



Department of Digital Business

Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)

Homepage: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS>

Vol. 4 No. 2 (2025) pp: 3876-3880

P-ISSN: 2963-9298, e-ISSN: 2963-914X

Analisis Pelatihan Microsoft Excel dalam Pengembangan Kompetensi Karyawan di PT Raka Sentosa

Ahmad Rifai

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, STIE Mahardhika

ahmadrifai230603@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk menganalisis dampak pelatihan Microsoft Excel terhadap kompetensi karyawan di PT Raka Sentosa. Penelitian ini menyoroti pentingnya aplikasi Microsoft Office, khususnya Microsoft Excel, dalam meningkatkan produktivitas di berbagai sektor, termasuk lingkungan kantor dan pendidikan. Dengan hadirnya Office 365, aksesibilitas telah meningkat, menjadikan Excel sebagai alat penting untuk manajemen data, yang disukai oleh perusahaan yang mencari karyawan terampil. Manajemen di PT Raka Sentosa telah menerapkan program pelatihan untuk meningkatkan kompetensi karyawan melalui pelatihan di tempat kerja dan pelatihan di ruang depan, dengan menyadari peran penting sumber daya manusia dalam keberhasilan organisasi. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa pelatihan secara signifikan meningkatkan kemampuan karyawan, khususnya dalam tugas akuntansi. Fitur penting seperti SUMIF dan VLOOKUP disorot sebagai hal yang bermanfaat, yang berkontribusi pada efisiensi tugas. Pengumpulan data melibatkan tinjauan pustaka dan analisis observasi, yang mengungkapkan bahwa meskipun beberapa fitur jarang digunakan, latihan berkelanjutan diperlukan untuk mempertahankan keterampilan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelatihan tersebut bukan hanya tentang peningkatan kecakapan seseorang melainkan tentang meningkatkan kerja sama tim dan produktivitas secara keseluruhan. Oleh karena itu, pelatihan berkelanjutan sangat penting untuk beradaptasi dengan kriteria tinggi pada tempat bekerja kian berkembang dan mempertahankan keunggulan kompetitif di pasar global. Hal ini menggarisbawahi pentingnya SDM dalam memperoleh tujuan perusahaan dalam menghadapi kemajuan teknologi.

Kata kunci: Microsoft Excel, Kompetensi Karyawan, Program Pelatihan, Produktivitas, Office 365, Sumber Daya Manusia.

Pendahuluan

Berbagai macam aplikasi yang disuguhkan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Salah satunya yang biasa digunakan oleh berbagai kalangan ialah *Microsoft Office*, Aplikasi ini sering digunakan dalam membuat dokumen secara digital, baik dalam bentuk teks, angka atau presentasi. Dengan penggunaan, permintaan dari berbagai kelompok semakin meningkat di sektor kantor dan dunia pendidikan, dan saat ini sedang mengembangkan perangkat lunak dalam versi 365. Pada awalnya, akses hanya tersedia di salah satu komputer atau perangkat tunggal, namun kini telah berkembang menjadi dapat diakses di manapun, kapanpun, dan oleh siapa saja.

Aplikasi *Microsoft Office*, contohnya *Microsoft Excel*, telah dijadikan alat vital dalam pemanfaatan teknologi di banyak sektor (Siregar et al., 2021). sebagai pendukung aktivitas kerja, aplikasi lunak Microsoft Excel telah menjadi sesuatu yang sangat diperlukan. *Microsoft Excel* kerap dipergunakan sebagai mengolah dan mengandung kata dan nominal, dengan tampilan lembar kerja yang memiliki tabel guna mempermudah pengelompokan informasi (Saggaf et al., 2023; Syihab & Harianti, 2023). Terdapat keuntungan bisa diraih dari pemakaian *Microsoft Excel*, sehingga semua kalangan pada lingkungan itu bisa berharap agar sdm, atau pencari kerja memiliki kemampuan dalam memanfaatkan *Microsoft Excel* untuk pengelolaan data, seperti data karyawan, data penjualan, dan penyusunan laporan keuangan (Ushud, 2023). Kehadiran *Microsoft Excel* adalah aplikasi yang menjadi pilihan utama bagi berbagai kelompok, mulai dari pelajar, pekerja, hingga pemilik bisnis, untuk memudahkan mereka dalam menjalankan pekerjaannya (Kurnianingtyas & Ratna Mustika Dewi, 2023).

