



Department of Digital Business

Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 4 No. 3 (2025) pp: 5644-5651

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

Aplikasi Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan Arfak

Esau Towansiba¹, Yuliana Sangka², Sofyan³

^{1,2,3} Ilmu Komputer, STMIK Kreatindo Manokwari

¹esautowansibatowansiba@gmail.com ³sofyanarfin018@gmail.com

Abstrak

Selama ini sistem pengaduan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pegunungan Arfak belum berjalan secara optimal dan belum dikelola dengan baik. Mekanisme pengaduan masih bersifat manual, di mana masyarakat yang ingin menyampaikan keluhan atau aspirasi harus mendatangi kantor pemerintah secara langsung. Proses ini menimbulkan sejumlah permasalahan, antara lain laporan yang disampaikan tidak selalu tercatat dengan baik, sehingga sering kali hilang atau tidak terdokumentasi secara rapi. Selain itu, setiap aduan membutuhkan waktu yang relatif lama untuk ditindaklanjuti karena harus terlebih dahulu dikoordinasikan dengan bagian teknis sesuai dengan isi laporan yang disampaikan. Kondisi tersebut semakin diperburuk oleh faktor geografis Kabupaten Pegunungan Arfak yang didominasi oleh daerah pegunungan dan lembah-lembah dalam, sehingga masyarakat harus menempuh perjalanan berjam-jam hanya untuk sampai ke kantor-kantor pemerintah. Hal ini jelas menimbulkan hambatan serius bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, serta mengurangi efektivitas pemerintah daerah dalam menerima dan menindaklanjuti setiap laporan. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk membantu Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan Arfak dalam merancang sebuah sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis web. Dengan adanya sistem ini, masyarakat dapat menyampaikan keluhan, saran, maupun aspirasi tanpa harus datang langsung ke kantor pemerintah. Hal ini diharapkan dapat memberikan kemudahan, efisiensi waktu, serta mengurangi beban masyarakat yang berada di wilayah dengan akses transportasi terbatas. Selain itu, sistem pengaduan berbasis web juga memungkinkan pemerintah daerah untuk menindaklanjuti laporan secara lebih cepat, karena setiap aduan dapat langsung diteruskan kepada unit kerja teknis terkait tanpa harus melalui proses birokrasi manual yang panjang. Dengan demikian, sistem ini tidak hanya bermanfaat bagi masyarakat, tetapi juga mendukung peningkatan kinerja pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pegunungan Arfak melalui transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas yang lebih baik.

Kata kunci: Aplikasi, Sistem Pengaduan Masyarakat, Waterfall

1. Latar Belakang

Semakin pesat dan berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi menuntut Lembaga Pemerintahan untuk menyesuaikan akan perkembangan zaman. Kebutuhan akan teknologi dan sistem informasi jelas sangat dibutuhkan, karena untuk mendukung suatu program pemerintah dapat berjalan mudah dan lancar maka dibutuhkan adanya suatu sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat menjadikan Lembaga Pemerintahan tersebut semakin melek akan teknologi dan sistem informasi. Akan tetapi agar tersedianya suatu sistem komputerisasi yang bermanfaat bagi Lembaga Pemerintahan maka dibutuhkan juga sumber daya penunjang akan sistem tersebut berjalan dengan maksimal.

Menurut Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014, Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan Arfak merupakan penyelenggaraan urusan pemerintahan oleh pemerintah daerah dan dewan perwakilan rakyat daerah menurut asas otonomi dan tugas pembantuan dengan prinsip otonomi seluas-luasnya dalam sistem dan prinsip Negara Kesatuan Republik Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, yang didalamnya terdapat berbagai unit kerja guna pelayanan kepada Masyarakat. Salah satunya yaitu pelayanan terkait pengaduan masyarakat.

Kabupaten Pegunungan Arfak adalah salah satu kabupaten Indonesia yang berada di Provinsi Papua Barat. Ibukota kabupaten ini terletak di Distrik Anggi, yang berada di tepian danau Anggi Giji. Kabupaten Pegunungan Arfak merupakan pemekaran dari Kabupaten Manokwari, yang resmi dimekarkan pada 25 Oktober 2012. Jumlah penduduk Pegunungan Arfak pada akhir tahun 2024 berdasarkan data Badan Pusat Statistik Kabupaten

Pegunungan Arfak 2024 sebanyak 40.685 jiwa, dengan kepadatan 15 jiwa/km². Luas wilayah Kabupaten Pegunungan Arfak adalah 2.773,74 km², membawahi 10 distrik dan 166 kampung (desa).

