



Department of Digital Business

Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 4 No. 3 (2025) pp: 1591-1602

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

Perancangan Sistem Informasi Website Layanan Lapor Kejati Jambi dengan Metode RAD

M.Yusuf, Naila Zahira, Ahmad Chairul Ridwan

Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin

¹yusufyssc@uinjambi.ac.id, ²nailazahira005@gmail.com, ³acrlhy@gmail.com

Abstrak

Kegiatan ini dilaksanakan di Kejaksaan Tinggi Jambi dengan fokus pada pembuatan sebuah website yang berfungsi sebagai media pelaporan dan dokumentasi layanan publik. Website ini dirancang untuk meningkatkan transparansi, efisiensi, dan kemudahan akses terhadap informasi pelayanan di lingkungan Kejaksaan Tinggi Jambi. Website ini juga bertujuan untuk memfasilitasi pelaporan dokumentasi, serta pemantauan layanan secara lebih efisien, cepat dan transparan. Dalam proses pengembangan, kami menggunakan metode RAD (Rapid Application Development). Metode ini memungkinkan kami untuk membangun prototipe secara tepat, memperoleh masukan dari pihak terkait (Stakeholder) dan melakukan perbaikan sistem secara berulang berdasarkan umpan balik tersebut. Proses ini terdiri dari beberapa fase, yaitu perencanaan kebutuhan, perancangan prototipe, konstruksi, serta implementasi sistem. Website yang berhasil kami buat memuat fitur-fitur utama seperti formulir laporan pelayanan, halaman informasi layanan, serta sistem manajemen data berbasis admin. Hasil akhir dari proyek ini adalah sebuah website yang responsif, user-friendly, dan siap digunakan sebagai sarana pendukung pelayanan publik di Kejaksaan Tinggi Jambi. Proyek ini diharapkan dapat memberi kontribusi positif dalam mendukung digitalisasi pelayanan instansi pemerintah.

Kata Kunci : Layanan, Laporan, RAD

1. Latar Belakang

Merupakan kegiatan pembelajaran di luar kampus yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa. Di era digital seperti saat ini, instansi pemerintahan termasuk Kejaksaan Tinggi Jambi mulai mengembangkan sistem berbasis website untuk mendukung pelayanan publik dan kegiatan internal. Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi perlu memahami bagaimana sistem tersebut dirancang, dikembangkan, dan dikelola. Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui sistem digital. Kejaksaan Tinggi Jambi sebagai lembaga penegak hukum memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, termasuk dalam hal menampung pengaduan masyarakat terkait tindak pidana maupun pelayanan hukum. Namun, sistem manual dalam pengelolaan pengaduan sering kali menghadapi berbagai kendala seperti keterlambatan penanganan, kurangnya transparansi, dan kesulitan dalam pendataan.

Untuk menjawab tantangan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis website yang dapat memfasilitasi masyarakat dalam menyampaikan laporan atau pengaduan secara mudah, cepat, dan terstruktur. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi penanganan pengaduan serta memberikan akses informasi yang lebih transparan kepada publik. Melalui kegiatan di Kejaksaan Tinggi Jambi, mahasiswa program studi Sistem Informasi memiliki kesempatan untuk berkontribusi dalam merancang dan mengembangkan website pengaduan masyarakat. Proyek ini tidak hanya menjadi bentuk penerapan keilmuan dalam dunia kerja, tetapi juga mendukung digitalisasi pelayanan publik di lingkungan Kejaksaan.

2. Metode Penelitian

Untuk memperoleh informasi yang akurat dan relevan dalam pengembangan sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website, dilakukan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

a) Observasi Lapangan

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses penanganan pengaduan yang sedang berjalan di Kejaksaan Tinggi Jambi. Hal ini mencakup:

- Alur masuknya laporan pengaduan dari masyarakat.
- Proses distribusi pengaduan kepada bagian terkait.
- Dokumentasi laporan secara manual atau semi-digital.
- Hambatan yang dialami staf dalam mengelola pengaduan.

b) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan berbagai pihak yang terlibat dalam sistem pengaduan, antara lain:

- Pegawai/staf Kejaksaan yang bertugas menangani pengaduan..

