



Department of Digital Business

**Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)**

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 4 No. 2 (2025) pp: 4509-4517

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

---

## Studi Komparasi Akomodasi Berbasis Syariah di Kota Serang: Analisis Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Ulasan Konsumen

Rahmat Tri Prayogo, Hadi Peristiwo, Zaini Ibrahim, Anis Zohriah

<sup>1234</sup>UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

<sup>1</sup>rahmatprayoga18@gmail.com, <sup>2</sup>hadiperistiwo@yahoo.co.id, <sup>3</sup>zaini.ibrahim@uinbanten.ac.id,

<sup>4</sup>anis.zohriah@uinbanten.ac.id

### **ABSTRAK**

*Kota Serang dengan slogannya Serang bertakwa menjadi perhatian bagi penulis untuk meneliti beberapa akomodasi syariahnya. Penelitian ini bertujuan untuk menilai beberapa akomodasi syariah di Kota Serang dari segi harga, fasilitas, dan kualitas pelayanan berdasarkan ulasan konsumen. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif komparatif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif untuk membandingkan akomodasi syariah di Kota Serang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga akomodasi syariah di Kota Serang sangat terjangkau dari Rp 100.000 sampai dengan Rp 500.000. Fasilitas yang diberikan akomodasi syariah di Kota Serang mayoritas memenuhi standar syariah, namun masih ada yang belum memenuhi standar syariah. Kualitas pelayanan terbaik berdasarkan ulasan konsumen mendapatkan rata-rata nilai 35,00 (4,2/5 dengan 147 ulasan).*

*Kata Kunci : Akomodasi Syariah, Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan*

### **LATAR BELAKANG**

Indonesia merupakan salah satu negara dengan populasi Muslim terbesar di dunia. Mengingat mayoritas penduduknya beragama Islam, infrastruktur, sarana prasarana, dan industri pariwisata Indonesia sangat ramah terhadap wisatawan muslim. Perkembangan pariwisata saat ini, mendorong Indonesia untuk memosisikan diri sebagai pusat wisata halal internasional. Salah satu prioritas utama Kementerian Pariwisata yang telah difokuskan selama lima tahun terakhir adalah pertumbuhan wisata halal di Indonesia. Berdasarkan data Global Muslim Travel Index (GMTI) 2019, pada tahun 2030, jumlah wisatawan muslim akan mencapai 230 juta orang. Kementerian Pariwisata Indonesia memanfaatkan peluang ini untuk menciptakan lokasi wisata halal prioritas nasional, seperti Provinsi Banten, yang mematuhi persyaratan GMTI.

Akomodasi syariah menjadi topik yang menarik untuk diteliti dalam kaitannya dengan wisata halal karena meskipun Kota Serang menawarkan banyak pilihan penginapan konvensional, namun masyarakat tetap memilih penginapan syariah karena memiliki reputasi dan citra yang baik. Dengan meningkatnya pariwisata di Banten, industri akomodasi berkembang dengan cepat. Keberadaan jasa akomodasi yang ada di Indonesia kini semakin banyak variasinya baik berupa fasilitas, pelayanan, maupun konsep yang ditawarkan oleh pemilik akomodasinya. Penduduk lokal maupun pengunjung sekarang dapat memilih akomodasi yang sesuai dengan syariah sesuai kebutuhan mereka (Shadiq dan Isnaini, 2020).

Produk dan layanan digabungkan dalam sektor akomodasi. Contoh barang yang dipasarkan meliputi arsitektur bangunan, desain bagian luar dan dalam ruangan, restorannya, suasana yang diciptakannya, makanan dan minuman yang disajikan, serta semua fasilitasnya. Meskipun keramahtamahan dan kemampuan melayani staf/karyawan merupakan layanan utama (Ludfi Orbani Bagyono, 2001). Banyaknya hotel, *guest house*, dan losmen yang dibangun di Serang, industri akomodasi di sana sangat kompetitif. Persepsi lokasi menjadi salah satu hal yang diperhatikan masyarakat dalam memilih penginapan yang bukan hanya sekadar tempat untuk tidur. Masyarakat umum kerap kali membicarakan persepsi negatif

terhadap beberapa akomodasi, yang terkait dengan berbagai manfaat utama yang diberikan, termasuk layanan tambahan seperti bar, *club* malam, pijat, diskotik, dan kantin. Namun, penginapan di kawasan wisata dan industri kerap kali dikaitkan dengan dunia zina dan kehidupan malam. Keadaan ini memengaruhi tingkat kehati-hatian yang ditunjukkan pengunjung dalam memilih penginapan (Richard komar, 2006).