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, selama ini sistem pengaduan masyarakat di Pemerintah Kabupaten Pegunungan Arfak belum berjalan dan dikelola dengan baik serta memiliki beberapa persoalan diantaranya yaitu masyarakat yang menyampaikan aduan di kantor-kantor masih perlu disampaikan secara langsung dan belum tercatat dengan baik, dan hal itu juga membutuhkan waktu lama karena perlu dikordinasikan ke bagian teknis sesuai isi aduan yang disampaikan. Ditambah lagi masyarakat harus menempuh perjalanan berjam-jam untuk sampai ke kantor-kantor pemerintah dikarenakan keadaan geografis Kabupaten Pegunungan Arfak yang bergunung-gunung dan berlembah-lembah.

1. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan studi literatur. Suatu metode yang menimbulkan masalah dengan cara mengumpulkan data yang disajikan untuk menggambarkan ciri-ciri suatu keadaan atau objek penelitian dan menarik kesimpulan yang akan diambil dan metode *waterfall*.

2.1. Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputansi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan [1]. Aplikasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan tertentu, seperti mengolah dokumen, mengatur Windows &, permainan (game) dan sebagainya [2]. atau Aplikasi yaitu program komputer yang dibuat oleh suatu Perusahaan komputer untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugas-tugas tertentu. Kemudian dijelaskan pula mengenai pengertian aplikasi, yaitu *Application software* yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas-tugas tertentu” [3].

2.2. Sistem

Sistem adalah kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagaimana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan dipenuhi dalam sistem yang baru. Kemudian penjelasan lain yaitu Sistem sebagai suatu jaringan kerja prosedur yang saling berhubungan, sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponen mendefinisikan sistem sebagai kumpulan elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu [4]. Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Dan selain itu sistem juga adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen [5] atau Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan sasaran tertentu. Sedangkan informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya [6].

2.3. Pengaduan Masyarakat

Pengaduan masyarakat merupakan bentuk ungkapan ketidakpuasan masyarakat atas kualitas pelayanan yang diterima yang sering berujung lahirnya tuntutan publik, seringkali dipandang sebagai hal yang buruk bagi kehidupan suatu organisasi, termasuk birokrasi [7], atau Pengaduan masyarakat elektronik merupakan sistem informasi pengaduan masyarakat berskala nasional yang dapat digunakan oleh warga untuk melaporkan keluhan, aspirasi maupun informasi kepada pemerintah melalui saluran elektronik seperti website, aplikasi mobile, twitter dan SMS. Dengan demikian, program dan kebijakan pemerintah dapat diawasi dan dievaluasi kinerjanya dengan melibatkan partisipasi masyarakat dalam pengambilan Keputusan [8], pengaduan masyarakat merupakan solusi dari munculnya penyimpangan yang terjadi dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Pengaduan atau keluhan yang muncul dari masyarakat atas rasa ketidaksesuaian harapan dan kenyataan yang dirasakan masyarakat, menjadi sebuah tantangan bagi penyelenggara organisasi untuk dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan Masyarakat [9].

2.4. Website

Website diartikan sebagai suatu kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang bersedia melalui jalur koneksi internet [10], Website adalah Halaman web yang saling berhubungan yang berisi kumpulan informasi berupa teks, gambar, animasi, audio dan video bisa diakses melalui jalur koneksi internet yang dibuat untuk personal, organisasi dan Perusahaan [11].

2.5. HTML

HTML singkatan dari *Hyper Text Markup Language*. Dokumen HTML adalah file text murni yang dapat dibuat dengan editor text sembarang Dalam dokumen ini dikenal sebagai webpage. Dokumen HTML merupakan dokumen yang disajikan dalam *browser websurfer*. Dokumen ini umumnya berisi informasi ataupun *interface* aplikasi di dalam internet. Ada dua cara membuat sebuah *web page*: dengan *HTML editor* atau dengan editor teks biasa (misalnya notepad) [12]. *Hypertext Markup Language* (HTML) adalah *script* pemrograman yang mengatur bagaimana kita menyajikan informasi di dunia internet dan bagaimana informasi itu membawa kita melompat dari satu tempat ke tempat lainnya. HTML dibuat oleh Tim Berners-Lee ketika masih bekerja dengan CERN dan dipopulerkan pertama kali oleh *browser* Mosaic [13].