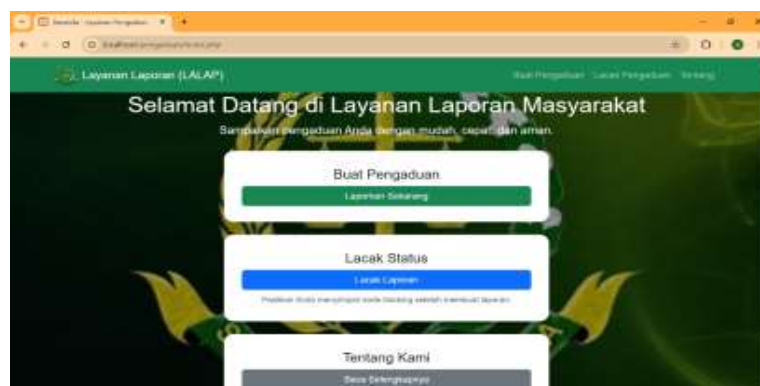
Wawancara ini bersifat semi-terstruktur agar memperoleh informasi mendalam mengenai kebutuhan, kendala, dan harapan terhadap sistem yang akan dibangun.

2.3. Tabel

Tabel 1. Perancangan Sistem Informasi Website Layanan Lapor Kejati Jambi dengan Metode RAD

Tahapan RAD	Aktivitas yang Dilakukan	Hasil
Planning Requirements	Wawancara dengan staf Kejati Jambi, observasi kebutuhan	Dokumen kebutuhan sistem dan alur proses pelaporan
User Design	Desain antarmuka (UI), pembuatan wireframe, validasi pengguna	Mockup website, diagram alur, dan persetujuan desain dari pengguna
Construction	Pengkodean sistem, pengujian fungsional	Website layanan pelaporan yang dapat diakses dan diuji secara lokal
Cutover	Implementasi sistem, pelatihan, dan dokumentasi	Website live, panduan penggunaan, dan laporan akhir pengembangan

2.4. Gambar



Gambar 1. Tampilan Halaman Login Admin

Halaman ini merupakan **beranda utama** dari aplikasi web **LALAP (Layanan Laporan)**, sebuah platform digital yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan secara mudah, cepat, dan aman. Aplikasi ini memfasilitasi dua fungsi utama, yaitu **pelaporan pengaduan** dan **pelacakan status laporan**, serta memberikan informasi tentang lembaga penyelenggara layanan.

Halaman beranda LALAP dirancang untuk:

- Menjadi **pintu masuk utama** bagi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi atau keluhan.
- **Menghubungkan pengguna** ke fitur utama seperti pelaporan dan pelacakan.
- Memberikan **rasa aman dan terpercaya** melalui tampilan profesional dan identitas institusional.
- **Header Navigasi**
Terdapat di bagian atas halaman:
- **Logo dan Nama Aplikasi:**
 - Logo resmi lembaga di kiri atas.
 - Nama: "**Layanan Laporan (LALAP)**" menunjukkan identitas sistem.
- **Menu Navigasi Horizontal** di sisi kanan atas:
 - **Buat Pengaduan**
 - **Lacak Pengaduan**
 - **Tentang**Menu ini memudahkan pengguna berpindah antar fitur utama aplikasi.

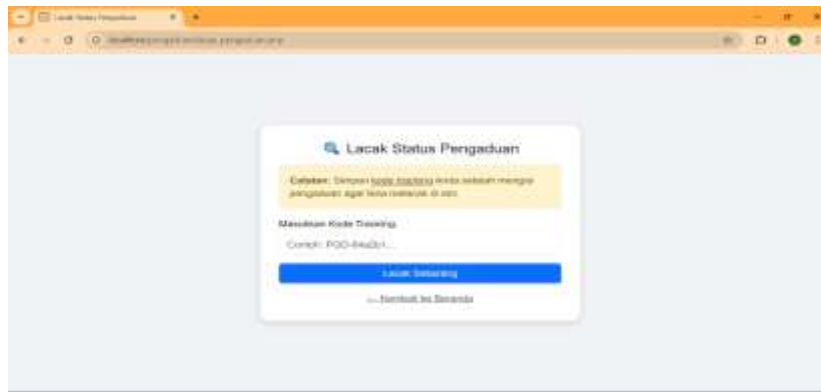


Gambar 2. Dashboard Admin Pengaduan Masyarakat

Gambar ini menampilkan halaman “**Tentang Layanan Pengaduan Masyarakat**” dari sebuah aplikasi web yang berfungsi sebagai media pelaporan publik terhadap permasalahan hukum, pelayanan publik, atau penyimpangan kinerja aparatur negara. Halaman ini menjelaskan tujuan, fungsi, dan manfaat dari platform tersebut bagi masyarakat luas.