Naik atau turunnya kinerja karyawan pasti dialami oleh hampir seluruh organisasi. Peningkatan kinerja karyawan adalah hal yang selalu diharapkan dan diusahakan oleh pihak manajemen. Demikian yang dialami oleh PT. Raka Sentosa itu sebuah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur kemasan plastik. Untuk meningkatkan produktivitas para pegawai, manajemen telah melaksanakan berbagai program pelatihan untuk karyawan. Pelatihan disediakan dalam bentuk pelatihan langsung di lokasi kerja. Sehubungan dengan peningkatan kemampuan karyawan, manajemen PT. Raka Sentosa memberikan pelatihan tambahan serta bimbingan bagi karyawan sesuai dengan pekerjaannya. Usaha lain yang dilakukan pihak manajemen perusahaan dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah dengan mengikuti pelatihan bagi para karyawan. Pelatihan, dan peningkatan keterampilan, bertujuan untuk memperbaiki serta meningkatkan kinerja karyawan di PT. Raka Sentosa.

Dalam suatu organisasi atau perusahaan keberadaan pegawai yang berkualitas dan terampil sangatlah krusial, karena SDM harus punya peran yang signifikan didalam mendukung pencapaian serta kesuksesan perusahaan. Berdasarkan (Kuruppu, C.S., and N. 2021) kualitas sdm yang dipunya bisa memainkan peran yang mendasar dalam hal yang ditentukan agar keberhasilan suatu organisasi tercapai. SDM bertanggung jawab untuk melakukan semua hal yang bersangkutan hingga haus dibekali dengan ilmu bagus serta keahlian yang terasah. Pentingnya factor tersebut harus dipahami dan diperhatikan oleh seluruh orang pada divisi manajemen pada perusahaan tersebut. Meskipun teknologi saat ini sudah maju, namun factor manusia masih menjadi unsur yang krusial dalam mencapai tujuan perusahaan.

Globalisasi yang sedang terjadi pada saat ini telah membawa banyak perubahan pada masyarakat dunia. Dengan adanya globalisasi ekonomi, batas-batas antar negara akan menyusut yang mengakibatkan keterkaitan antara ekonomi nasional dengan perekonomian internasional menjadi lebih kuat sehingga menyebabkan meningkatnya persaingan di pasar perdagangan, hal tersebut dapat membuka lahan bagi pasar domestic untuk bersaing ke pasar internasional begitupula sebaliknya (Choo, Mat & Al-Omari, 2013). Human capital kini memiliki berperan banyak dalam mencapai tujuan bersama, karena keberhasilan dalam persaingan bisnis, sehingga bisa bertahan agar terus melakukan perkembangan pada kualitas manusianya yang terlibat dengan bisnis tersebut (Handoko 2001).

Kinerja karyawan yang tinggi adalah sebuah bukti dari berhasilnya organisasi dalam melakukan pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang dimilikinya dengan baik. Kinerja karyawan yang terus meningkat dapat memberikan banyak dampak, pastinya dibutuhkan tenaga kerja yang memiliki skiil memadai. Ada beberapa elemen yang dapat mempengaruhi penurunan kinerja pegawai, salah satunya adalah kurangnya penyelenggaraan pelatihan serta pengembangan karir yang di lakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Metode Penelitian

Pada kali ini studi yang dilakukan oleh penulis untuk penelitian ini adalah kajian keterpustakaan dan wawancara, dengan menggunakan metode kualitatif. kajian tersebut memiliki tujuan untuk mengilustrasikan hal yang terjadi atau kegiatan spesifik tanpa memisahkan faktor atau unsur tertentu (Zulganef, 2008:11). Selain itu, metode kualitatif merupakan penelitian yang menggabungkan berbagai disiplin ilmu dan materi, yang memerlukan pemahaman yang mendalam mengemai perilaku manusia dan motivasi yang mendasari perilaku manusia tersebut (Wahyuni, 2012:7).

Microsoft Excel adalah sebuah software atau aplikasi lembar kerja yang dirancang dan didistribusikan oleh *Microsoft Corporation* yang dapat dioperasikan pada sistem operasi Windows dan Mac OS. Program ini merupakan komponen dari *Microsoft Office System*. Aplikasi ini memiliki berbagai macam fitur contohnya kalkulasi dan fitur pembuatan grafik yang terkenal dan sering digunakan pada komputer mikro hingga saat ini. Program ini bahkan dikenal merupakan program spreadsheet paling banyak digunakan oleh berbagai kalangan, baik di platform PC berbasis Windows maupun di perangkat Macintosh berbasis Mac OS, sejak rilisnya versi MS.Excel 5.0 diterbitkan pada tahun 1993. (Wikipedia, 2020).