2.6. PHP

PHP merupakan singkatan dari PHP Hypertext Preprocessor. PHP merupakan bahasa pemrograman skrip yang diletakkan dalam server yang biasa digunakan untuk membuat aplikasi web yang bersifat dinamis [14], PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah pemrograman interpreter yaitu proses penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan. PHP disebut sebagai pemrograman *Server Side Programming*, hal ini dikarenakan seluruh prosesnya dijalankan pada *server*. PHP adalah sebuah bahasa dengan hak cipta terbuka atau yang juga dikenal dengan istilah *open source*, yaitu pengguna dapat mengembangkan kode-kode fungsi PHP sesuai dengan kebutuhannya [15].

2.7. Database

Database merupakan sekumpulan data yang terorganisir untuk mendukung banyak aplikasi secara efisien dengan memusatkan data dan mengontrol data redundant bersifat mekanis, terbagi/shared, terdefinisi secara formal dan juga terkontrol [16]. Database adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyimpan data. Sistem *database* merupakan sistem perangkat lunak yang memungkinkan pengguna untuk menyimpan sejumlah data sehingga pengguna dapat mendapatkan dan memelihara informasi sesuai dengan kebutuhan [17].

2.7. MYSQL

MySQL (*My Structure Query Language*) adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengelolaan datanya. Mysql bersifat open source dan menggunakan SQL (*Structured Query Language*). MySQL biasa dijalankan diberbagai platform misalnya windows Linux, dan lain sebagainya user [18]. MySQL merupakan server yang melayani database. Untuk membuat dan mengelolah database, dapat mempelajari Pemrograman khusus yang disebut query (perintah) SQL. Database sendiri dibutuhkan jika ingin menginput data dari user menggunakan form HTML untuk kemudian diolah PHP agar bisa disimpan ke database MySQL [19].

2.7. XAMPP

XAMPP merupakan server yang paling banyak digunakan untuk keperluan belajar PHP secara mandiri, terutama bagi programmer pemula. XAMPP merupakan sebuah paket software yang berisi Apache HTTP server dan MySQL Yang mendukung PHP dan Perl dan berjalan di beberapa sistem operasi Windows, MAC, Linux, BSD [20]. XAMPP adalah perangkat lunak gratis, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsi XAMPP adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri atas program Apache http server, MySQL database, dan penterjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public Lisensi dan bebas, merupakan webserver yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis [21].

3. Hasil dan Diskusi

Aplikasi sistem pengaduan masyarakat berbasis web telah berhasil dirancang dan diimplementasikan sesuai kebutuhan Pemerintah Daerah Kabupaten Pegunungan Arfak. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa

pemrograman PHP dengan framework Laravel, serta database MySQL untuk menyimpan data pengaduan. Tampilan antarmuka dirancang sederhana agar mudah digunakan oleh masyarakat dengan tingkat literasi teknologi yang beragam.

3.1. Halaman Beranda

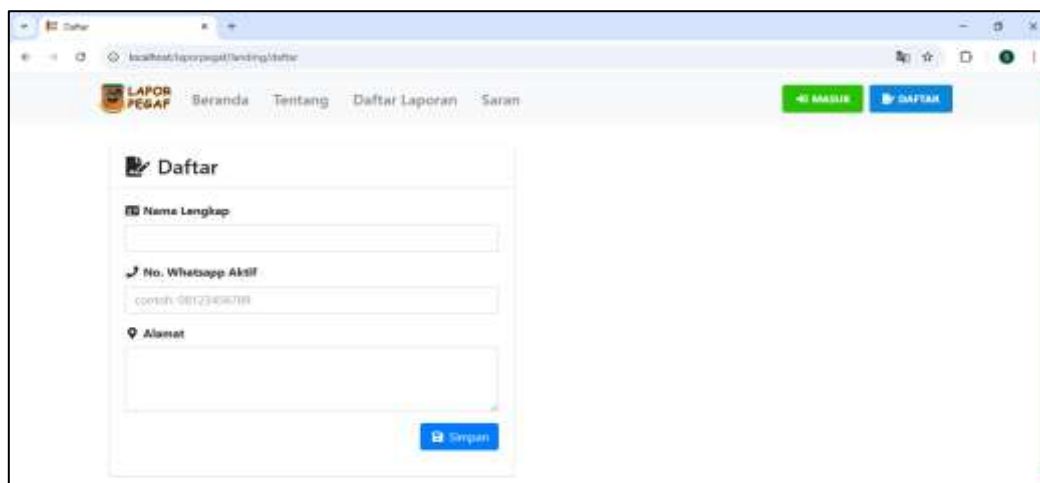
Halaman beranda adalah halaman yang pertama kali muncul setelah pengguna atau masyarakat mengakses Sistem Pengaduan Masyarakat tanpa perlu login. Halaman ini menampilkan menu-menu yang dapat diakses oleh masyarakat.