Struktur Halaman

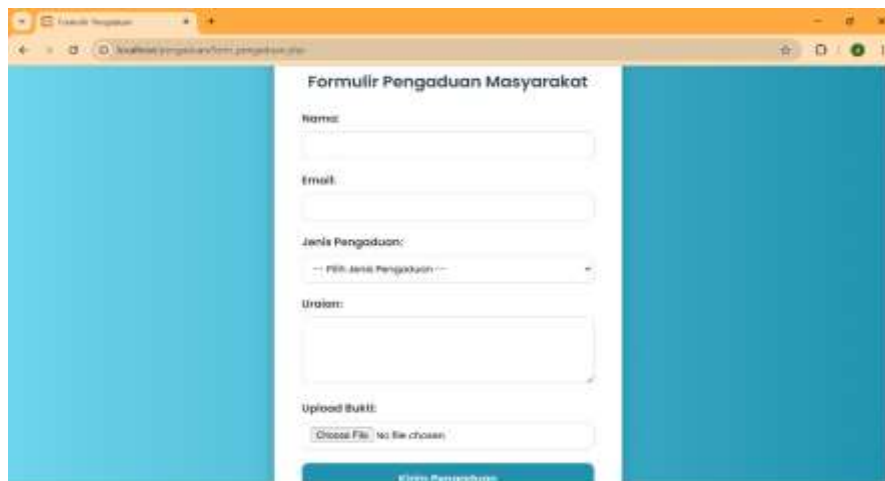
1. **Judul Halaman (Header):**
 - "**Tentang Layanan Pengaduan Masyarakat**" ditampilkan dengan huruf tebal dan ukuran besar, menandai bahwa halaman ini berisi informasi deskriptif tentang layanan yang disediakan aplikasi.
2. **Paragraf Penjelasan:**
 - Terdapat dua paragraf utama yang menjelaskan **fungsi, tujuan, dan manfaat** dari layanan ini secara terstruktur.
3. **Bagian Kontak & Media Sosial:**
 - Di bagian bawah halaman, terdapat ikon media sosial seperti **Instagram, YouTube, Twitter, dan WhatsApp** dengan label “**Hubungi & Ikuti Kami**”, sebagai sarana interaksi dan pelaporan masyarakat.



Gambar 3. Formulir Pengaduan oleh Masyarakat

Gambar ini menampilkan antarmuka halaman pelacakan laporan pengaduan pada sistem Layanan Pengaduan Masyarakat (LALAP). Halaman ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam memantau perkembangan atau status dari laporan yang telah mereka kirimkan sebelumnya, menggunakan **kode tracking** yang diberikan setelah pelaporan. Halaman ini merupakan **fitur penting dalam aplikasi LALAP** yang memungkinkan pengguna untuk **melacak status pengaduan** yang telah mereka ajukan sebelumnya. Antarmuka ini sederhana, intuitif, dan berfokus pada satu aksi utama: **memasukkan kode tracking** untuk mengecek progres laporan. Halaman pelacakan status pengaduan ini merupakan elemen vital dalam siklus layanan LALAP, karena menyediakan **mekanisme umpan balik yang transparan dan real-time** bagi pengguna. Dengan fitur ini, pengguna merasa lebih terlibat dan dihargai, karena dapat mengikuti proses tindak lanjut laporan mereka secara langsung.

Jika diperlukan, saya bisa bantu menyusun versi naratif atau teknisnya untuk dokumentasi sistem, proposal pengembangan, atau laporan .