Metode tersebut menjelaskan dan menggambarkan mengenai penggunaan *Microsoft Excel* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Raka Sentosa. Dalam penelitian ini, penulis mengolah dan menganalisis

data melalui beberapa teknik, yaitu: 1) Studi Keperpustakaan, yaitu cara mengumpulkan informasi dari berbagai referensi seperti jurnal-jurnal ilmiah terdahulu; 2) Studi Lapangan, yaitu cara kegiatan yang digunakan untuk mengumpulkan sebanyak banyaknya informasi yang dilakukan dengan observasi lingkungan dan wawancara.

Observasi langsung dilakukan dengan cara pengamatan secara cermat terhadap berbagai aktivitas, interaksi, dan situasi yang terjadi di lingkungan perusahaan. Wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tatap muka secara langsung dengan informan melalui kombinasi observasi dan kuesioner, triangulasi data dioptimalkan dalam penelitian ini untuk mendapatkan gambaran yang lebih valid dan lengkap mengenai situasi dan upaya peningkatan kinerja. Apakah penggunaan *Microsoft excel* ini berpengaruh terhadap kinerja dan pengembangan karyawan dalam melakukan pekerjaan pada bidangnya.

Hasil dan Diskusi

Microsoft Excel adalah salah satu aplikasi yang dapat digunakan untuk berbagai tujuan, baik dalam proses pendidikan formal maupun di luar kelas, seperti dalam pembuatan tabel, grafik, serta pengelolaan data dan sebagainya. *Microsoft Excel* ialah program polah data yang dikembangkan serta dipasarkan oleh *Microsoft Corporation*, yang dapat digunakan di Sistem Operasi Microsoft Windows dan Mac OS. Dengan berbagai fitur canggih untuk melakukan hitungan dan grafis yang sangat hebat, serta dukungan pemasaran yang kuat, *Microsoft Excel* menjadi software yang paling banyak dimanfaatkan pada komputer sampai sekarang. Pada masa kini, aplikasi ini adalah software pengolah data yang paling populer di kalangan pengguna, baik pada komputer dengan platform Windows maupun Mac OS, sejak dirilisnya versi 5.0 pada tahun 1993. Program ini termasuk dalam paket dari sistem *Microsoft Office*, dengan versi terbarunya adalah *Microsoft Office Excel 2013* yang terintegrasi dalam sistem *Microsoft Office System 2013* (Jarot S, Shenia A, SudarmaS, 2012).

Kompetensi adalah kemampuan yang dimiliki seseorang yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang diperlukan untuk melaksanakan tugas atau pekerjaan dengan baik dan efektif serta memiliki tingkat yang memotivasi dan teknik kemampuan yang baik. Motivasi dan kemampuan individu tidak optimal jika melakukan sesuatu tidak paham dengan apa yang sedang dilakukan dan dengan cara apa melakukannya.

Menurut Stone (Saydam, 2000), pengembangan karir adalah suatu hal yang menyiapkan bagi parakaryawan agar mengisi posisi organisasi yang akan berlangsung di masa depan. Perkembangan ini melibatkan pemahaman bahwasannya manajer SDM dari perusahaan telah menyiapkan rencana sebelum itu dengan cara yang harus mengatasi perkembangan karir di tempat kerja. Berdasarkan hal ini, karyawan tidak hanya mendapatkan apa yang hari ini dilakukan, tetapi juga mengharapkan perubahan, kemajuan, dan peluang untuk kedepannya, sehingga perlu melakukan pengembangan profesional untuk karyawan tersebut. Pengaruh pengembangan karir terhadap peningkatan kinerja ditemukan dalam penelitian Bramasta dan Wahyuningsih (2023), Amrin dan Darwis (2022), Pratama et al., (2023), Gibran dan Ramadani (2021). Hasil dari peneliti yang dilakukan oleh mereka menemukan fakta jika program yang dilakukan untuk pengembangan karir berpengaruh positif pada kinerja suatu karyawan.