Bagi umat Islam di Indonesia dan luar negeri, akomodasi syariah merupakan alternatif tempat tinggal jangka pendek. Petunjuk salat, Al-Quran, makanan dan minuman halal, tempat sholat, dan perlengkapan sholat lengkap di setiap kamar hanyalah beberapa dari sekian banyak fasilitas hotel yang ditawarkan oleh akomodasi syariah. SOP (*Standard Operating Procedure*) tertulis untuk menyambut tamu lawan jenis mensyaratkan bahwa tamu tersebut harus berstatus suami istri atau berkeluarga. Resepsionis pria diharapkan berpakaian sopan, sedangkan wanita diharapkan mengenakan kerudung. Akomodasi yang sesuai dengan syariah merupakan perkembangan terbaru dalam industri akomodasi karena dapat meraih pangsa pasar yang lebih besar dan lebih kompetitif (Naufal Rahardi dan Ranti Wiliasih, 2016).

Ketika prinsip syariah diterapkan pada penginapan, tidak diragukan lagi hal ini memberikan daya tarik tersendiri bagi keluarga atau wisatawan Muslim. Serang dengan slogannya Serang bertakwa menjadi perhatian bagi penulis untuk meneliti beberapa akomodasi syariah berdasarkan harga, fasilitas, dan kualitasnya.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif komparatif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, yaitu menggambarkan (mendeskripsikan) suatu fenomena, lalu membandingkannya antar objek atau kelompok untuk melihat perbedaan atau persamaan (Saryono, 2010). Tujuan penelitian adalah untuk membandingkan beberapa akomodasi berbasis syariah di Kota Serang berdasarkan harga, fasilitas, dan kualitas pelayanan. Objek penelitian adalah akomodasi yang mengusung konsep syariah dan terdaftar di tiket.com. Populasi mencakup seluruh akomodasi syariah di Kota Serang, sementara sampel dipilih secara *purposive*, yaitu akomodasi yang aktif, memiliki ulasan konsumen, serta mencantumkan data harga dan fasilitas. Data kuantitatif diperoleh melalui dokumentasi digital mengenai harga dan fasilitas, sedangkan data kualitatif diperoleh dari ulasan konsumen dan wawancara dengan pengelola. Analisis dilakukan secara deskriptif untuk membandingkan harga dan fasilitas, serta menggunakan analisis isi untuk mengevaluasi kualitas pelayanan berdasarkan ulasan konsumen.

## **PEMBAHASAN**

### **A. Profil Akomodasi di Kota Serang**

Menurut KBBI, akomodasi merupakan tempat menginap atau hunian sementara bagi wisatawan yang ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan. Lokasi sementara untuk tinggal selama bepergian dikenal sebagai akomodasi, dan ini adalah layanan yang ditawarkan kepada wisatawan untuk memenuhi kebutuhan mereka (Sugiarto dan Nuruddin, 2024).

Sedangkan akomodasi syariah merupakan jenis akomodasi yang bertujuan untuk menyediakan layanan sesuai dengan norma syariah Islam. Konsep ini berkembang pesat di Indonesia dan menjadi pilihan utama bagi para wisatawan yang menginginkan pengalaman menginap yang lebih sesuai dengan nilai-nilai agama mereka. Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia Nomor 108/DSN-MUI/X/2016 yang berisi petunjuk perencanaan pariwisata sesuai prinsip syariah. Fatwa ini mengatur seluruh aspek pariwisata syariah, meliputi ketentuan akad, kebijakan hotel, objek wisata, biro perjalanan wisata, dan aturan pemandu wisata. Berikut ini sesuai dengan Fatwa DSN-MUI Nomor 108/DSN-MUI/X/2016 tentang penerapan prinsip syariah pada pariwisata:

1. Hotel syariah dilarang menyediakan tempat hiburan yang mendorong terjadinya kemusyrikan, kemaksiatan, pornografi, dan perbuatan asusila;
2. Hotel syariah dilarang menyediakan makanan dan minuman yang mendorong terjadinya perbuatan tersebut;
3. Hotel syariah yang menyediakan makanan dan minuman wajib mendapatkan sertifikat halal dari MUI;
4. Wajib menyediakan sarana dan alat yang memadai untuk melaksanakan ibadah, termasuk sarana bersuci;
5. Pengelola dan staf hotel wajib mengenakan busana yang sesuai dengan syariat Islam;

6. Hotel syariah wajib memiliki kebijakan dan/atau pedoman tentang tata cara pelayanan hotel untuk menjamin terselenggaranya pelayanan sesuai dengan prinsip syariah;
7. Hotel syariah wajib menggunakan jasa Lembaga Keuangan Syariah dalam pelayanan.