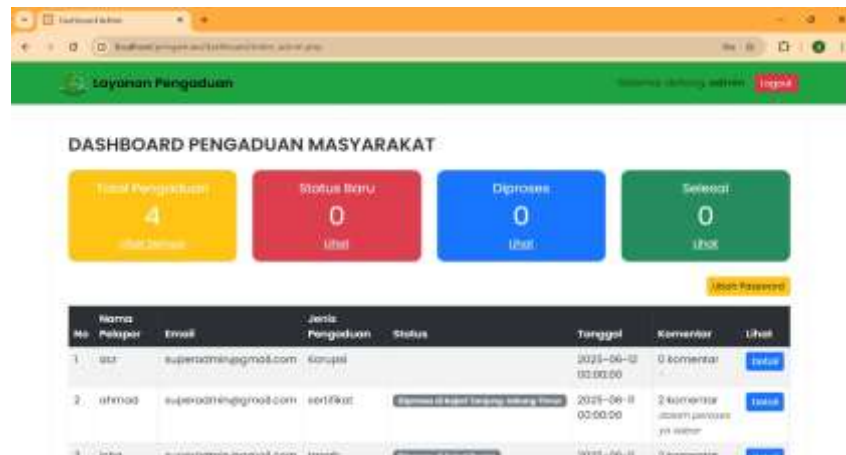


Gambar 4. Halaman Pelacakan Status Pengaduan

Gambar ini menunjukkan halaman **formulir pelaporan/pengaduan** yang digunakan oleh masyarakat untuk menyampaikan laporan secara digital. Halaman ini merupakan salah satu fitur inti dari sistem **LALAP**, yang memfasilitasi warga dalam melaporkan permasalahan hukum atau pelayanan publik yang tidak sesuai. **Fungsi dan Peran Halaman.**Halaman ini berperan penting sebagai **titik awal proses pelaporan** dalam sistem LALAP. Dengan adanya form ini:

- Masyarakat memiliki akses langsung untuk menyuarkan keluhan tanpa harus datang secara fisik ke kantor terkait.

- Data yang dikumpulkan dapat langsung diproses oleh admin atau petugas layanan melalui sistem pelacakan dan manajemen laporan internal.



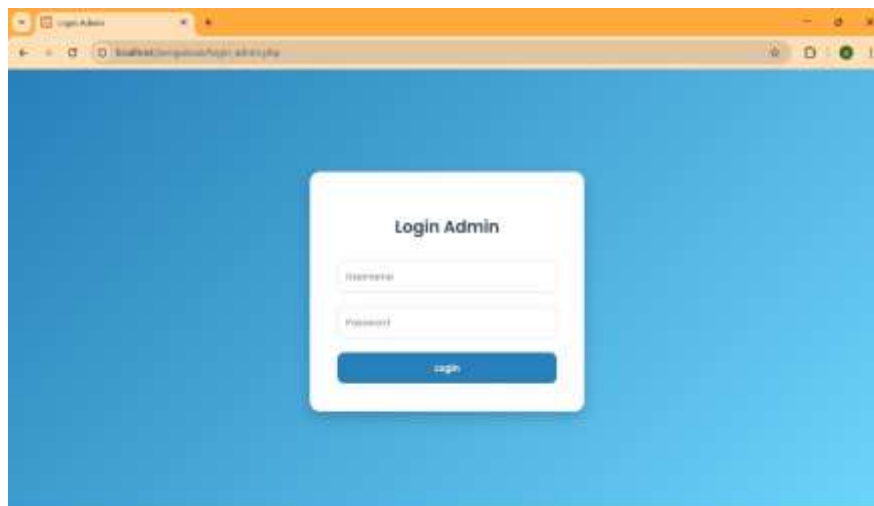
Gambar 5. Halaman Tentang Layanan Pengaduan

Gambar ini menampilkan **halaman dashboard admin** pada aplikasi sistem pengaduan masyarakat berbasis web. Halaman ini digunakan oleh admin (petugas pengelola laporan) untuk **memantau, mengelola, dan memverifikasi pengaduan** yang masuk dari masyarakat. Gambar ini merupakan **halaman Dashboard Admin** dari aplikasi **Sistem Pengaduan Masyarakat LALAP**, yang menampilkan fitur-fitur penting bagi admin.

Fungsi Utama Halaman

Halaman ini berfungsi sebagai **pusat kendali (control center)** bagi admin untuk:

- Melihat rekap jumlah pengaduan.
- Mendeteksi pengaduan baru.
- Memantau laporan yang sedang diproses.
- Menandai laporan yang telah selesai ditindaklanjuti.



Gambar 6. Tampilan Beranda Utama Website Lapor Kejati Jambi

Gambar yang Anda tampilkan merupakan **halaman login admin** dari sistem web **LALAP (Layanan Laporan Masyarakat)**. Halaman ini dirancang khusus untuk memberikan akses terbatas kepada admin atau petugas pengelola pengaduan.

Komponen Utama Form Login

1. Input Username

- Kolom input teks pertama.
- Digunakan untuk memasukkan **identitas pengguna/admin**.
- Biasanya terhubung ke basis data untuk mencocokkan kredensial.

2. Input Password

- Kolom input teks kedua dengan tipe password.
- Menyembunyikan karakter saat diketik untuk menjaga keamanan informasi.