Gambar 1 Halaman Beranda

3.2. Halaman Pengguna

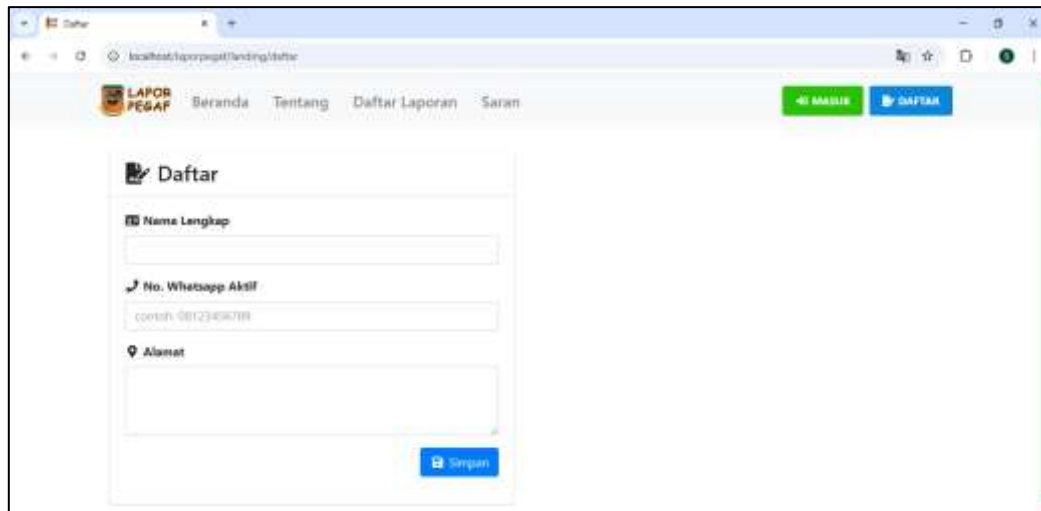
Halaman pengguna merupakan halaman yang bisa diakses masyarakat jika ingin menyampaikan laporan atau aduan yaitu dengan cara masyarakat melakukan pendaftaran kemudian login untuk bisa masuk ke halaman dashboard pengguna.



Gambar 2 Halaman Pengguna

3.2. Halaman Pendaftaran

Halaman pendaftaran merupakan halaman yang bisa diakses saat masyarakat meng-klik tombol “Daftar” pada halaman beranda sistem. Kemudian, sistem akan menampilkan form pendaftaran untuk bisa login menyampaikan laporan atau aduan. Ada pun data yang di-input yaitu Nama Lengkap, Nomor Whatsapp Aktif, dan Alamat.