Persyaratan DSN-MUI menjadi landasan bagi penyelenggaraan perhotelan, khususnya terkait fasilitas, layanan, dan barang yang dimiliki oleh hotel syariah. Bisnis pariwisata suatu daerah akan lebih berdaya saing dan unggul jika fasilitas, layanan, dan produknya memenuhi standar setempat (Fatwa Dewan Syariah Nasioanal MUI, 2016).

Akomodasi syariah di kota Serang yang diteliti sebagai berikut;

1. Puri Allisa Syariah

Puri Allisa Syariah merupakan pilihan penginapan ramah keluarga di Serang yang memberikan kehangatan dan kenyamanan. Puri Allisa Syariah terkenal dan ramah, merupakan pilihan yang tepat bagi keluarga dan wisatawan yang mencari penginapan dengan harga terjangkau tanpa mengurangi kualitas. Puri Allisa Syariah terletak di Panancangan, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten 42124, Jl. Raya Jkt Jl. Pakupatan Km. 3 (<https://puriallisa-syariah.com>, 2025).

2. D'Gria Hotel Syariah Serang adalah akomodasi bintang 2 yang terletak di Jl. Moh. Yusuf Martadilaga No.17, Cipare, Kec. Serang, Serang 42117. Pasangan yang belum menikah tidak diperkenankan melakukan pemesanan di hotel Dgria. Pada saat registrasi (*check in*), pasangan yang datang diharuskan untuk menunjukkan kartu identitas (KTP suami istri/fotokopi surat nikah). Apabila tamu tidak dapat atau tidak bersedia menunjukkan kartu identitas yang dipersyaratkan, maka pihak hotel berwenang untuk membatalkan atau menolak reservasi. Pada saat *check in*, tamu tidak diharuskan untuk membayar deposit. Pengunjung dari segala usia dipersilakan untuk menginap di sini. Sarapan disajikan secara lokal dari jam 6:00 sampai 10:00. Pengunjung diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).
3. Urbanview Hotel Delima 101 Syariah adalah akomodasi bintang 3 yang terletak di Sumurpecung, Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten 42118, di Jl. Delima Nomor 103. Saat *check-in*, tamu diminta untuk menunjukkan bukti pernikahan. Urbanview Hotel Delima 101 Syariah berada di lokasi yang sangat menguntungkan karena dekat dengan *central work district*. Saat *check-in*, tamu tidak diminta untuk membayar deposit. Pengunjung dari segala usia dipersilakan untuk menginap di sini. Tidak ada sarapan yang disajikan. Di dalam kamar tidak diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).
4. Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz adalah akomodasi bintang 2 yang terletak di Jl. Nn, No.1, Sumurpecung, Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten 42117. Atiq Homestay Syariah, salah satu hotel di Serang yang menawarkan sejumlah fasilitas yang nyaman adalah Mitra RedDoorz. Fasilitas tersebut meliputi resepsionis 24 jam, TV, air mineral, handuk, AC, dan kamar bebas asap rokok. Berada di lokasi strategis, dekat dengan Mall Of Serang (3,9 km), Ramayana Mall Serang (3,1 km), McDonalds (400 m), Rumah Sakit Budi Asih (1 km), dan Richeese Factory Serang (2,4 km). Saat *check-in*, tamu tidak diminta untuk membayar deposit. Pengunjung dari segala usia dipersilakan untuk menginap di sini. Tidak ada sarapan yang disajikan. Di dalam kamar tidak diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).
5. RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf adalah akomodasi bintang 2 yang terletak di Kaligandu Kec. Serang Kota Serang Banten 42116, Jl. Trip Jamaksari Blok Delima No 28. Saat *check in*, pasangan diharuskan menunjukkan surat nikah. Fasilitas yang ditawarkan antara lain resepsionis yang selalu siap sedia, parkir, pemanas air, meja, kamar bebas rokok, dan layanan kamar yang baik. Tempat-tempat populer untuk berbelanja, bersenang-senang, dan bersantai di dekat *guest house* adalah; Stadion Maulana Yusuf (800 m), Mal Serang (3,6 km), Rumah Makan Alam Sari Serang (1,3 km), Ayam Bebek Pak Boss (250 m), dan Museum Negeri Banten (3,3 km). Saat *check-in*, tamu tidak diminta untuk membayar deposit. Pengunjung dari segala usia dipersilakan untuk menginap di sini. Sarapan disajikan secara lokal dari jam 6:00 sampai 10:00. Di dalam kamar tidak diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).