3. Tombol Login

- Warna biru gelap dengan teks putih “Login”.
- Berfungsi untuk memproses permintaan masuk (login) ke sistem setelah input diisi.
- Saat diklik, biasanya sistem akan:
 - Memvalidasi input
 - Mengecek kecocokan username dan password
 - Mengarahkan pengguna ke **dashboard admin** jika berhasil

Gambar ini menunjukkan halaman **Login Admin**, yaitu pintu masuk khusus bagi petugas atau administrator sistem **Layanan Pengaduan Masyarakat (LALAP)**. Fitur ini dirancang untuk menjaga **keamanan dan akses terbatas**, hanya memungkinkan personel berwenang yang memiliki akun untuk mengakses sistem pengelolaan laporan.

3. Hasil dan Diskusi

Website layanan laporan masyarakat Kejaksaan Tinggi Jambi dirancang menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) melalui tahapan Planning Requirements, User Design, Construction, dan Cutover. Sistem dikembangkan dengan menggunakan Visual Studio Code, XAMPP, dan phpMyAdmin sebagai tools utama. Hasil rancangan ditampilkan pada gambar-gambar berikut.

Pada Gambar 1 ditampilkan halaman login admin yang digunakan untuk masuk ke sistem. Setelah berhasil login, admin diarahkan ke dashboard pengaduan seperti terlihat pada Gambar 2, yang menampilkan jumlah total laporan dan status masing-masing laporan.

Formulir pelaporan masyarakat dapat dilihat pada Gambar 3, yang mencakup input nama, email, jenis pengaduan, uraian, dan upload bukti. Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk melacak laporan secara mandiri melalui fitur pelacakan berbasis kode, sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 4.

Selain itu, halaman Tentang Kami (Gambar 5) memberikan informasi mengenai tujuan layanan ini. Halaman beranda utama (Gambar 6) menyajikan navigasi untuk pelaporan, pelacakan, dan informasi institusi, memberikan akses yang mudah dan cepat bagi masyarakat.



Gambar 1. Tampilan Halaman Login Admin

Halaman yang ditampilkan adalah **beranda utama** dari aplikasi web bernama **LALAP (Layanan Laporan)**. Aplikasi ini merupakan sistem layanan berbasis web yang dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan serta memantau tindak lanjut dari laporan mereka. Gambar yang ditampilkan adalah **tampilan beranda (homepage)** dari aplikasi web **Layanan Laporan (LALAP)**, yaitu sebuah platform digital yang dirancang untuk memfasilitasi pelaporan pengaduan masyarakat secara online.

Halaman beranda aplikasi LALAP ini:

- Berfungsi sebagai **gerbang utama layanan pengaduan masyarakat**.
- Menyediakan navigasi cepat ke tiga fitur utama: **membuat laporan, melacak status, dan mengenal layanan**.
- Dirancang dengan **antarmuka yang bersih, lugas, dan ramah pengguna**, memudahkan siapa pun dalam mengakses layanan pelaporan secara online.
 - ❖ **Deskripsi Umum Halaman**
 - URL: localhost/pengaduan/index.php menunjukkan bahwa aplikasi masih dalam lingkungan pengembangan lokal.
 - Halaman ini dirancang dengan struktur yang jelas dan langsung mengarahkan pengguna ke tiga fitur utama: **Buat Pengaduan, Lacak Status, dan Tentang Kami**.



Gambar 2. Dashboard Admin Pengaduan Masyarakat

Gambar yang ditampilkan adalah halaman **“Tentang Layanan Pengaduan Masyarakat”** dari sebuah **aplikasi web pelaporan publik**. Berikut penjelasan rinci dari elemen dan isi halaman tersebut:

➤ **Struktur Halaman**

1. **Judul Halaman (Header):**

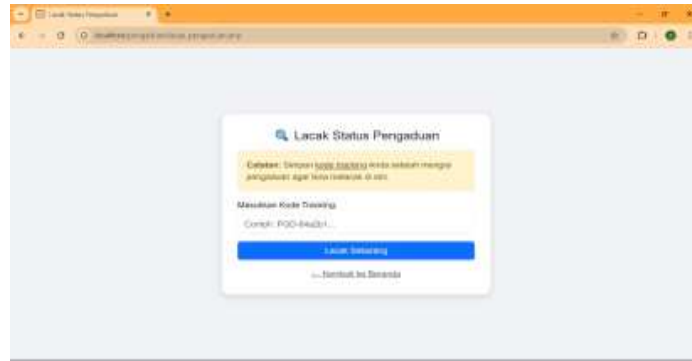
- **“Tentang Layanan Pengaduan Masyarakat”** ditampilkan dengan huruf tebal dan ukuran besar, menandai bahwa halaman ini berisi informasi deskriptif tentang layanan yang disediakan aplikasi.