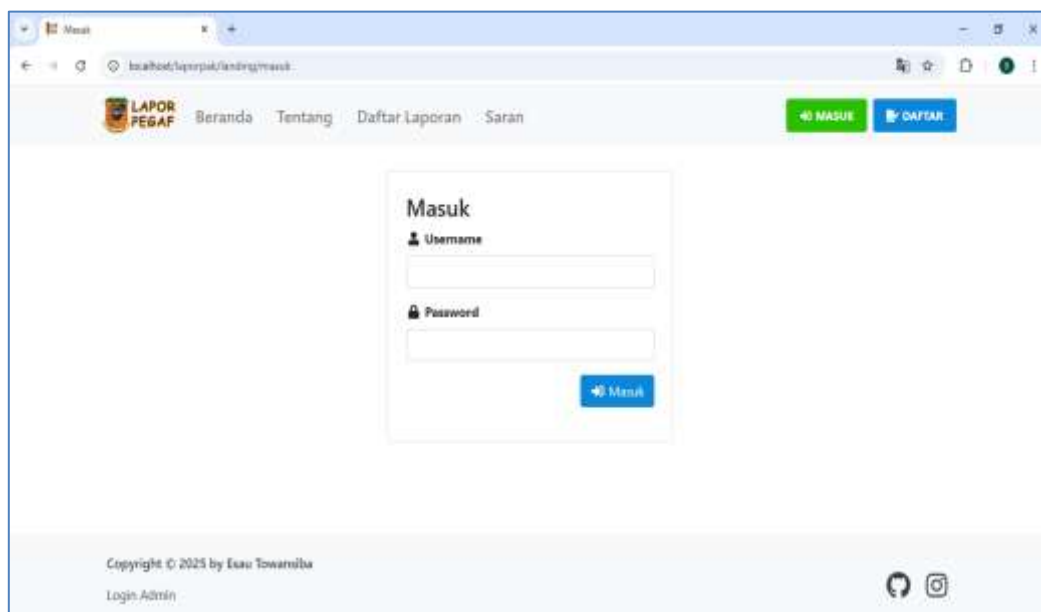


The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/landing/daftar`. The page header includes the LAPOR PEGAF logo and navigation links: Beranda, Tentang, Daftar Laporan, and Saran. In the top right corner, there are two buttons: 'MASUK' (green) and 'DAFTAR' (blue). The main content area is titled 'Daftar' and contains a registration form with the following fields: 'Nama Lengkap' (text input), 'No. Whatsapp Aktif' (text input with a placeholder 'contoh: 08123456789'), and 'Alamat' (text area). A 'Simpan' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 3 Halaman Pendaftaran

3.4. Halaman Login Pengguna

Halaman login pengguna merupakan halaman yang akan muncul setelah masyarakat melakukan pendaftaran atau bisa diakses dengan cara meng-klik tombol “Masuk” pada halaman beranda sistem. Kemudian, sistem akan menampilkan form login dengan memasukkan *username* dan *password* untuk bisa halaman dashboard pengguna.

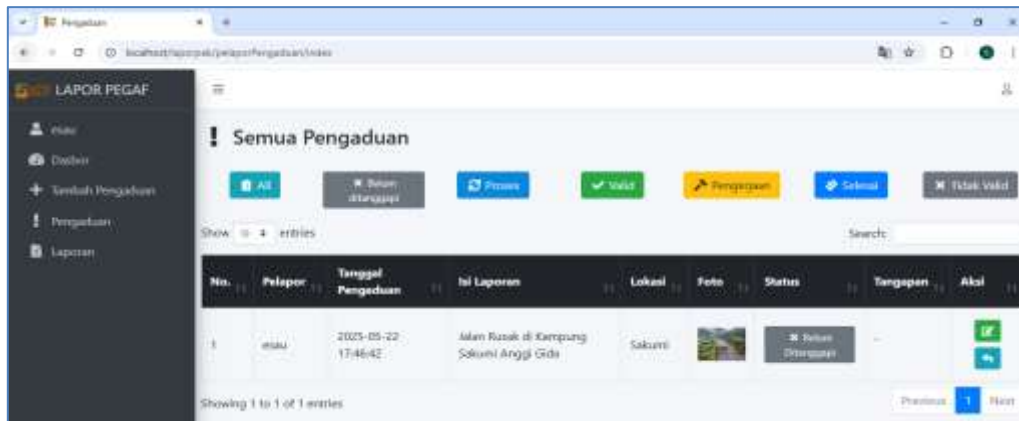


The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/landing/masuk`. The page header is identical to the registration page, with the LAPOR PEGAF logo and navigation links. The main content area is titled 'Masuk' and contains a login form with the following fields: 'Username' (text input) and 'Password' (password input). A 'Masuk' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © 2025 by Esau Towansiba' and 'Login Admin'.