6. RedDoorz Syariah near Mall Of Serang adalah akomodasi bintang 2 yang terletak di Jl. Delima No.102, Sumurpecung, Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42118, dekat dengan jalan utama. Akomodasi ini menyediakan parkir yang layak dan aman. Saat *check-in*, pasangan diharuskan menunjukkan surat nikah. Deposit tidak diperlukan saat *check-in*. Pengunjung dari segala usia dipersilakan menginap di sini. Tidak ada sarapan yang disajikan. Di dalam kamar tidak diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).
7. KoolKost Syariah @Citriland Puri Serang adalah akomodasi bintang 1 yang terletak di Komplek Taman Puri Indah Blok B1 No 11, Jl. Lingkar Selatan, Ciracas, Serang, Banten 42116. Kamar standar baik untuk sendiri atau berdua, kamar mandi dalam atau luar tersedia. Berada di lokasi yang strategis, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Kampus Serang (5,7 km), Alun-alun Kota Serang (2,4 km), Giant Serang (2,7 km), Situs Banten Girang (3 km), Museum Negeri Banten (2,8 km), Ramayana Mall Serang (2,6 km), dan Mall of Serang (5,7 km). Pengunjung dari segala usia dipersilakan untuk menginap di sini. Tidak ada sarapan yang disajikan. Di dalam kamar tidak diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).
8. Mahadria Syariah Hotel Serang adalah akomodasi bintang 2 yang terletak di Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten 42112, di Jl. Ki Masjong No.12. Pada saat *check in*, tamu tidak diharuskan untuk membayar deposit. Pengunjung dari segala usia dipersilakan untuk menginap di sini. Sarapan disajikan secara lokal dari jam 6:00 sampai 10:00. Di dalam kamar tidak diperbolehkan merokok. Minuman beralkohol dilarang (tiket.com, 2025).

## B. Komparasi Harga

Harga adalah sejumlah uang (ditambah beberapa komoditas potensial) yang dibutuhkan untuk memperoleh seperangkat barang dan jasa tertentu (Ismanto, 2020). Karena kepuasan klien merupakan faktor krusial yang harus diperhatikan oleh bisnis, harga yang terjangkau dapat mendorong orang untuk membeli barang atau jasa.

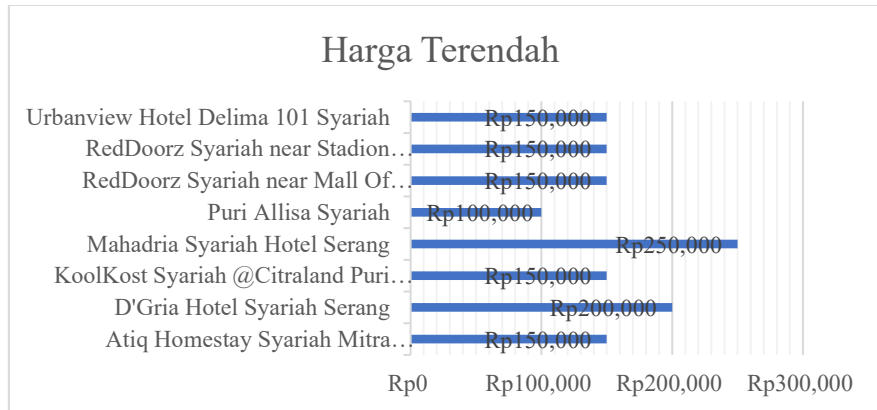
Harga juga merupakan suatu barang/jasa atau nilai yang dibayar pelanggan sebagai imbalan atas keuntungan memiliki atau memanfaatkannya (Kotler dan Armstrong, 2018). Tjiptono dan Chandra menyatakan bahwa jika harga suatu perusahaan tidak mencerminkan manfaat produk, kepuasan pelanggan akan menurun; sebaliknya, jika harga suatu perusahaan mencerminkan manfaat yang diperoleh, kepuasan pelanggan akan meningkat (Tjiptono dan Chandra, 2016).

Dari beberapa akomodasi berbasis syariah di kota Serang yang kami teliti, maka dapat dihasilkan komparasi harga berikut; (tiket.com, 2025).