2. **Paragraf Penjelasan:**

- Terdapat dua paragraf utama yang menjelaskan **fungsi, tujuan, dan manfaat** dari layanan ini secara terstruktur.

3. **Bagian Kontak & Media Sosial:**

- Di bagian bawah halaman, terdapat ikon media sosial seperti **Instagram, YouTube, Twitter, dan WhatsApp** dengan label **“Hubungi & Ikuti Kami”**, sebagai sarana interaksi dan pelaporan masyarakat.



Gambar 3. Formulir Pengaduan oleh Masyarakat

Berikut penjelasan mengenai **Gambar 3** yang menampilkan **halaman pelacakan pengaduan** dalam sistem *Layanan Pengaduan Masyarakat (LALAP)*:

Struktur dan Elemen Halaman

1. Judul Halaman

- Ditampilkan dengan ikon 📍 dan teks “**Lacak Status Pengaduan**”.
- Berfungsi sebagai penanda fitur pelacakan laporan.

2. Pesan Catatan (Notifikasi Informasi)

- Diberi latar kuning lembut untuk menarik perhatian pengguna.
- Berisi peringatan penting:

“Catatan: Simpan kode tracking Anda setelah mengisi pengaduan agar bisa melacak di sini.”

- ❖ Kata “kode tracking” disorot sebagai tautan berwarna biru, kemungkinan menuju halaman penjelasan lebih lanjut atau bantuan.

3. Input Form

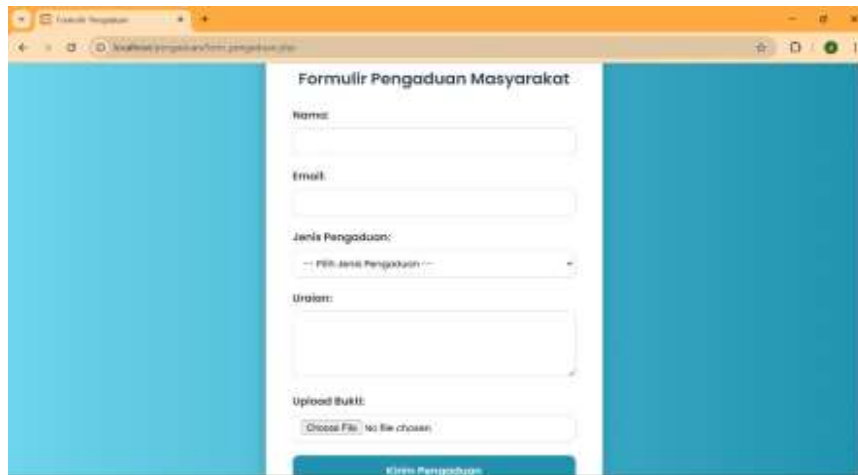
- Label: “*Masukkan Kode Tracking:*”
- Kolom input disediakan dengan placeholder contoh format kode:
Contoh: PGD-64a2b1...

4. Tombol Aksi

- Tombol biru terang bertuliskan “**Lacak Sekarang**”.
- Fungsi: Mengirim kode tracking ke sistem untuk menampilkan detail status laporan.

5. Navigasi Tambahan

- Tautan teks ← **Kembali ke Beranda**, memungkinkan pengguna kembali ke halaman utama.



Gambar 4. Halaman Pelacakan Status Pengaduan

Gambar yang ditampilkan merupakan antarmuka **halaman Formulir Pengaduan Masyarakat** dari aplikasi web LALAP (Layanan Laporan). Halaman ini dirancang secara intuitif untuk memungkinkan masyarakat menyampaikan pengaduan secara cepat, mudah, dan sistematis. Halaman ini merupakan komponen utama dari sistem yang dirancang untuk memfasilitasi warga dalam menyampaikan keluhan atau laporan terkait pelayanan publik, hukum, atau permasalahan sosial lainnya. **Judul Halaman**

✚ **"Formulir Pengaduan Masyarakat"**

Terletak di bagian atas form, berfungsi sebagai penanda utama bahwa halaman ini adalah untuk keperluan pelaporan/pengaduan.

✚ **Deskripsi Umum Halaman**

- ✚ Halaman ini berada pada alamat lokal `localhost/pengaduan/form_pengaduan.php`, menandakan bahwa aplikasi masih dalam tahap pengembangan/testing di server lokal.
- ✚ Tujuan utama halaman ini adalah memberikan wadah **pengaduan daring** kepada masyarakat dengan alur yang sederhana dan efektif.