Melalui pelatihan, pegawai bisa memiliki ilmu tambahan yang baik untuk memastikan mereka dapat melakukan tugas dalam jumlah dan hasil yang terbaik. Situasi ini menggambarkan dampak dari diadakannya pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dampak tersebut juga berpengaruh pada peningkatan pekerjaan pekerja telah ditunjukkan dalam banyaknya peneliti sebelumnya. Hasil dari peneliti Manopo et al. (2021), & Lee et al. (2023) Pelatihan dan budaya dalam berorganisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kompetensi seorang pegawai dengan hasil persen yang sebesar 36,7%, sedangkan hasil lain persen sebesar 63,3% yang tidak diteliti oleh pihak peneliti ini (Furi dan Winarno, 2020) secara empiris menunjukkan dampak positif dari pelatihan pada peningkatan kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini dilakukan di perusahaan PT Raka Sentosa, kegiatan ini merupakan agenda dari program magang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika untuk menjelaskan mengenai pelatihan *Microsoft excel* dapat mempengaruhi pengembangan serta kinerja karyawan. Melalui observasi bisa diketahui bahwa pelatihan *Microsoft excel* ini penting dalam pekerjaan tersebut karena sering sekali digunakan, keterangan ini diperkuat setelah melakukan wawancara dengan beberapa pegawai yang mengikuti pelatihan *Microsoft excel* tersebut dapat menjelaskan bahwa fitur fitur dalam *Microsoft excel* ini berguna dalam pekerjaan sehari hari.

Setelah mengikuti pelatihan *Microsoft excel* yang diselenggarakan oleh perusahaan, karyawan bisa memanfaatkan beberapa fitur baru guna meningkatkan kinerja pekerjaan mereka sehari-hari. Dengan fitur yang sering digunakan adalah (*SUMIF*, *SUM*, *COUNTA*, *VLOOKUP*, *VLOOKDOWN*) pekerjaan yang berkecimpung mengenai accounting pasti sudah tidak asing dengan istilah-istilah dalam *Microsoft Excel* tersebut. Adanya pelatihan *Microsoft excel* ini membuat beberapa karyawan terbantu karena bisa mengasah skill mereka dari yang tidak mengetahui fitur baru menjadi tau, dari yang sudah mengetahui jadi lebih paham dalam penggunaannya, Adapun fitur yang jarang digunakan namun harus tetap direview penerapannya dalam pelatihan tersebut guna mempermudah penggunaan *Microsoft excel* apabila sewaktu waktu rumus atau fitur tersebut dibutuhkan dalam suatu pekerjaan.

Pelatihan *Microsoft excel* ini sangat relevan dengan pekerjaan karyawan yang berposisi sebagai accounting dalam perusahaan, meskipun beberapa rumus yang disampaikan saat pelatihan jarang digunakan dalam pekerjaan sehari-hari, pesan dari karyawan tersebut adalah tetap melakukan penerapan secara pribadi agar skill yang telah dipelajari tidak lupa karena sewaktu waktu pasti akan berguna dalam pekerjaan. Seperti yang disampaikan oleh karyawan tersebut adalah merasa kesulitan dalam penerapan fitur *VLOOKUP* Dimana biasanya cuma dengan satu buah table yang akan dikerjakan, namun dalam pelatihan yang telah diikuti sebelumnya para pegawai pun bisa memahami jika fitur ini dapat dipakai untuk lebih dari satu table pekerjaan.

Beberapa hal yang dapat dipelajari dalam pelatihan *Microsoft excel* ini adalah fitur (*COUNT*, *COUNTIF*, *COUNTIFS*, *COUNTBLANK*, *GRAFIK*). Dimana ini akan meningkatkan keterampilan karyawan dalam penggunaan *Microsoft excel* yang mereka ketahu, pelatihan ini juga berdampak pada kolaborasi antar karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan mereka jadi lebih cepat terselesaikan dengan adanya rumus cepat yang disampaikan saat pelatihan *Microsoft excel* berlangsung.