Gambar 4 Halaman Login Pengguna

3.5. Halaman Pengaduan Masyarakat

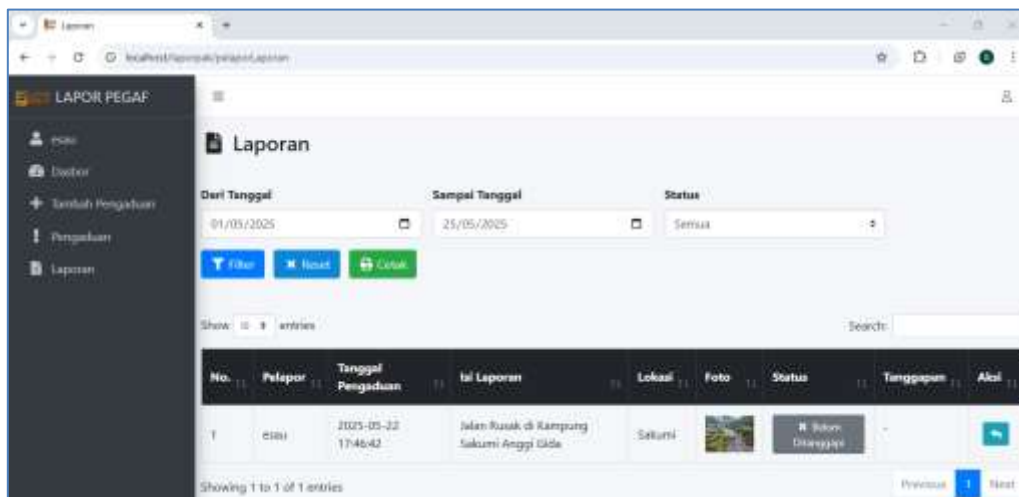
Halaman pengaduan merupakan halaman yang bisa akses masyarakat yang menampilkan informasi daftar aduan atau laporan yang telah disampaikan. Pada halaman ini terdapat beberapa tombol untuk memfilter daftar aduan atau laporan



Gambar 5 Halaman Pengaduan Masyarakat

3.6. Halaman Laporan Pengguna

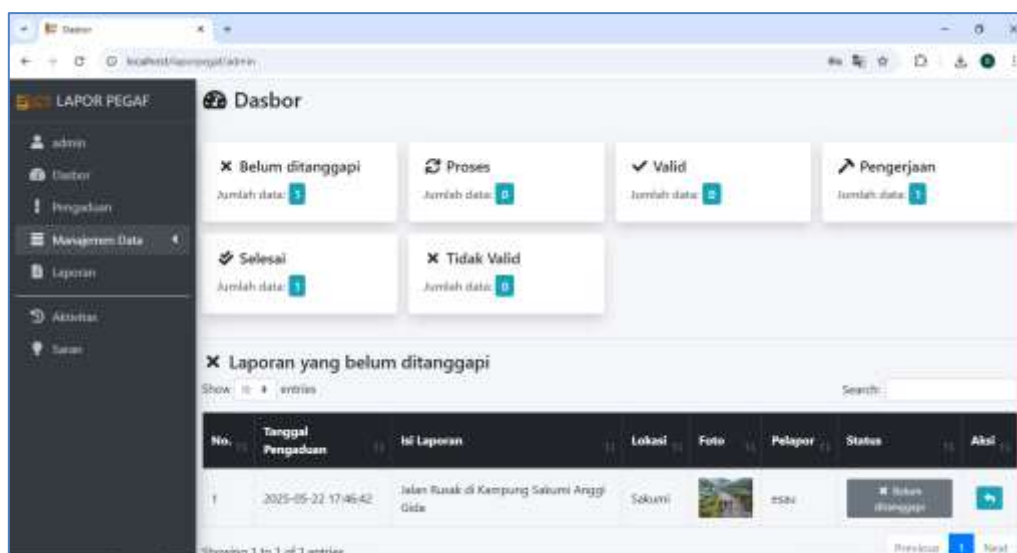
Halaman laporan pengguna merupakan halaman untuk membuat atau mencetak laporan aduan yang telah disampaikan. Pada halaman ini terdapat tombol filter yaitu memfilter laporan berdasarkan rentang tanggal atau berdasarkan status aduan, tombol reset untuk mereset form laporan, tombol cetak untuk mencetak laporan aduan.



Gambar 6 Halaman Laporan Pengguna

3.7. Halaman Dashboard Admin

Halaman dashboard admin merupakan halaman yang pertama kali muncul setelah admin melakukan proses login. Halaman ini menampilkan informasi sistem secara umum dan menampilkan menu dashboard, menu pengaduan, menu manajemen data, menu laporan, menu aktivitas dan menu saran.