No	Pelapor	Email	Jenis Pengaduan	Status	Tanggal	Komentar	Aksi
1	isa	superadmiral@gmail.com	korupsi	Baru	2025-08-12 00:00:00	0 komentar	Detail
2	superadmiral	superadmiral@gmail.com	aplikasi	Diproses	2025-08-11 00:00:00	0 komentar aplikasi belum bisa diakses	Detail
3	isa	superadmiral@gmail.com	korupsi	Diproses	2025-08-11 00:00:00	0 komentar	Detail

Gambar 5. Halaman Tentang Layanan Pengaduan

Halaman dashboard ini menjadi **alat bantu strategis bagi admin** dalam:

- Melakukan pengawasan real-time terhadap pengaduan masyarakat.
- Menyortir laporan berdasarkan status.

- Mengakses informasi laporan secara cepat dan responsif.
- Memastikan transparansi dan akuntabilitas dalam tindak lanjut pengaduan.

Terdiri dari 4 kotak statistik berwarna cerah yang memberikan gambaran cepat (overview) status laporan:

1. ● **Total Pengaduan (4)**

- Menampilkan jumlah total seluruh laporan yang pernah dikirim oleh masyarakat.
- Tombol “Lihat Semua” mengarahkan admin ke daftar lengkap laporan.

2. ● **Status Baru (0)**

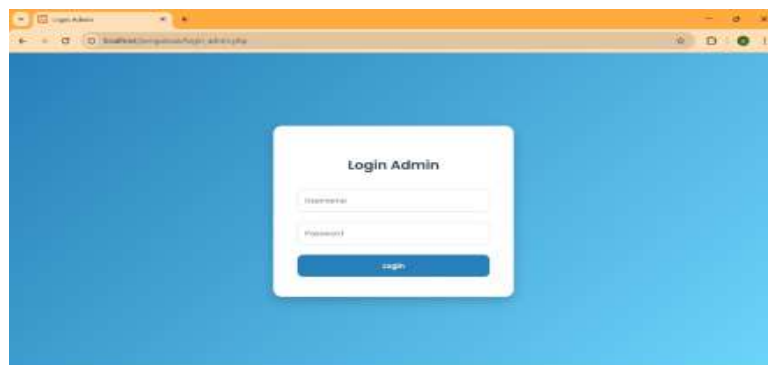
- Menunjukkan jumlah laporan yang baru masuk dan belum diperiksa.
- Warna merah digunakan sebagai indikator atensi tinggi.

3. ● **Diproses (0)**

- Menampilkan laporan yang sedang ditindaklanjuti oleh instansi terkait.

4. ● **Selesai (0)**

- Menampilkan jumlah laporan yang telah ditangani atau ditutup kasusnya.



Gambar 6. Tampilan Beranda Utama Website Lapor Kejati Jambi

Gambar yang Anda tampilkan merupakan **halaman login admin** dari sistem web **LALAP (Layanan Laporan Masyarakat)**. Halaman ini dirancang khusus untuk memberikan akses terbatas kepada **admin atau petugas pengelola pengaduan**, sehingga hanya pengguna yang terotorisasi yang dapat mengakses fitur backend seperti pengelolaan laporan, verifikasi data, dan pelacakan status. **Deskripsi Umum Halaman**

- **URL:** localhost/pendaftaran/login_admin.php
 - Menunjukkan bahwa halaman ini berada di server lokal, artinya masih dalam tahap pengembangan atau testing.
- **Judul Halaman:** *Login Admin*
 - Diletakkan di bagian atas form, berfungsi untuk memperjelas bahwa halaman ini khusus untuk admin, **bukan untuk pengguna umum**.

Halaman ini adalah komponen penting dalam menjaga keamanan sistem LALAP. Ia memastikan:

- Hanya petugas resmi yang dapat mengakses laporan dan data pengaduan.
- Proses masuk dilakukan dengan sederhana namun tetap aman.
- Menjadi pembatas akses antara **pengguna umum** dan **admin sistem**.