### Data Komparasi Harga Akomodasi Syariah di Kota Serang

No	Nama Akomodasi	Harga	Harga Terendah	Harga Tertinggi
1	Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz	Rp 150.000 - Rp 250.000	Rp150.000	Rp250.000
2	D'Gria Hotel Syariah Serang	Rp 200.000 - Rp 500.000	Rp200.000	Rp500.000
3	KoolKost Syariah @Citriland Puri Serang	Rp 150.000 - Rp 200.000	Rp150.000	Rp200.000
4	Mahadria Syariah Hotel Serang	Rp 250.000 - Rp 400.000	Rp250.000	Rp400.000
5	Puri Allisa Syariah	Rp 100.000 - Rp 170.000	Rp100.000	Rp170.000
6	RedDoorz Syariah near Mall Of Serang	Rp 150.000 - Rp 220.000	Rp150.000	Rp220.000

7	RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf	Rp 150.000 - Rp 200.000	Rp150.000	Rp200.000
8	Urbanview Hotel Delima 101 Syariah	Rp 150.000 - Rp 250.000	Rp150.000	Rp250.000



Berdasarkan informasi yang kami kumpulkan, dapat dikatakan bahwa harga akomodasi berbasis syariah di kota Serang terendah yaitu Puri Allisa Syariah dengan rata rata Rp 150.000 sampai dengan Rp 170.000 dan tertinggi yaitu D’Griya Hotel Syariah Serang dengan rata – rata Rp 200.000 sampai dengan Rp 500.000.

### C. Komparasi Fasilitas

Fasilitas sangat penting untuk meningkatkan kepuasan pelanggan karena fasilitas memberikan kenyamanan, memenuhi kebutuhan pengguna jasa, dan memudahkan hidup mereka. Fasilitas merupakan salah satu komponen layanan agar kebutuhan dan keinginan pelanggan dapat terpenuhi. Menurut Tjiptono, fasilitas adalah sumber daya fisik yang harus ada dan tersedia sebelum suatu layanan dapat diberikan kepada konsumen (Tjiptono, 2014).

Menurut Lupiyoadi, fasilitas mencakup hal-hal seperti gedung dan peralatan, serta sarana, prasarana, dan kondisi lingkungan sekitar yang mempengaruhi perilaku konsumen. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa fasilitas adalah sekelompok aset fisik atau peralatan yang disediakan penyedia layanan untuk memudahkan penyediaan layanan kepada klien, pengguna, atau keduanya (Lupiyadi, 2013). Kotler mengatakan bahwa fasilitas merupakan barang berwujud yang ditawarkan penyedia layanan untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan (Kusuma, R. W., & Suwitho, 2015).

Dari beberapa akomodasi berbasis syariah di kota Serang yang kami teliti, maka dapat dihasilkan komparasi fasilitas berikut; (wawancara, 2025)

#### Data Komparasi Akomodasi Syariah di Kota Serang

No	Nama Akomodasi	Fasilitas				
		Kamar dengan standar syariah	Mushola	Arah kiblat/ Alat ibadah	Kantin/ resto halal	SOP sesuai prinsip syariah
1	Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz	√	×	√	×	√
2	D'Gria Hotel Syariah Serang	√	√	√	√	√
3	KoolKost Syariah @Citrland Puri Serang	√	×	√	×	×
4	Mahadria Syariah Hotel Serang	√	√	√	√	√
5	Puri Allisa Syariah	√	√	√	√	√
6	RedDoorz Syariah near Mall Of Serang	√	√	√	√	√
7	RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf	√	×	√	×	√
8	Urbanview Hotel Delima 101 Syariah	√	√	√	√	√

Keterangan :

√ : tersedia

× : tidak tersedia

Fasilitas yang diberikan akomodasi syariah di Kota Serang mayoritas memenuhi standar syariah seperti D'Gria Hotel Syariah Serang, Mahadria Syariah Hotel Serang, Puri Allisa Syariah, RedDoorz Syariah near Mall Of Serang, dan Urbanview Hotel Delima 101 Syariah. Meskipun demikian, beberapa akomodasi masih belum memenuhi persyaratan syariah, termasuk;

1. SOP di KoolKost Syariah @Citrland Puri Serang yang saat kami mewawancarai resepsionisnya menyatakan bahwa disini hanya diminta 1 KTP saja jika yang berkunjung berdua (laki – laki dan perempuan) dan ada saja mungkin yang belum menikah pungkasnya. Sedangkan di akomodasi lain diminta identitas kartu tanda pengenal atau surat nikah dengan alamat yang sama.
2. Fasilitas mushola dan kantin/restoran halal juga ada akomodasi yang belum menyediakannya seperti Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz yang menurut pengakuan bapak resepsionisnya sedang dalam proses pembangunan, KoolKost Syariah @Citrland Puri Serang, dan RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf.
3. Fasilitas kantin/ restoran halal juga ada akomodasi yang belum menyediakannya Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz, KoolKost Syariah @Citrland Puri Serang, dan RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf.