Gambar 7 Halaman Dasboard

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem pengaduan masyarakat yang dirancang, dapat disimpulkan bahwa keberadaan aplikasi ini diharapkan mampu menjadi solusi terhadap berbagai kendala yang selama ini dirasakan masyarakat Kabupaten Pegunungan Arfak dalam menyampaikan pengaduan. Selama ini, masyarakat menghadapi kesulitan dalam menyampaikan laporan atau keluhan karena keterbatasan akses, prosedur manual yang berbelit, serta kurangnya sarana komunikasi yang efektif antara masyarakat dan pemerintah daerah. Dengan adanya sistem berbasis web, masyarakat kini dapat menyampaikan aduan secara lebih cepat, efisien, dan terpantau statusnya secara langsung melalui perangkat yang terhubung ke internet. Dari sisi pemerintah daerah, sistem ini juga memberikan manfaat yang signifikan, khususnya dalam hal pengendalian, pemantauan, dan evaluasi terhadap pengaduan masyarakat. Setiap laporan yang masuk dapat dikategorikan sesuai jenis permasalahan, kemudian ditindaklanjuti oleh instansi terkait, dan status penyelesaiannya dapat dimonitor secara transparan. Hal ini mempermudah pemerintah Kabupaten Pegunungan Arfak untuk memastikan bahwa setiap laporan yang disampaikan masyarakat mendapatkan perhatian serta penanganan yang tepat. Selain itu, sistem ini juga mendukung prinsip akuntabilitas, karena setiap langkah penanganan pengaduan tercatat dalam basis data yang dapat diakses kembali untuk kepentingan evaluasi kinerja. Penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah prototype rancangan sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis web yang dapat dijadikan model awal dalam penerapan sistem informasi sejenis di lingkungan pemerintah daerah. Prototype ini mencakup rancangan fitur-fitur inti seperti formulir pengaduan online, manajemen laporan, tracking status pengaduan, serta dashboard admin untuk memantau statistik pengaduan. Dengan adanya prototype ini, alur kerja sistem dapat dipahami dengan jelas baik oleh pengguna masyarakat maupun oleh pihak pengelola sistem di lingkungan pemerintah.

Referensi

- [1] Abdillah, Muhammad Taufik., Kurniastuti, Ima., Susanto, Fajar Annas., dan Yudianto, Firman. Implementasi Black box Testing dan Usability Testing pada Website Sekolah MI Miftahul Ulum Warugunung Surabaya. Jurnal Ilmu Komputer dan Desain Komunikasi Visual Volume 8, Nomor 1, Juli 2023 ISSN (Cetak) : 2541-4550 ISSN (Online): 2541-4585
- [2] Askar, Ratnawati, Mashud, dan Tahir, Rustam. Perancangan Sistem Digitalisasi Pengelolaan Dana Desa. Jurnal Bumigora Information Technology (BITe) Vol.4, No.2, Desember 2022, pp. 255-266 ISSN: 2685-4066.
- [3] Choldun, Ibnu. dan Rahmadewi, Reni. Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Pembelajaran Seni Budaya Berbasis Website Menggunakan Framework Reactjs. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Juli 2023, 9(13), 335-348 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8151254> p-ISSN: 2622-8327 e-ISSN: 2089-5364
- [4] Dedi., Kusumawardani, Ika Nuraeni., & Sihombing, Lastiar Apriliani. Perancangan Sistem Informasi Biaya Perjalanan Dinas CSE (Customer Service Engineer) Pada PT Teknika Sarana Gardian. JURNAL SISFOTEK GLOBAL ISSN: 2088 – 1762 Vol. 8 No. 2, September 2018.
- [5] Erpisal, Wawan. & Fimawahib, Luth. Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web Sekolah Menengah Pertama (SMP) Kepenuhan Hulu Mata Pelajaran Ilmu Pengetahuan Sosial. Riau Journal of Computer Science Vol.9 No. 1 Januari Tahun 2023: 58 -65. p-ISSN: 2460 - 0679 e-ISSN: 2477 – 6890.
- [6] Fahzirah, Intan. Pengenalan Sistem Database: Konsep Dasar Dan Manfaatnya Dalam Perusahaan. Jurnal Ilmiah Nusantara (JINU) Vol.1, No.4 Juli 2024. E-ISSN: 3047-7603 P-ISSN 3047-9673, Hal 673-678.