Kesimpulan

Kesimpulannya, penelitian ini adalah penggunaan metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis pengaruh pelatihan *Microsoft Excel* terhadap kompensasi karyawan di PT Raka Sentosa. Melalui metode mengumpulkan data dengan cara melakukan studi literatur dan observasi lingkungan, penelitian ini menemukan bahwa pelatihan *Microsoft Excel* memiliki efek atau dampak positif terhadap kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugas mereka, terutama dalam bidang akuntansi. Fitur-fitur yang diajarkan, seperti *SUMIF*, *VLOOKUP*, dan grafik, terbukti sangat relevan dan bermanfaat dalam pekerjaan sehari-hari. Meskipun beberapa fitur jarang digunakan, penerapan terus-menerus diharapkan dapat membantu karyawan untuk mempertahankan dan mengembangkan keterampilan mereka. Jadi, pelatihan ini tidak hanya meningkatkan kompetensi individu, tetapi juga mempercepat kolaborasi antar karyawan, yang berujung pada efisiensi kerja yang lebih baik

Referensi

- Lewiuci, Princes Grace. "Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan pada perusahaan keluarga produsen senapan angin." *Agora* 4.2 (2016): 101-107. <https://www.neliti.com/publications/54768/pengaruh-employee-engagement-terhadap-kinerja-karyawan-pada-perusahaan-keluarga>
- Suryani, Suryani, and Ida Rindaningsih. "Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia." *PERISAI: Jurnal Pendidikan dan Riset Ilmu Sains* 2.3 (2023): 363-370. <https://doi.org/10.32672/perisai.v2i3.154>
- Agrasadya, Agrasadya, Ayu Rahma Dianti, and Ading Sunarto. "Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Perkebunan Nusantara VIII Bogor." *Journal of Research and Publication Innovation* 1.4 (2023): 1237-1247. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/article/view/465>
- Amrin, Amrin, and Darwis Darwis. "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Makassar." *Jurnal Mirai Management* 7.3 (2022): 583-592. <https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.3281>
- Sibarani, Grin Dewi, and Rina Dwiarti. "Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indah Kiat Pulp and Paper Karawang." *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan* 1.4 (2024): 1-14. <https://doi.org/10.47134/jampk.v1i4.195>
- Widodo, Djoko Setyo, and Andri Yandi. "Model kinerja karyawan: kompetensi, kompensasi dan motivasi (Literature Review MSDM)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1.1 (2022): 1-14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1>
- Furi, Putri Infantriani Tanjung, and Alex Winarno. "Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di Kantor Dana Pensiun Telkom)." *eProceedings of Management* 7.2 (2020). <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/13511/0>
- Rachmawaty, Asye, Tubagus Riko Rivanthio, and Widdy Sukma Nugraha. "Analisis Penggunaan Microsoft Word dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Politeknik LP3I." *ATRABIS Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)* 9.1 (2023): 10-19. <https://doi.org/10.38204/atrabis.v9i1.1318>

- Istiawan, Deden, et al. "Pelatihan Microsoft Excel Untuk Peningkatan Soft Skills Anggota Perhimpunan Human Resources Development Jawa Tengah." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Intimas (Jurnal INTIMAS): Inovasi Teknologi Informasi Dan Komputer Untuk Masyarakat* 4.1 (2024): 1-10. <https://doi.org/10.35315/intimas.v4i1.9775>
- Cahya Agus Dwi, et al. "Analisis pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia." *YUME: Journal of Management* 4.2 (2021). <https://doi.org/10.37531/yum.v4i2.870>
- Sari Rafika, Aida Fitriyani, and Rosiana Disiati Prabandari. "Optimalisasi penggunaan ms. word dan ms. excel pada siswa SMP PGRI Astra Insani Bekasi." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat UBJ* 3.2 (2020): 95-104. <https://doi.org/10.31599/jabdimas.v3i2.184>
- Niati, Asih, Anitiyo Soelistiyono, and Teguh Ariefiantoro. "Pengembangan Kemampuan Sumber Daya Manusia melalui Pelatihan Komputer Microsoft Office Excel untuk Meningkatkan Kinerja Perangkat Desa Mranggen." *E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 10.1 (2019): 105-110. <https://doi.org/10.26877/e-dimas.v10i1.3557>
- Rahman, Auliya, Fitrah Yuridka, and Mayang Sari. "Pelatihan Komputer Program Microsoft Excel 2013 pada SMAN 12 Banjarmasin." *Jurnal Pengabdian Al-Ikhlas Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary* 1.1 (2015).
- Kusumawati, Tri Ika Jaya, Wulandari Wulandari, and Sri Mulyati. "Peningkatan Kompetensi Pegawai Di Lingkungan Kemdikbud Dalam Bidang Komputer Menggunakan Microsoft Office." *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan* 6.2 (2022): 604-608. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v6i2.8092>