#### D. Komparasi Pelayanan Berdasarkan Ulasan Konsumen tiket.com

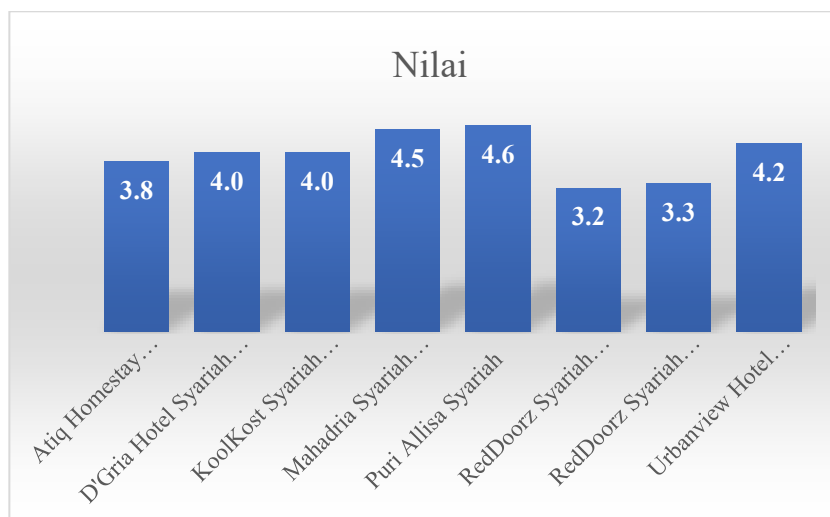
Keadaan dinamis yang berkaitan dengan barang, jasa, orang, dan lingkungan yang memenuhi atau melampaui harapan disebut kualitas. Demikian pula, sejauh mana tingkat layanan yang diberikan dapat dipenuhi sesuai dengan harapan pelanggan merupakan ukuran kualitas layanan. Kemampuan bisnis untuk memenuhi tuntutan, harapan, atau preferensi kliennya merupakan hal yang menentukan kualitas layanan. Menyiapkan layanan publik yang dibutuhkan publik merupakan tujuan keseluruhan layanan (Tjiptono, F dan Chandra, G. 2016).

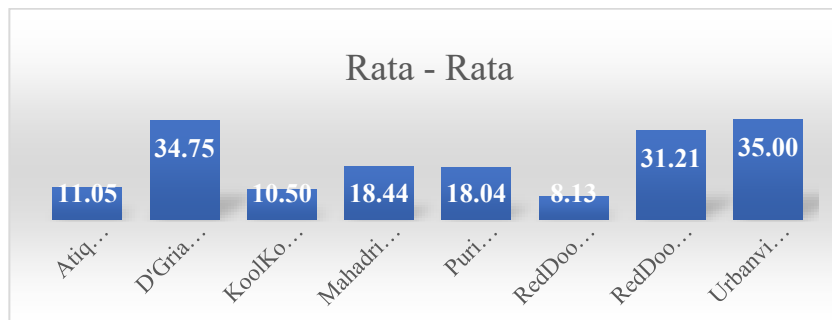
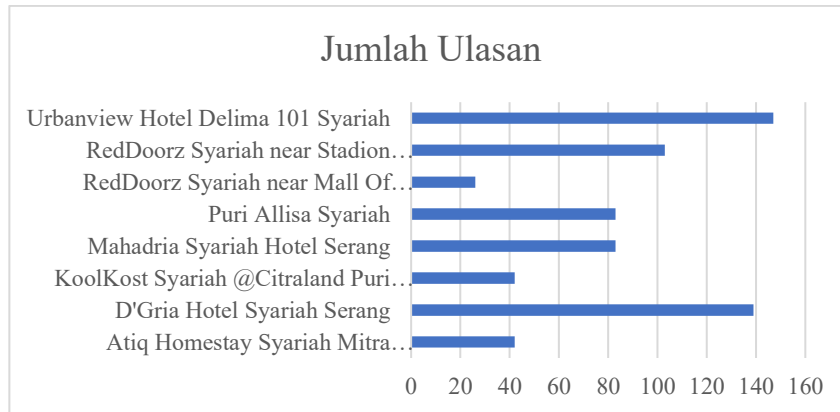
Penulis mengambil data ulasan konsumen dari tiket.com. Didirikan pada tahun 2011, tiket.com merupakan pelopor agen perjalanan daring (OTA) di Indonesia. Tiket.com bergabung dengan Blibli pada tahun 2017 dan bergabung menjadi anak perusahaan Blibli pada tahun 2021. Salah satu agen perjalanan daring terbesar dan terlengkap di Indonesia adalah tiket.com, yang menyediakan tiket pesawat, kereta api, penginapan, acara, penyewaan kendaraan, dan layanan terkait perjalanan lainnya. Tujuan tiket.com adalah untuk memberikan pengalaman pemesanan perjalanan daring terbaik melalui aplikasi seluler dan web (tiket.com).