DOI: <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.2839>

Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

- [7] Fatchuriza, Muhammad. & Prasjo, Teguh Adi. Sistem Penanganan Pengaduan Berbasis E-Government Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kendal. As Siyasah ISSN: 2549-1865 Vol. 6, No. 1, Mei 2021.
- [8] Faulina, Yoki., Maulana, Reza., & Nadiyah, Fatin. Penerapan Metode Waterfall pada Aplikasi Pemesanan Soundsystem Dan Organ Tunggal Jefri. Jurnal Informatika dan Komputer ISSN Media Cetak: 2089 – 4384 Vol. 12 No. 2 (2021) 1 - 9.
- [9] Firmansyah, Sri Tita., Lestari, Novi., & Anggraini, Anggi. Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Siantan Tengah, Pontianak Utara). Jurnal Cendikia ISSN E-ISSN:2622-6782 Bandar Lampung, April 2020.
- [10] Heriyanto, Yunahar. Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT. APM Rent Car. Jurnal Intra-Tech, Volume 2, No.2 Oktober 2018 ISSN. 2549-0222.
- [11] Ihramsyah, Yasin, Verdi., & Johan. Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Makanan Cepat Saji Berbasis Web Studi Kasus Kedai Cheese.Box. Jurnal WidyaVolume 4, Nomor 1, April 2023: halaman 117-139. P-ISSN: 2746-5411 E-ISSN: 2807-5528.
- [12] Nestary, Nery. Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Stock Point Lily Berbasis PHP MySQL. Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis, Volume 11, Nomor 1, Mei 2020
- [13] Nistrina, Khilda. dan Sahidah, Lisna. Unified Modelling Language (UML) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di SMK Marga Insan Kamil. Jurnal Sistem Informasi, J-SIKA Volume 04 Nomor 01, Juni 2022, ISSN: 2716 – 4195.
- [14] Nur, Aryanto. dan Daeli, Indah Yani. Pengembangan Rekayasa Perangkat Lunak Online Sistem E-Recruitment pegawai PT.FM Global Logistics Berbasisi Web. Jurnal Of Informatics and Busines Vol. 02 No. 03 Oktober - Desember 2024 Hal. 468-479, E-ISSN: 2988 – 4853.
- [15] Noviana, Rina. Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP Dan Mysql. Jurnal Teknik dan Science JTS Vol 1 No. 2 Juni 2022 P-ISSN: 2828-7002 E-ISSN: 2828-6871, Page 112-124.
- [16] Nurhayati, Wahyu., Sudarmaji, dan Siregar, Guna Yanti Kemala Sari. Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Perpustakaan Online Smk Negeri 1 Seputih Agung. Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika Vol. 4 No. 2, Desember, 2023, Hal. 196-207 p_ISSN: 2776-7418 e-ISSN 2746-508X.
- [17] Pakpahan, Sorang. dan Halawa, Aventinus Fa'atulo. Sistem Informasi Pengelolaan Dana Desa Pada Desa Hilizoliga Berbasis Web. Jurnal Teknik Informatika Unika St. Thomas (JTIUST), Volume 05 Nomor 01, Juni 2020, ISSN: 2548-1916, e-ISSN: 2657-1501.
- [18] Permata, Atikah. dan Suhendi. Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film Berbasis Aplikasi Web. Jurnal Informatika Terpadu Vol. 6 No. 1 2020, 29-37, ISSN ONLINE: 2460-8998.
- [19] Republik Indonesia. 2014. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah. Pemerintah Republik Indonesia di Jakarta.
- [20] Rimbarawa, Zidnii Ilwa., Puspita, Melisa Anggraini Herdi., dan Mulyanah. Pengembangan Database Sistem Informasi Jalur Kereta Berbasis Web Menggunakan Mysql. Jurnal Intech, Vol.3, No.1, Mei 2022, PP. 12 – 16, ISSN (Online): 2722-7367.
- [21] Setiawan, Faris Apri. Sistem Informasi Pengelolaan Pelaksanaan Dana Desa Berbasis Responsive Web Design Di Kabupaten Kudus. Jurnal SITECH, Vol 1 No 1 Mei 2018 ISSN: 2615-8531