiapkan Faktor Sukses Kunci Implementasi Manajemen Mutu di Era Disrupsi Digital, VUCA-VUCA, dan AI*. Sanata Dharma University Press.