Dari beberapa akomodasi berbasis syariah di kota Serang yang kami teliti, maka dapat dihasilkan komparasi kualitas pelayanan berdasarkan ulasan konsumen tiket.com berikut;

**Data Komparasi Pelayanan Berdasarkan Ulasan Konsumen tiket.com**

No	Nama Akomodasi	Nilai Pelayanan	Nilai	Jumlah Ulasan	Rata - Rata
1	Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz	3,8/5 (42 ulasan)	3,8	42	11,05
2	D'Gria Hotel Syariah Serang	4,0/5 (139 ulasan)	4,0	139	34,75
3	KoolKost Syariah @Citraland Puri Serang	4,0/5 (42 ulasan)	4,0	42	10,50
4	Mahadria Syariah Hotel Serang	4,5/5 (83 ulasan)	4,5	83	18,44
5	Puri Allisa Syariah	4,6/5 (83 ulasan)	4,6	83	18,04
6	RedDoorz Syariah near Mall Of Serang	3,2/5 (26 ulasan)	3,2	26	8,13
7	RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf	3,3/5 (103 ulasan)	3,3	103	31,21
8	Urbanview Hotel Delima 101 Syariah	4,2/5 (147 ulasan)	4,2	147	35,00





Nilai pelayanan berdasarkan ulasan konsumen tiket.com tertinggi yaitu Puri Allisa Syariah dengan nilai 4,6/5 dan terendah yaitu RedDoorz Syariah near Mall Of Serang dengan nilai 3,2/5. Adapun jumlah ulasan terbanyak yaitu Urbanview Hotel Delima 101 Syariah dengan 147 ulasan dan terendah yaitu RedDoorz Syariah near Mall Of Serang dengan 26 ulasan. Sehingga jika dirata-ratakan maka yang terbaik yaitu Urbanview Hotel Delima 101 Syariah dengan nilai 35,00 (4,2/5 dengan 147 ulasan).

## KESIMPULAN

Harga akomodasi syariah di Kota Serang sangat terjangkau antara Rp 100.000 sampai dengan Rp 500.000. Harga terendah yaitu Puri Allisa Syariah dengan rata rata Rp 150.000 sampai dengan Rp 170.000 dan tertinggi yaitu D'Griya Hotel Syariah Serang dengan rata – rata Rp 200.000 sampai dengan Rp 500.000.

Fasilitas yang diberikan akomodasi syariah di Kota Serang mayoritas memenuhi standar syariah seperti D'Gria Hotel Syariah Serang, Mahadria Syariah Hotel Serang, Puri Allisa Syariah, RedDoorz Syariah near Mall Of Serang, dan Urbanview Hotel Delima 101 Syariah. Namun masih ada yang belum memenuhi standar syariah seperti; SOP di KoolKost Syariah @Citriland Puri Serang yang saat kami mewawancarai resepsionisnya menyatakan bahwa disini hanya diminta 1 KTP saja jika yang berkunjung berdua (laki – laki dan perempuan) dan ada saja mungkin yang belum menikah pungkasnya. Sedangkan di akomodasi lain diminta identitas kartu tanda pengenal atau surat nikah dengan alamat yang sama. Fasilitas mushola dan kantin/restoran halal juga ada akomodasi yang belum menyediakannya seperti Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz yang menurut pengakuan bapak resepsionisnya sedang dalam proses pembangunan, KoolKost Syariah @Citriland Puri Serang, dan RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf. Fasilitas kantin/ restoran halal juga ada akomodasi yang belum menyediakannya Atiq Homestay Syariah Mitra RedDoorz, KoolKost Syariah @Citriland Puri Serang, dan RedDoorz Syariah near Stadion Maulana Yusuf.