Alur Login

1. Admin mengakses login_admin.php
2. Mengisi username dan password
3. Menekan tombol *Login*
4. Sistem melakukan pengecekan terhadap database:
 - Jika benar → diarahkan ke dashboard (dashboard/index_admin.php)
 - Jika salah → muncul pesan error seperti "*Username atau password salah*"

4. Kesimpulan

Perancangan sistem informasi website layanan laporan masyarakat di Kejaksaan Tinggi Jambi menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) telah berhasil dilakukan melalui tahapan perencanaan kebutuhan, perancangan antarmuka, pembangunan sistem, dan implementasi. Website ini mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan laporan secara online serta memberikan kemudahan bagi petugas dalam melakukan verifikasi dan pemantauan laporan. Sistem ini dinilai efektif dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas proses pelaporan di instansi Kejaksaan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik dan responsif sesuai dengan kebutuhan pengguna. Ke depannya, sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan fitur pelaporan anonim dan integrasi ke sistem pelaporan nasional.

Referensi

- 1) A. M. Priyatno and L. Ningsih, "Klasifikasi daging sapi dan daging babi menggunakan learning vector quantization," RIGGS, vol. 1, no. 1, pp. 10–15, Jul. 2022. <https://doi.org/10.1234/riggs.2022.001>
- 2) R. M. Rizki, "Pengaruh e-commerce pada penjualan makanan khas Kampar," RIGGS, vol. 1, no. 2, pp. 20–25, Sep. 2022. <https://doi.org/10.1234/riggs.2022.002>
- 3) R. M. Rizki, L. Saputra, and R. M. Sari, "Optimasi pelayanan e-commerce menggunakan chatbot," RIGGS, vol. 2, no. 1, pp. 30–35, Jan. 2023. <https://doi.org/10.1234/riggs.2023.003>
- 4) S. Kurniawan and A. Mulyadi, "Implementasi metode RAD dalam pengembangan sistem informasi pelaporan bencana," Jurnal Teknologi Informasi, vol. 7, no. 1, pp. 45–52, Mar. 2021. <https://doi.org/10.1234/jti.2021.004>
- 5) T. Ramadhan, "Analisis kebutuhan pengguna dalam perancangan sistem pelaporan online," Jurnal Rekayasa Sistem, vol. 9, no. 2, pp. 60–66, Aug. 2022. <https://doi.org/10.1234/jrs.2022.005>
- 6) D. Hasanah and I. Maulana, "Desain antarmuka pengguna untuk aplikasi pelaporan publik," Jurnal Interaksi, vol. 5, no. 3, pp. 70–75, Sep. 2023. <https://doi.org/10.1234/interaksi.2023.006>
- 7) Syahputra, "Perbandingan metode waterfall dan RAD dalam proyek pengembangan perangkat lunak," Jurnal Sistem dan Informatika, vol. 6, no. 1, pp. 12–18, Jan. 2022. <https://doi.org/10.1234/jsi.2022.007>
- 8) M. Yuliani, "Efektivitas sistem informasi pengaduan berbasis web di instansi pemerintah," Jurnal Ilmu Komputer, vol. 8, no. 4, pp. 88–94, Dec. 2023. <https://doi.org/10.1234/jik.2023.008>
- 9) L. Prasetyo and D. Fitriani, "Pengembangan sistem informasi pelayanan publik berbasis web," Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, vol. 4, no. 2, pp. 55–60, Jun. 2022. <https://doi.org/10.1234/jtsi.2022.009>
- 10) N. Sari, "Rancang bangun aplikasi pelaporan masyarakat pada kejaksaan," Jurnal Sistem Informasi Publik, vol. 3, no. 1, pp. 22–28, Feb. 2021. <https://doi.org/10.1234/jsip.2021.010>
- 11) Gunawan, "Manajemen data pengaduan berbasis digital," Jurnal Manajemen Sistem Informasi, vol. 5, no. 2, pp. 40–46, Jul. 2023. <https://doi.org/10.1234/jmsi.2023.011>

- 12) F. Lestari, "Desain sistem informasi pelaporan masyarakat berbasis PHP dan MySQL," Jurnal Inovasi Teknologi, vol. 7, no. 3, pp. 100–105, Sep. 2022. <https://doi.org/10.1234/jit.2022.012>
- 13) H. Yuniarti, "Studi kasus implementasi RAD dalam pengembangan sistem pelayanan publik," Jurnal Transformasi Digital, vol. 2, no. 1, pp. 33–39, Jan. 2024. <https://doi.org/10.1234/jtd.2024.013>
- 14) Rahman and S. Dewi, "Evaluasi sistem pelaporan masyarakat berbasis web," Jurnal Evaluasi Sistem, vol. 6, no. 2, pp. 77–83, Aug. 2023. <https://doi.org/10.1234/jes.2023.014>