Nilai pelayanan berdasarkan ulasan konsumen tiket.com tertinggi yaitu Puri Allisa Syariah dengan nilai 4,6/5 dan terendah yaitu RedDoorz Syariah near Mall Of Serang dengan nilai 3,2/5. Adapun jumlah ulasan terbanyak yaitu Urbanview Hotel Delima 101 Syariah dengan 147 ulasan dan terendah yaitu RedDoorz Syariah near Mall Of Serang dengan 26 ulasan. Sehingga jika dirata-ratakan maka yang terbaik yaitu Urbanview Hotel Delima 101 Syariah dengan nilai 35,00 (4,2/5 dengan 147 ulasan).

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Kusumastuty, Karina. 2013. *Budget Hotel di Yogyakarta*. Semarang : Teknik Arsitektur Universitas Diponegoro
- Fatwa Dewan Syariah Nasioanal MUI Nomor 108/DSN-MUI/X/2016 tentang Pelaksanaan Pariwisata Berdasarkan Prinsip Syariah
- Indria Maita dan Arabiatul Adawiyah. 2017. *Sistem Informasi Reservasi Online Pada Guest House UIN Suska Riau Berbasis Web*. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi Vol. 3 No. 1
- Ismanto. 2020. *Manajemen Pemasaran*. Pamulang: Unpas Press
- Jerry Wilson. 2022. *Strategi Pengembangan Minat Kunjungan Wisatawan Lokal dan International pada Homestay di Kabupaten Tanah Karo*. Jurnal Akomodasi Agung Vol. 9 No. 1
- Kaneisyah Aisyshafwah Sugiarto dan Nuruddin. 2024. *Analisis Keterkaitan Akomodasi Wisata Dengan Pariwisata Berkelanjutan di Banyuwangi*. Jurnal Hospitality dan Pariwisata Vol.10 No. 1
- Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor KM 37/PW-340/MPT-86
- Kotler, P dan Armstrong, G. 2018. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kusuma, R. W., & Suwitho. 2015. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Fasilitas dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen, 4 (12)
- Ludfi Orbani Bagyono. 2001. *Dasar-Dasar Housekeeping & Loundy Hotel*. Yogyakarta: Adi Cita Karya Nusa
- Lupiyadi. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa ; Berbasis Kompetensi (ketiga)*. Jakarta : Salemba Empat
- Naufal Rahardi dan Ranti Wiliasih. 2016. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen Terhadap Hotel Syariah*. Jurnal Syarikah : Jurnal Ekonomi Islam, 2.1
- Richard komar. 2006. *Hotel Managemnt*. Jakarta: Grasindo
- Riyanto Sofyan. 2011. *Bisnis Syariah, Mengapa Tidak? Pengalaman Penerapan Pada Bisnis Hotel*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Shadiq dan Isnaini. 2020. *Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Minat Beli Tamu Hotel Syariah dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi*. Esa: Jurnal Kajian Ekonomi Syariah, 2.1
- Saryono. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta : CV Andi Offset
- Tjiptono dan Chandra. 2016. *Service Quality and Satisfaction*. Edisi ke-4 Yogyakarta : CV Andi Offset
- U.E. Wardhani dkk. 2008. *Usaha Jasa Pariwisata Jilid 1*. Buku Sekolah Elektronik (BSE) Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan
- Yustisia Pasfatima Mbulu dan Fetty Nurmala Rossi. 2023. *Pengantar Akomodasi Pariwisata. Purbalingga* : Eureka Media Aksara
- <https://kbbi.web.id/akomodasi>
- <https://puriallisa-syariah.com>
- [www.tiket.com/info/about-us](http://www.tiket.com/info/about-us)
- [www.tiket.com/hotel/indonesia/atiq-homestay-syariah-mitra-reddoorz](http://www.tiket.com/hotel/indonesia/atiq-homestay-syariah-mitra-reddoorz)
- [www.tiket.com/hotel/indonesia/koolkost-syariah-citraland-puri-serang](http://www.tiket.com/hotel/indonesia/koolkost-syariah-citraland-puri-serang)
- [www.tiket.com/hotel/indonesia/mahadria-hotel-serang](http://www.tiket.com/hotel/indonesia/mahadria-hotel-serang)
- [www.tiket.com/hotel/indonesia/reddoorz-syariah-near-stadion-maulana-yusuf](http://www.tiket.com/hotel/indonesia/reddoorz-syariah-near-stadion-maulana-yusuf)
- [www.tiket.com/hotel/indonesia/reddoorz-syariah-near-mall-of-serang](http://www.tiket.com/hotel/indonesia/reddoorz-syariah-near-mall-of-serang)
- [www.tiket.com/hotel/indonesia/urbanview-hotel-delima-101-syariah](http://www.tiket.com/hotel/indonesia/urbanview-hotel-delima-101-syariah)
- [www.xotels.com](http://www.xotels.com)